



## Wir sind für Sie da – unser Angebot in der Region West

- In Nordrhein-Westfalen ganz in Ihrer Nähe:  
die Deutsche Rentenversicherung
- Das Service-Telefon: Ihr heißer Draht zur Rente
- Schnell im Bilde übers Internet



Deutsche  
Rentenversicherung  
Sicherheit  
für Generationen

**Sozialwahl**

**2017** Für Rente & Gesundheit



**Weil es unsere Wahl ist**



## Sie haben Fragen – wir haben die Antworten!

Das Rentenrecht ändert sich – seit einigen Jahren sogar immer häufiger. Da ist es gar nicht so leicht, den Überblick zu behalten. Doch die Deutsche Rentenversicherung ist für Sie da – ob bei Fragen zur gesetzlichen Rente, zur Rehabilitation oder zur zusätzlichen Altersvorsorge.

Service und persönliche Beratung sind uns besonders wichtig. Rufen Sie an oder besuchen Sie eine unserer Auskunfts- und Beratungsstellen in Ihrer Nähe. In der Broschüre finden Sie ein Verzeichnis der täglich geöffneten Stellen in

→ Nordrhein-Westfalen.

Ehrenamtlich tätige Bürgerinnen und Bürger sind als Versichertenberater und Versichertenälteste in der Nachbarschaft für Sie da. Sie helfen mit Rat und Tat oder bringen mit Ihnen Anträge und Formulare für Ihre gesetzliche Rente auf den richtigen Weg.

Wenn Sie wollen, können Sie uns auch rund um die Uhr erreichen – ganz bequem per Mausclick.

Welchen Weg Sie auch wählen, in dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über das gesamte Serviceangebot der Deutschen Rentenversicherung. Und sollten Sie noch Fragen haben – wir geben die Antwort.



## **Inhaltsverzeichnis**

- 4 Von Mensch zu Mensch**
- 10 Altersvorsorge – frühes Wissen zahlt sich aus**
- 11 Die Renteninformation – Transparenz für Ihre Lebensplanung**
- 12 Broschüren – zum Nachlesen in aller Ruhe**
- 13 Kundenzeitschrift und Co – vielseitige Informationen**
- 16 Vernetzt mit der Rentenversicherung**
- 18 Zu guter Letzt**
- 19 Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung in der Region West**
- 24 Die Träger der Deutschen Rentenversicherung**



## Von Mensch zu Mensch

**Sie wollen den Überblick behalten, was für Sie bei der Rente wichtig ist? Die Deutsche Rentenversicherung steht Ihnen bei allen Fragen zur Rente, zur Rehabilitation und zur betrieblichen oder privaten Altersvorsorge zur Seite – vor allem in ihren Auskunfts- und Beratungsstellen.**

Wo Sie uns finden,  
können Sie ab  
Seite 19 nachlesen.

In jeder Region gibt es Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung, in denen freundliche Menschen für Sie da sind. Unsere fachkundigen Mitarbeiter zeigen Ihnen, wie Sie Vorteile für sich nutzen können. Zielgerichtete Informationen, Rat und Tat von neutraler Seite und kurze Wege – das ist unser Angebot.

### **Wo guter Rat nichts kostet**

Natürlich ist der Service in den Beratungsstellen kostenlos: Wir nehmen Ihren Rentenantrag auf und geben auch in schwierigen Fällen kompetent Auskunft. Auch zu Fragen der betrieblichen oder privaten Altersvorsorge und der staatlichen Förderung bekommen Sie hier Antworten, die Ihnen helfen, die Zukunft – zumindest finanziell – sicherer zu gestalten.

In den Beratungsstellen erhalten Sie alle erforderlichen Formulare, Sie können Nachweise und Unterlagen mitbringen und zumeist die Originale gleich wieder mit nach Hause nehmen. Und wenn wir schon beim Mitnehmen sind: Auch unsere Informationsschriften und Bro-

schüren erhalten Sie in den Beratungsstellen – selbstverständlich gratis.

**Bitte beachten Sie:  
Bringen Sie zur Beratung bitte Ihren Personalausweis und Ihre Versicherungsunterlagen (im Original) mit.**

Damit unsere Experten Sie zügig beraten können, verabreden Sie doch einfach vorab einen Termin. Über die Einzelheiten informiert Sie unser kostenfreies Service-Telefon 0800 1000 4800. Sie können auch über das Internet bequem von zu Hause aus Termine vereinbaren. Wie es geht, erfahren Sie auf der Seite [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de).

Übrigens: Die Versicherungsämter der Städte und Landkreise sind unsere Partner. Auch hier können Sie Vordrucke erhalten, um die Weiterleitung Ihrer Versicherungsunterlagen bitten oder Anträge stellen.

### **Ihr Draht zur Rentenversicherung**

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie! Bei der Deutschen Rentenversicherung müssen Sie nicht lange nach Antworten suchen, denn die bekommen Sie über unser Service-Telefon – die Nummer für alle Fragen. Ob Rente oder Rehabilitation – unsere Mitarbeiter helfen Ihnen weiter oder nennen Ansprechpartner in Ihrer Nähe. Der Anruf bei unserem Service-Telefon 0800 1000 4800 ist für Sie kostenlos. Die Nummer ist im ganzen Bundesgebiet gültig und von Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr bis 19.30 Uhr und am Freitag von 7.30 Uhr bis 15.30 Uhr besetzt.

Weitere Informationen zur Reha finden Sie in der Broschüre „Mit Rehabilitation wieder fit für den Job“.

## **Gemeinsame Servicestellen für Rehabilitation**

Unser Ziel: Wir finden die für Ihre Bedürfnisse passende medizinische Reha. Nach einer schweren Krankheit oder einem Unfall werden Sie bei Bedarf sowohl stationär in einer Klinik als auch ambulant in der Nähe Ihres Wohnorts wieder fit für Beruf und Alltag gemacht. Das persönliche Gespräch mit Ihnen ist uns deshalb besonders wichtig.

Daneben bieten Ihnen die Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben (früher: berufliche Rehabilitation) vielfältige Möglichkeiten. Ob Wiedereingliederung in den Beruf, ein individuell eingerichteter Arbeitsplatz oder Hilfe für ein behindertengerecht ausgestattetes Auto: Die Deutsche Rentenversicherung lässt Sie nicht im Stich.

In den Gemeinsamen Reha-Servicestellen arbeiten wir eng mit den gesetzlichen Krankenkassen, der gesetzlichen Unfallversicherung, den Trägern der Kriegsopferversorgung/Kriegsopferfürsorge, der öffentlichen Jugendhilfe und den Sozialhilfeträgern zusammen.

Die für Sie nächste Servicestelle können Sie über unser kostenfreies Service-Telefon erfragen oder im Internet unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) finden.

Übrigens: Die Gemeinsamen Servicestellen sind barrierefrei zugänglich und daher gut erreichbar. Bei Bedarf organisieren wir für das Beratungsgespräch einen Gebärdendolmetscher. In einigen Städten steht Ihnen auch ein Hörkraftverstärker zur Verfügung.

## **Sprechtage – wir kommen zu Ihnen**

Berater der Deutschen Rentenversicherung halten regelmäßige Sprechtag in vielen Orten und Gemeinden in ganz Deutschland für Sie ab. Hier können Sie sich informieren und beraten lassen. Wenn Sie möchten, können Sie auch im Computer einen Blick in Ihr persönliches Rentenkonto werfen. Die genauen Sprechtag und Zeiten können Sie über das Service-Telefon erfragen oder auch über die regionalen Seiten des Internet-Auftritts [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de).



Wo Sie diesen Service nutzen können, erfahren Sie am Service-Telefon oder im Internet.

### **Helfer in der Nachbarschaft**

Unsere Versichertenberater und Versichertenältesten beantworten Ihnen alle Fragen rund um die Rentenversicherung, kümmern sich auch nach Feierabend um Ihr Anliegen, nehmen Ihre Anträge auf und helfen Ihnen dabei, die notwendigen Formulare auszufüllen.

Die Versichertenberater und Versichertenältesten der Deutschen Rentenversicherung sind Ihre Helfer unmittelbar in der Nachbarschaft. Sie kennen die Probleme unserer Kunden ganz genau, denn sie sind selbst Mitglieder der Rentenversicherung. Ihre Aufgabe nehmen sie ehrenamtlich wahr. Um Sie kompetent beraten zu können, werden sie von uns regelmäßig geschult.

### **Nah dran und mittendrin – besuchen Sie uns an unserem Messestand**

Messen und Ausstellungen bieten nützliche Informationen hautnah. Klar, dass auch die Deutsche Rentenversicherung dabei ist! Mit persönlichem Rat, Informationen und Tipps in Broschüren sind wir am Stand der Deutschen Rentenversicherung für Sie da.

Bummeln Sie in Ruhe über die Messe, schauen Sie sich um – und zwischendurch bei uns rein, um sich beispielsweise Ihre Rente ausrechnen zu lassen oder um Ihre Fragen zur Altersvorsorge mit unabhängigen Experten zu klären.

Auf welchen Messen Sie uns antreffen, erfahren Sie auf unseren Internetseiten. Dort finden Sie alle Messe- und Ausstellungstermine sowie die Orte, in denen Messen stattfinden. Kurz vor Beginn der Ausstellungen können Sie dort auch Näheres lesen.

In der regionalen Presse finden Sie ebenfalls Informationen über Messen, auf denen die Deutsche Rentenversicherung vertreten ist.

### **Altersvorsorge verstehen – unsere Vorträge**

Wenn Sie lieber hören als lesen, wird Sie unser Vortragsangebot interessieren. In den Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung finden regelmäßig Vorträge zu aktuellen und öffentlich diskutierten Themen der gesetzlichen Rentenversicherung statt.

Ob Rentenantrag oder -besteuerung, ob Renten wegen verminderter Erwerbsfähigkeit oder private Altersvorsorge – wir versuchen, mit unseren Vortragsthemen so weit wie möglich Ihren Bedarf und Ihre Wünsche zu treffen. Dabei sind wir natürlich auf Ihre Mithilfe angewiesen. Schreiben oder mailen Sie uns, wenn Sie Ideen für die inhaltliche Gestaltung eines Vortrags haben. Unser Angebot lebt von Ihren Anregungen.

Das aktuelle Vortragsangebot können Sie telefonisch unter unserer kostenfreien Service-Nummer erfragen oder Sie wenden sich direkt an Ihre nächstgelegene Auskunfts- und Beratungsstelle. Außerdem können Sie sich auch auf unserer Internetseite unter Services → Kontakt & Beratung → Beratung → Vorträge & Seminare informieren.

### **Wissen vertiefen – unsere Seminare**

Für Selbständige, Arbeitgeber und andere Interessierte bieten wir darüber hinaus Seminare an, in denen Sie Ihr Wissen über die gesetzliche Rentenversicherung vertiefen können.



Die Themen und Termine der Seminarangebote können Sie ebenfalls am Service-Telefon oder auf unserer Internetseite erfahren.

Fragen Sie in Ihrer nächstgelegenen Beratungsstelle nach oder wenden Sie sich über das Service-Telefon oder das Internet an uns.

Sie möchten einen Vortrag in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Firma anbieten? Auch das ist möglich. Die Experten der Deutschen Rentenversicherung kommen zu Ihnen und sprechen über Themen, die für Sie und Ihre Mitarbeiter besonders interessant sind – beispielsweise die staatlich geförderte private Altersvorsorge, Mini-Jobs oder Leistungen zur Rehabilitation.



## Altersvorsorge – frühes Wissen zählt sich aus

**Heute checken, was morgen zählt: Das ist das Motto, unter dem die Deutsche Rentenversicherung ein ganz besonderes Angebot online bereithält. Denn auch junge Menschen sollten sich rechtzeitig informieren, damit sie beruhigt in die Zukunft sehen können.**

### **Der Rentenblicker – unsere Jugendinitiative**

Mit frischer Sprache und peppig aufgemachten Themen ist das Internetportal [www.rentenblicker.de](http://www.rentenblicker.de) ganz speziell auf Schüler und Berufsstarter zwischen 16 und 25 Jahren zugeschnitten. Sie finden hier alles, was Sie in Ihrer konkreten Lebenssituation über Vorsorge und Rente wissen müssen, und können sich mit den Leistungen der gesetzlichen Rentenversicherung vertraut machen. Mit einem Mix aus Information, Service und Aktion möchten wir junge Menschen für die eigene Altersvorsorge sensibilisieren.

Die Initiative unterstützt auch Lehrer, die das Thema im Unterricht behandeln wollen. Dafür stellen wir gern neben den Unterrichtsmaterialien auch einen Referenten zur Verfügung. Mehr Informationen finden Sie auf der Internetseite des Rentenblickers.

# Die Renteninformation – Transparenz für Ihre Lebensplanung

**Durch die Renteninformation werden Sie jährlich über Ihre Rentenanwartschaften informiert und können so besser Ihre zusätzliche private Altersvorsorge planen.**

## **Immer auf dem neuesten Stand**

Nur selten verläuft das Berufsleben glatt und ohne Einschnitte. Die Erziehung von Kindern, Arbeitslosigkeit, längere Krankheit oder die Pflege eines Pflegebedürftigen können Lücken in die Erwerbsbiographie reißen. Da ist es gut zu wissen, dass die gesetzliche Rentenversicherung schon lange vor der Altersrente für Sie da ist.

Um Anspruch auf Rehabilitationsleistungen oder eine vorzeitige Rente zu haben, zum Beispiel eine Rente wegen verminderter Erwerbsfähigkeit, brauchen Sie eine bestimmte Anzahl an Beiträgen. Außerdem muss das Versicherungskonto geklärt sein. Wie Ihr Konto stand derzeit aussieht, erfahren Sie aus Ihrer Renteninformation.

Die Renteninformation ist ein wichtiger Anhaltspunkt für die Planung Ihrer zusätzlichen Altersvorsorge. Mit ihrer Hilfe lässt sich besser berechnen, wie viel zusätzliche Vorsorge für ein ausreichendes Einkommen im Alter erforderlich ist. Daher schicken wir jedem Versicherten mit mindestens fünf Beitragsjahren vom 27. Lebensjahr an jährlich eine Renteninformation. Sie enthält Angaben zu bisher erworbenen und Hochrechnungen zu künftig zu erwartenden Rentenansprüchen. Zudem finden Sie alle Daten zu Ihren bisher gezahlten Rentenbeiträgen. Vom 55. Lebensjahr an wird die Renteninformation durch die Rentenauskunft ersetzt, die ohne Hochrechnung die konkret zu erwartende Altersrente angibt. Gerechnet wird hier bis zur Regelaltersgrenze.

Lesen Sie dazu bitte die Broschüren „Die Renteninformation – mehr wissen“ und „Altersvorsorge – heute die Zukunft planen“.



## Broschüren – zum Nachlesen in aller Ruhe

**In unseren Broschüren informieren wir Sie ausführlich. Bestellen Sie oder holen Sie einfach ab, was Sie benötigen. Noch schneller laden Sie die Broschüre übers Internet auf Ihren Computer herunter.**

Dennoch: Ganz ohne Papier geht es nicht. Auf Papier liest es sich leichter als am Bildschirm – gerade, wenn es um wichtige Informationen geht. Handliche Hefte kann man schnell in die Tasche stecken und irgendwo lesen. Daher haben wir alle wichtigen Informationen in übersichtlichen Broschüren zusammengefasst: Damit Sie sich rund um Reha, Rente und Altersvorsorge klug lesen können. Wann und wo auch immer Sie wollen.

Die Broschüren der Deutschen Rentenversicherung erhalten Sie in allen Beratungsstellen. Sie können auch per Telefon bestellt werden. Ein Anruf über unser kostenfreies Service-Telefon 0800 1000 4800 genügt und die gewünschten Hefte sind auf dem Weg zu Ihnen.

Eine Online-Bestellung oder ein Internet-Download ist ebenso möglich. Für die meisten Broschüren finden Sie auch eine „druckerfreundliche“ Datei zum Download, die Ihnen hilft, zuhause beim Ausdrucken Tinte oder Toner zu sparen. Alle Informationsschriften finden Sie auf [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) im Überblick und können sie dort per Mausclick bestellen.

# Kundenzeitschrift und Co – vielseitige Informationen

**Aktuelle und vielseitige Informationen – das bieten Ihnen unsere Zeitschriften. Hier erhalten Sie garantiert unabhängige und neutrale Berichte, Tipps und Infos aus erster Hand über alles, was sich zum Thema Rentenversicherung und Vorsorge zu wissen lohnt.**

## **zukunft jetzt: die Zeitschrift für unsere Kunden**

Unsere Kundenzeitschrift „zukunft jetzt“ bietet ein breites Spektrum rund um die Themen Rente, Altersversorgung und Gesundheit. Informativ und unterhaltsam greifen wir in Reportagen, Interviews und Kurzmittteilungen aktuelle, lebensnahe Themen auf, damit Sie in Sachen Rente stets gut informiert sind. „zukunft jetzt“ erscheint viermal im Jahr und wird auch auf unseren Internetseiten als E-Paper und barrierefreie PDF angeboten.

Wenn Sie unsere Kundenzeitschrift kostenlos abonnieren möchten, füllen Sie einfach das Bestellformular im Internet unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) aus. Sie können auch ein Fax an die 069 981904896, eine E-Mail an [abo@zj-online.de](mailto:abo@zj-online.de) oder einen Brief an „zukunft jetzt“, Dieselstraße 36, 63071 Offenbach schicken.

## **RVaktuell: Informationen für Fachleute**

RVaktuell – so heißt unsere Fachzeitschrift, die gleichzeitig auch amtliches Veröffentlichungsblatt der Deutschen Rentenversicherung ist. Sie enthält Artikel zu gesetzlichen Neuregelungen und zur Rechtsanwendung sowie neuesten Urteilen. Die RVaktuell verschafft Einblicke in sozialpolitische Entwicklungen und gibt gleichzeitig einen Ausblick in die Zukunft.

Die RVaktuell erscheint 11-mal im Jahr (davon einmal mit einem Doppelheft) und kann gegen eine Schutz-

gebühr abonniert werden. Ein einzelnes Heft kostet 1,50 Euro (Ausland 2,50 Euro), das Abonnement 15 Euro (Ausland 25 Euro) im Jahr. (Die Angaben zur Schutzgebühr stehen unter Vorbehalt.) Bestellungen richten Sie bitte an die Deutsche Rentenversicherung Bund, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation, 10704 Berlin. Sie können auch gern eine E-Mail an [Abo-Service@drv-bund.de](mailto:Abo-Service@drv-bund.de) schreiben, ein Fax an die Nummer 030 865 27089 schicken oder einfach unter 030 865 24536 anrufen.

### **Deutsche Rentenversicherung: die Zeitschrift für Wissenschaft und Politik**

Die „DRV“ erscheint viermal im Jahr. Sie enthält unter anderem Informationen über aktuelle Entwicklungen, neueste Forschungserkenntnisse, Entwicklungen in der Rentenpolitik und richtet sich an Leser aus der Wissenschaft, Politik sowie von Verbänden, Organisationen und Medien.

Die „DRV“ können Sie gegen eine Schutzgebühr bestellen. Ein einzelnes Heft kostet 5,50 Euro (Ausland 7,00 Euro), das Abonnement 21 Euro (Ausland 28 Euro) im Jahr. (Die Angaben zur Schutzgebühr stehen unter Vorbehalt.) Ihre Bestellung richten Sie bitte an die Deutsche Rentenversicherung Bund, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation, 10704 Berlin. Sie können auch eine E-Mail an [Abo-Service@drv-bund.de](mailto:Abo-Service@drv-bund.de) schreiben, ein Fax an die 030 865 27089 schicken oder einfach unter 030 865 24536 anrufen.

### **summa summarum:**

#### **Informationen für Arbeitgeber und Steuerberater**

Mit dem kostenlosen Online-Portal summa summarum möchte die Deutsche Rentenversicherung allen Interessenten genügend Fachwissen an die Hand geben, um die Aufgaben rund um die Versicherung von Arbeitnehmern, die Berechnung der Beiträge und die Abgabe der Meldungen an die Sozialversicherungsträger problemlos meistern zu können.



Zu summa summarum gehören ein E-Paper, vier E-Broschüren und ein Online-Lexikon sowie Rundschreiben und Besprechungsergebnisse.

Das E-Paper erscheint viermal im Jahr. Es greift aktuelle Themen auf, beleuchtet relevante Gerichtsurteile und vermittelt rechtssicheres Wissen zu sozialversicherungsrechtlichen Fragen.

Einmal im Jahr erscheinen vier E-Broschüren zu den zentralen Themen der Sozialversicherungsprüfung.

Ein umfangreiches Online-Lexikon mit Verweisen auf die im E-Paper erschienenen Artikel rundet das Angebot ab.

Das Online-Portal finden Sie unter [www.summa-summarum.eu](http://www.summa-summarum.eu).



## Vernetzt mit der Rentenversicherung

**Fragen rund um die eigene Rente halten sich nicht immer an Öffnungszeiten. Und gerade bei diesem Thema möchte jeder schnell Klarheit. Dabei hilft das Internet-Angebot der Deutschen Rentenversicherung unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de).**

Auf unseren Internetseiten finden Sie aktuelle Informationen zu allen Versicherungs-, Renten- und Reha-Themen – übersichtlich aufbereitet und leicht verständlich formuliert. Mit wenigen Mausklicks bekommen Sie auch die Adresse der nächstgelegenen Beratungsstelle. Zudem können Sie Vordrucke oder Broschüren herunterladen. Ob Hintergrundinformationen oder Detailfragen zum Rentenantrag: Der Internet-Auftritt der Deutschen Rentenversicherung ist eine gute Adresse für klare Antworten.

### **Online-Dienste: Ohne Papier geht es auch**

Wenn Sie möchten, können Sie alle Informationen zu Ihrem persönlichen Rentenkonto auch von zu Hause abrufen. Dieses Angebot nennen wir Online-Dienste. Mit diesem Service können Sie sich beispielsweise per Internet über Ihren Versicherungsverlauf informieren, die bisher erworbenen Ansprüche abrufen oder Ihre voraussichtliche Rente hochrechnen lassen. Damit diese vertraulichen Daten gut geschützt bleiben, benötigen Sie eine spezielle Signaturchipkarte. Besitzen Sie einen

Informieren Sie sich in unserem Faltblatt „Nur einen Klick entfernt: Ihre Rentenversicherung“.



Personalausweis mit freigeschalteter elektronischer Identität, können Sie auch mit diesem Versicherungsunterlagen anfordern.

### **Häufige Fragen, Tipps, ein Lexikon: Schnelle Antworten, ganz einfach**

Im Internetangebot der Deutschen Rentenversicherung finden Sie unter der Rubrik „Beratung“ noch einmal das gesamte Informationsangebot, das wir für Sie bereithalten. Sie können einen Termin in einer Beratungsstelle vereinbaren, finden Ihren nächstgelegenen Versichertenberater und erfahren, welche Vorträge und Seminare in Ihrer Nähe stattfinden und auf welchen Messen wir vertreten sind.

Doch das ist nicht alles: Wir beantworten hier auch Fragen zu Rente, Rehabilitation und Altersvorsorge, die uns immer wieder gestellt werden. Und wenn Sie tiefer einsteigen möchten, können Sie sich in einem kleinen Lexikon mit den wichtigsten Begriffen der gesetzlichen Rentenversicherung vertraut machen.

Übrigens: Unsere Renten- und Rehatipps, die Sie ebenfalls hier finden, sind eine große Wissenssammlung. Blättern Sie doch einfach mal durch – vielleicht stoßen Sie auf die Antwort zu einer Frage, die auch Sie interessiert.



## Zu guter Letzt

**Jede gute Beziehung funktioniert nicht nur in eine Richtung. Wir suchen das Gespräch mit Ihnen, denn es gibt nichts, was man nicht noch besser machen könnte.**

### **Ihre Meinung – unser Ansporn**

Waren die Informationen für Sie klar und verständlich? Haben Ihnen die Hinweise und Tipps geholfen? Haben Sie Interesse an weiteren Broschüren? Gibt es Themen oder Informationen, die Sie bisher vermissen?

Wenn Sie Anregungen haben, die den Service für unsere Kunden verbessern, schreiben Sie uns oder rufen Sie an. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung. Die Adressen und Telefonnummern der einzelnen Träger der Deutschen Rentenversicherung finden Sie im Kapitel „Die Träger der Deutschen Rentenversicherung“.

### **Ein Wort zum Schluss**

Mehr Rente zahlen als gesetzlich vorgesehen können wir leider nicht – mehr leisten aber schon. Nutzen Sie unsere Service-Angebote und schenken Sie uns Ihr Vertrauen.

# Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung in der Region West

Sie haben Fragen zum Thema Rente, Rehabilitation oder zur privaten Altersvorsorge? Antwort erhalten Sie von den Experten in den Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung.

Eine dieser Stellen ist sicher auch ganz in Ihrer Nähe. Wo Sie uns in Nordrhein-Westfalen finden, können Sie hier nachlesen. Die mit einem \* gekennzeichneten Beratungsstellen sind gleichzeitig Servicestelle für Rehabilitation. Bitte lesen Sie dazu auch das Kapitel „Von Mensch zu Mensch“ ab Seite 4.

Falls Sie einen Termin vereinbaren wollen: Rufen Sie uns an.

Und noch ein Tipp: Außer in den hier genannten Beratungsstellen finden Sie uns tageweise in vielen weiteren Orten. Die Termine erfahren Sie unter unserer kostenlosen Rufnummer 0800 1000 4800.

## Nordrhein-Westfalen

<b>Aachen*</b> Benediktiner- straße 39 PLZ 52066	Telefon	0241 89461-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	0241 89461-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum. aachen@drv-rheinland. de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Aachen*</b> Karmeliterstraße 6 PLZ 52064	Telefon	0800 300 7004	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
	Fax	0241 9172-300	Do	8.00 bis 17.00 Uhr
	E-Mail	aachen@kbs.de	Fr	8.00 bis 14.00 Uhr
	<b>Beratung ausschließlich für Versicherte der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.</b>			
<b>Bergheim*</b> Knappschafts- allee 1 PLZ 50126	Telefon	0800 300 7004	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
	Fax	02271 762-350	Do	8.00 bis 17.00 Uhr
	E-Mail	bergheim@kbs.de	Fr	8.00 bis 14.00 Uhr

<b>Bielefeld*</b> Am Bahnhof 6 PLZ 33602	Telefon 0521 5254-0 Fax 0521 5254-190 E-Mail ab-bielefeld@drv-westfalen.de	Mo bis Mi 8.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Bochum*</b> Pieperstraße 14-28 PLZ 44789	Telefon 0800 300 7001 Fax 0234 304-22990 E-Mail rentenversicherung@kbs.de ab-bochum@drv-westfalen.de	Mo bis Mi 8.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Bonn*</b> Rabinstraße 6 PLZ 53111	Telefon 0228 2808-01 Fax 0228 2808-1961 E-Mail service-zentrum.bonn@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Dortmund*</b> Hoher Wall 5 PLZ 44137	Telefon 0231 20647-0 Fax 0231 20647-100 E-Mail ab-dortmund@drv-westfalen.de rentenversicherung@kbs.de	Mo bis Mi 8.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Duisburg*</b> Hohe Straße 32 PLZ 47051	Telefon 0203 2819-01 Fax 0203 2819-1961 E-Mail service-zentrum.duisburg@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Düren*</b> Goethestraße 4 PLZ 52349	Telefon 02421 482-01 Fax 02421 482-1961 E-Mail service-zentrum.dueren@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Düsseldorf*</b> Königsallee 71 PLZ 40215	Telefon 0211 937-0 Fax 0211 937-3085 E-Mail service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Essen*</b> Hindenburgstraße 88 PLZ 45127	Telefon 0201 1898-01 Fax 0201 1898-1961 E-Mail service-zentrum.essen@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr

<b>Gelsenkirchen</b> (Wissenschaftspark, Pavillon 6, 1. OG) Munscheidstraße 14 PLZ 45886	Telefon	0209 16713-00	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
	Fax	0209 16713-01	Do	8.00 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	ab-gelsenkirchen@ drv-westfalen.de	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Gummersbach*</b> Singerbrinkstraße 41 PLZ 51643	Telefon	02261 805-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	02261 805-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum. gummersbach@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Hagen</b> Bergstraße 128-130 PLZ 58095	Telefon	02331 3479-01	Mo bis Mi	8.00 bis 13.00 Uhr
		0231 20647-333 <sup>a)</sup>		14.00 bis 16.00 Uhr
	Fax	02331 3479-1961	Do	8.00 bis 13.00 Uhr
	E-Mail	ab-hagen@ drv-westfalen.de		14.00 bis 18.00 Uhr
			Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Kamp-Lintfort*</b> Moerser Straße 221 PLZ 47475	Telefon	0800 300 7002	Mo bis Mi	8.30 bis 15.30 Uhr
	Fax	02841 103-228	Do	8.30 bis 17.00 Uhr
	E-Mail	moers@kbs.de	Fr	8.30 bis 12.30 Uhr
<b>Beratung ausschließlich für Versicherte der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.</b>				
<b>Kleve*</b> Bensdorpstraße 12 PLZ 47533	Telefon	02821 584-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	02821 584-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum.kleve@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Köln*</b> Lungengasse 35 PLZ 50676	Telefon	0221 3317-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	0221 3317-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum.koeln@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Krefeld*</b> Grenzstraße 140 PLZ 47799	Telefon	02151 534-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	02151 534-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum. krefeld@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Leverkusen*</b> Heinrich-von- Stephan-Straße 24 PLZ 51373	Telefon	0214 8323-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	0214 8323-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum. leverkusen@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr

a) für Terminabsprachen

<b>Moers*</b> Knappschaft- Straße 1 PLZ 47441	Telefon 0800 300 7002 Fax 02841 103-228 E-Mail moers@kbs.de rentenversicherung@kbs.de	Mo bis Mi 8.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 14.00 Uhr
<b>Mönchengladbach*</b> Lürriper Straße 52 PLZ 41065	Telefon 02161 497-01 Fax 02161 497-1961 E-Mail service-zentrum. moenchengladbach@ drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
<b>Münster</b> Bahnhofstraße 5 PLZ 48143	Telefon 0800 300 7001 Fax 0251 4882-995 E-Mail muenster@kbs.de	Mo bis Do 8.00 bis 15.30 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Münster*</b> Gartenstraße 194 PLZ 48147	Telefon 0251 238-0 0251 238-4646 <sup>a)</sup> Fax 0251 238-4685 E-Mail ab-muenster@ drv-westfalen.de	Mo bis Mi 8.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Paderborn</b> Kamp 31 PLZ 33098	Telefon 05251 1068-0 0521 5254-0 <sup>a)</sup> Fax 05251 1068-32 E-Mail ab-paderborn@ drv-westfalen.de	Mo bis Mi 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Recklinghausen</b> Königswall 16/18 PLZ 45657	Telefon 02361 30667-40 Fax 02361 30667-39 E-Mail ab-recklinghausen@ drv-westfalen.de	Mo bis Mi 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
<b>Siegen</b> Spandauer Straße 32 PLZ 57072	Telefon 0271 33841-20 0231 20647-333 <sup>a)</sup> 0800 300 7001 <sup>a)</sup> Fax 0271 33841-31 E-Mail ab-siegen@ drv-westfalen.de rentenversicherung@kbs.de	Mo bis Mi 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr

<sup>a)</sup> für Terminabsprachen

**Wuppertal\***

Wupperstraße 14  
PLZ 42103

Telefon 0202 4595-01  
Fax 0202 4595-1961  
E-Mail service-zentrum.  
wuppertal@  
drv-rheinland.de

Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr  
Do 7.30 bis 18.00 Uhr  
Fr 7.30 bis 13.00 Uhr

# Die Träger der Deutschen Rentenversicherung

## **Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg**

Gartenstraße 105  
76135 Karlsruhe  
Telefon 0721 825-0  
Servicetelefon 0800 1000 48024

## **Deutsche Rentenversicherung Bayern Süd**

Am Alten Viehmarkt 2  
84028 Landshut  
Telefon 0871 81-0  
Servicetelefon 0800 1000 48015

## **Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg**

Bertha-von-Suttner-Straße 1  
15236 Frankfurt (Oder)  
Telefon 0335 551-0  
Servicetelefon 0800 1000 48025

## **Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover**

Lange Weihe 6  
30880 Laatzen  
Telefon 0511 829-0  
Servicetelefon 0800 1000 48010

## **Deutsche Rentenversicherung Hessen**

Städelstraße 28  
60596 Frankfurt am Main  
Telefon 069 6052-0  
Servicetelefon 0800 1000 48012

## **Deutsche Rentenversicherung Mitteldeutschland**

Georg-Schumann-Straße 146  
04159 Leipzig  
Telefon 0341 550-55  
Servicetelefon 0800 1000 48090

## **Deutsche Rentenversicherung Nord**

Ziegelstraße 150  
23556 Lübeck  
Telefon 0451 485-0  
Servicetelefon 0800 1000 48022



**Deutsche Rentenversicherung  
Nordbayern**

Wittelsbacherring 11  
95444 Bayreuth  
Telefon 0921 607-0  
Servicetelefon 0800 1000 48018

**Deutsche Rentenversicherung  
Oldenburg-Bremen**

Huntestraße 11  
26135 Oldenburg  
Telefon 0441 927-0  
Servicetelefon 0800 1000 48028

**Deutsche Rentenversicherung  
Rheinland**

Königsallee 71  
40215 Düsseldorf  
Telefon 0211 937-0  
Servicetelefon 0800 1000 48013

**Deutsche Rentenversicherung  
Rheinland-Pfalz**

Eichendorffstraße 4-6  
67346 Speyer  
Telefon 06232 17-0  
Servicetelefon 0800 1000 48016

**Deutsche Rentenversicherung  
Saarland**

Martin-Luther-Straße 2-4  
66111 Saarbrücken  
Telefon 0681 3093-0  
Servicetelefon 0800 1000 48017

**Deutsche Rentenversicherung  
Schwaben**

Dieselstraße 9  
86154 Augsburg  
Telefon 0821 500-0  
Servicetelefon 0800 1000 48021

**Deutsche Rentenversicherung  
Westfalen**

Gartenstraße 194  
48147 Münster  
Telefon 0251 238-0  
Servicetelefon 0800 1000 48011

**Deutsche Rentenversicherung  
Bund**

Ruhrstraße 2  
10709 Berlin  
Telefon 030 865-0  
Servicetelefon 0800 1000 48070

**Deutsche Rentenversicherung  
Knappschaft-Bahn-See**

Pieperstraße 14-28  
44789 Bochum  
Telefon 0234 304-0  
Servicetelefon 0800 1000 48080





Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Alterssicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut mehr als 53 Millionen Versicherte und fast 21 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.

Wir beraten. Wir helfen.

Die Deutsche Rentenversicherung.



Deutsche  
Rentenversicherung  
Sicherheit  
für Generationen