

# Sitzung der Vertreterversammlung am 26.06.2018 in Erfurt

## Bericht des Geschäftsführers

# Bericht des Geschäftsführers

## 1. Anträge und Erledigungen Rente und Teilhabe, Auskunft und Beratung

## Rente 01-5/2018 – Zugänge, Erledigungen, Bestand

Mitteldeutschland	2018	2017	Abweichung zum Vorjahr	
	01 - 05	01 - 05	Anzahl	in %
	Anzahl	Anzahl		

### Renten gesamt

Zugänge (effektiv)	44.761	45.430	- 669	- 1,5
Erledigungen	45.844	43.250	2.594	6,0
Endbestand	16.630	17.102	- 472	- 2,8

## Teilhabe 01-05/2018 – Zugänge, Erledigungen, Bestand

Mitteldeutschland	2018	2017	Abweichung zum Vorjahr	
	01 - 05	01 - 05	Anzahl	in %

### Teilhabe gesamt

Zugänge (effektiv)	67.159	67.705	- 546	- 0,8
Erledigungen	68.536	67.072	1.464	2,2
Endbestand	3.919	5.733	- 1.814	- 31,6

## Auskunft und Beratung 01-05/2018

Mitteldeutschland	2018	2017	Abweichung zum Vorjahr	
	01 - 05	01 - 05	Anzahl	in %
	Anzahl	Anzahl	Anzahl	in %

### Beratungsstatistik AuB-Stellen

Besucher gesamt	262.092	264.399	- 2.307	- 0,9
Telefonische Beratungen	202.462	200.144	2.318	1,2
Schriftliche Beratungen	6.037	5.321	716	13,5
Beratungen gesamt	470.591	469.864	727	0,2

# Bericht des Geschäftsführers

## 2. Finanzentwicklung der DRV Mitteldeutschland

# Finanzentwicklung der DRV Mitteldeutschland (Stand 31.05.2018)

## **Verwaltungs- und Verfahrenskosten:**

Rechnungsergebnis zum 31.12.**2017** liegt deutlich unter dem Anteil nach § 220 SGB VI i.H.v. 309,8 Mio. EUR.

Rechnungsergebnis zum 31.12.**2018** wird ebenfalls unter dem Anteil nach § 220 SGB VI i.H.v. 302,2 Mio. EUR liegen.

## **Leistungen zur Teilhabe:**

Rechnungsergebnis zum 31.12.**2017** liegt unter dem Anteil nach § 220 SGB VI i.H.v. 373,8 Mio. EUR.

Anteil nach § 220 SGB VI i.H.v. 374,2 Mio. EUR wird zum 31.12.**2018** voraussichtlich zu einem sehr hohen Prozentsatz ausgelastet sein.

# Bericht des Geschäftsführers

## 3. Reha-Strategiekonzept der DRV Mitteldeutschland



# Reha-Strategiekonzept der DRV Mitteldeutschland



# Reha-Strategiekonzept der DRV Mitteldeutschland



- Förderung von innovativen Ideen und Modellvorhaben zur Stärkung der Rehabilitation
- Umsetzungsberater begleitet die Forschungsvorhaben
- erste Modellvorhaben:
  - ✓ Beteiligung an Projekten des Fallmanagements
  - ✓ Begleitkinder in der Suchtrehabilitation
  - ✓ Leistungen zum Abbau von Vermittlungshemmnissen

# Bericht des Geschäftsführers

## 4. Gesetzesvorhaben

- Koalitionsvertrag
- Rentenkommission

# Bericht des Geschäftsführers

## 5. Kundenbefragung 2017

# Kundenbefragung 2017

- **gestiegene** Kundenzufriedenheit gegenüber 2013
  - Gesamtindex 72 (entspricht stabil zufrieden)
  - Großteil der Kunden sind (sehr) zufrieden
- **gestiegene** Rücklaufquote (27.853 Antworten, 39 %)
- trägerindividuelle Ergebnisreports: Herbst 2018

# Kundenbefragung 2017

Fragebogen	Index	Interpretation
Vollkommen zufrieden	→ 100	<b>Begeistert zufrieden</b> Die <b>Zufriedenheit</b> liegt auf einem <b>sehr hohen Niveau</b> , die Erwartungen der Kunden werden übertroffen.
Sehr zufrieden	→ 80	
	<b>72</b>	<b>Stabil zufrieden</b> Ein <b>Großteil</b> der Kunden ist ( <b>sehr</b> ) <b>zufrieden</b> , die Erwartungen werden im Großen und Ganzen erfüllt. Leistungssteigerungen werden nicht erwartet.
Zufrieden	→ 50	
	60	<b>Fordernd zufrieden</b> Die Leistungen sind <b>weitgehend zufriedenstellend</b> , Erwartungen werden jedoch teilweise nicht mehr erfüllt. Leistungssteigerungen werden erwartet.
	40	
Weniger zufrieden	→ 20	<b>Unzufrieden</b> Die <b>Mehrheit der Kunden</b> ist mit den erhaltenen Serviceleistungen <b>unzufrieden</b> , dem Anspruch der Kunden konnte nicht gerecht werden.
Unzufrieden	→ 0	
Weiß nicht/ keine Angabe	→ ...	

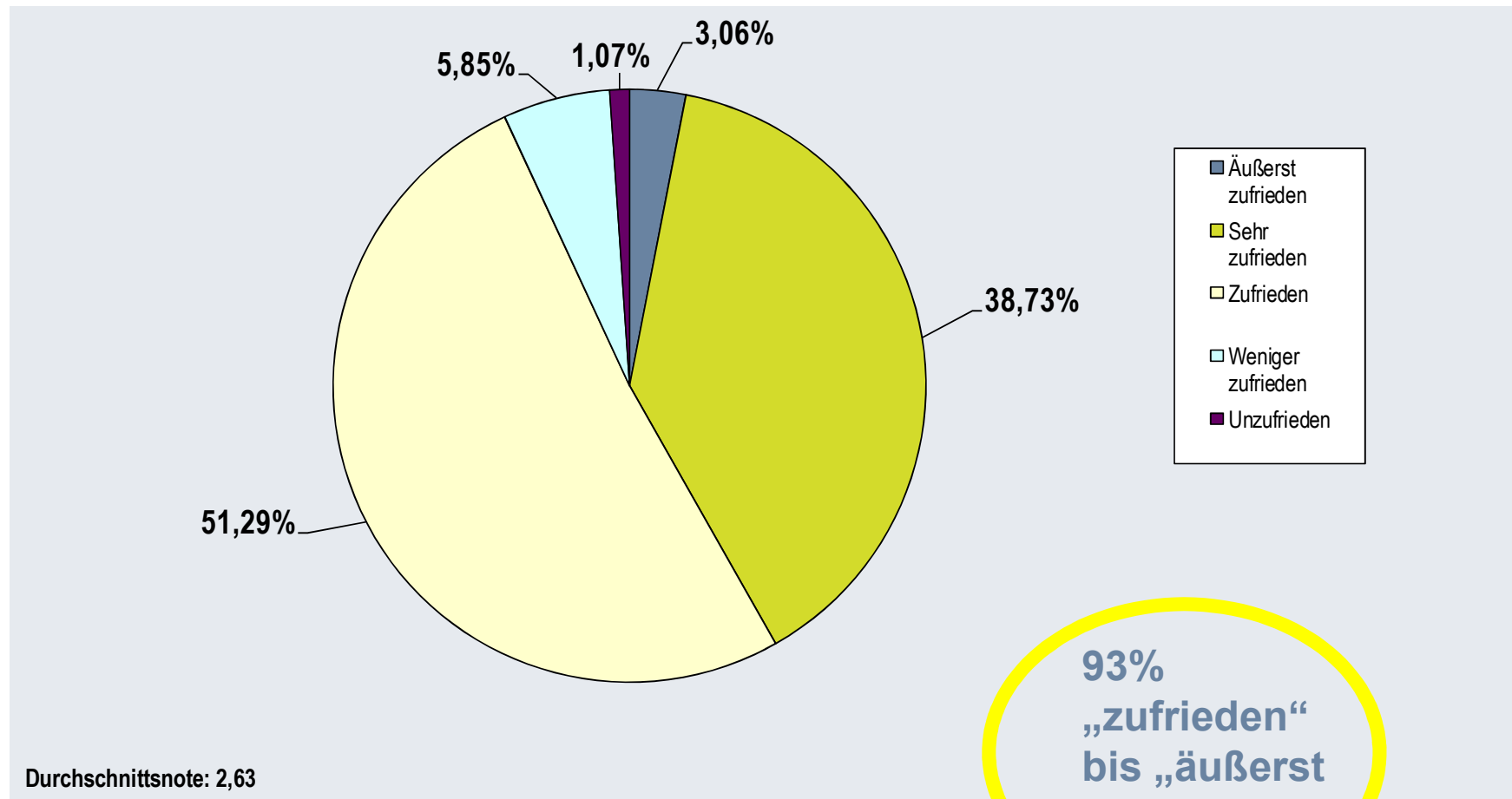
# Bericht des Geschäftsführers

## 6. Beschäftigtenbefragung DRV MD 2018



# Beschäftigtenbefragung 2018 - Anteil der Nennungen

## Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Arbeitsverhältnis in der DRV MD?





# Sitzung der Vertreterversammlung am 26.06.2018 in Erfurt

## Bericht des Geschäftsführers