



# Die Digitale Rentenübersicht: Fragen und Antworten

- Was bietet die Digitale Rentenübersicht?
- Wie funktioniert die Anmeldung?
- Wer hilft bei Fragen?





## Die Digitale Rentenübersicht ist da!

Das Gesetz zur Entwicklung und Einführung einer Digitalen Rentenübersicht ist im Frühjahr 2021 in Kraft getreten. Unter dem Dach der Deutschen Rentenversicherung Bund wurde das Online-Portal entwickelt – und ist im Sommer 2023 an den Start gegangen.

Die Digitale Rentenübersicht ist ein Online-Portal, das Ihnen helfen soll, den Stand Ihrer individuellen Altersvorsorge-Situation besser zu kennen. Sie können über das Portal Ihre erworbenen Altersvorsorge-Ansprüche digital abrufen und so aus einer Hand einen Gesamtüberblick über Ihre gesetzlichen, betrieblichen und privaten Altersvorsorge-Ansprüche erhalten.

Antworten auf die wichtigsten Fragen rund um die Digitale Rentenübersicht finden Sie in dieser Broschüre.



## **Inhaltsverzeichnis**

- 4 Die Digitale Rentenübersicht:  
Gute Altersvorsorge beginnt hier.**
- 7 Inhalt und Funktionsweise**
- 9 Anmeldung und Nutzung**
- 13 Ihre Ansprechpersonen**
- 15 Nur einen Schritt entfernt:  
Ihre Rentenversicherung**



## **Die Digitale Rentenübersicht: Gute Altersvorsorge beginnt hier.**

### **Seit wann gibt es die Digitale Renten- übersicht?**

Seit Sommer 2023 ist der Abruf der Digitalen Rentenübersicht für alle Interessierten möglich. Zu diesem Zeitpunkt werden allerdings noch nicht alle Anbieter von Altersvorsorge-Produkten vollständig teilnehmen und nicht alle Formen der Altersvorsorge angezeigt.

### **Gibt es eine Pflicht, die Digitale Renten- übersicht zu nutzen?**

Nein. Die Digitale Rentenübersicht ist eine ergänzende Informationsquelle. Sie können diese freiwillig und kostenfrei nutzen.

### **Was zeigt die Digitale Rentenübersicht an?**

Die Digitale Rentenübersicht umfasst Anwartschaften aus der gesetzlichen, betrieblichen und privaten Altersvorsorge.

Im Einzelnen sind das:

- Renten aus Pflichtsystemen wie der gesetzlichen Rentenversicherung

- betriebliche Altersversorgung in der Privatwirtschaft (Direktversicherung, Direktzusage, Unterstützungskasse, Pensionskassen und Pensionsfonds),
- Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes,
- geförderte private Altersvorsorge (Riester-Renten, Rürup-Renten),
- private kapitalbildende Lebensversicherungen mit Auszahlungsbeginn ab dem 60. Lebensjahr,
- Altersvorsorge-Verträge in Form von Fondssparplänen mit Auszahlungsbeginn ab dem 60. Lebensjahr.

**Bitte beachten Sie:**

**Zum aktuellen Zeitpunkt werden noch nicht alle Anbieter von Altersvorsorge-Produkten teilnehmen und nicht alle Formen der Altersvorsorge in der Digitalen Rentenübersicht angezeigt.**

Ab wann alle Ansprüche zu sehen sein werden, hängt davon ab, wann alle Anbieter von Altersvorsorge-Produkten sich an der Digitalen Rentenübersicht beteiligen.

**Zeigt das Portal Nutzenden auch an, ob bei ihnen ein möglicher Versorgungsbedarf entsteht?**

Nein. Um einen möglichen Versorgungsbedarf auszuweisen, müsste Ihr persönlicher Finanzbedarf bekannt sein. Dieser ist von vielen individuellen Faktoren abhängig. Dazu gehören etwa die Wohnsituation, die finanzielle Verantwortung für weitere



Personen oder der persönliche Lebensstil. Daher enthält die Digitale Rentenübersicht keinerlei Informationen mit Empfehlungscharakter.

### Unser Tipp:

QR-Code scannen oder auf [rentenuebersicht.de](https://rentenuebersicht.de) den Anmeldebutton klicken und: anmelden, anfragen, anschauen.



# Inhalt und Funktionsweise

## **Welche konkreten Angaben findet man in der Digitalen Rentenübersicht?**

Die Digitale Rentenübersicht zeigt gebündelt die Werte aus den Renten- und Standmitteilungen der Anbieter von Altersvorsorge-Produkten. Es sind also Informationen, die die gesetzlichen Rentenversicherungsträger und die betrieblichen und privaten Anbieter ihren Versicherten und Kunden ohnehin zur Verfügung stellen. Die Digitale Rentenübersicht konzentriert diese Angaben digital an einem zentralen Ort.

## **Kann die Digitale Rentenübersicht eine Historie abbilden?**

Die Werte der Digitalen Rentenübersicht sind den jeweils zum Zeitpunkt des Abrufs aktuellen Standmitteilungen entnommen, die die Vorsorgeeinrichtungen erstellen. Eine Speicherung der Informationen oder Standmitteilungen aus vorangegangenen Abrufen erfolgt nicht.

## **Werden in der Übersicht Steuern oder Sozialabgaben berücksichtigt?**

Nein. Diese hängen zu stark von der persönlichen Situation und den persönlichen Umständen ab. In einer detaillierteren Ansicht wird es jedoch einen Hinweis geben, ob Steuern oder Sozialabgaben anfallen könnten.

## **Wird auch anderes Vermögen, zum Beispiel Immobilien, Guthaben auf Konten oder Fondsvermögen, angezeigt?**

Die gesetzliche Regelung sieht allein die Einbeziehung von Renten und Zahlungen

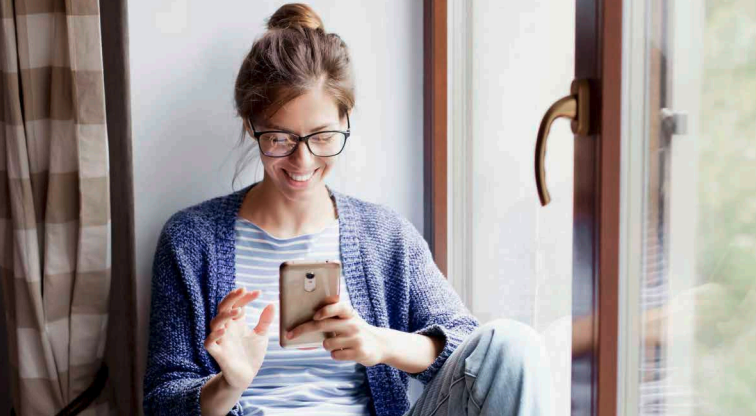
vor, die eindeutig der Altersvorsorge dienen oder typischerweise dafür genutzt werden.

**Berät die Zentrale Stelle für die Digitale Rentenübersicht auch persönlich?**

Nein. Die Zentrale Stelle für die Digitale Rentenübersicht ist jedoch erste Ansprechstelle bei Fragen zum Portal.

Wollen Sie sich hinsichtlich Ihrer Altersvorsorge beraten lassen, können die Daten des Online-Portals bequem exportiert und für ein unabhängiges Beratungsgespräch genutzt werden. Auskünfte erteilen beispielsweise die Deutsche Rentenversicherung, Sozialverbände wie der SoVD und der VdK sowie gewerbliche Rentenberaterinnen und -berater oder Verbraucherschutzorganisationen.





## Anmeldung und Nutzung

### **Wie funktioniert die Anmeldung?**

Die Nutzung des Online-Portals ist freiwillig, kostenfrei und von jedem gängigen Internetbrowser aus möglich. Die Authentifizierung erfolgt mit dem elektronischen Personalausweis (oder der eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU und des EWR), um Datenschutz und Datensicherheit zu gewährleisten.

Für eine Zuordnung der eigenen Altersvorsorge-Ansprüche benötigen Sie zudem ihre steuerliche Identifikationsnummer. Die Zentrale Stelle für die Digitale Rentenübersicht prüft derzeit, ob noch andere Möglichkeiten einer sicheren Authentifizierung angeboten werden können.

### **Kann der Gesamtüberblick persönlich gespeichert und exportiert werden?**

Ja. Die Gesamtübersicht kann als CSV-Datei exportiert und auf einem persönlichen Laufwerk abgespeichert werden. Damit stehen Ihnen die Daten zur eigenständigen persönlichen Weiterverwendung – zum Beispiel für die Weiterleitung per E-Mail – zur Verfügung.

## **Wie sicher sind persönliche Daten bei der Digitalen Rentenübersicht?**

Die Digitale Rentenübersicht nutzt für alle sicherheitskritischen Funktionen des Verfahrens Sicherheitsmechanismen, die mindestens den Anforderungen im Online-Banking entsprechen.

Die Anfrage von persönlichen Daten bei den Anbietern von Altersvorsorge-Produkten zum Beispiel kann nur von Ihnen persönlich ausgelöst werden. Die Daten werden dann verschlüsselt in ein Rechenzentrum der Deutschen Rentenversicherung sicher übertragen. Dort werden sie automatisch zu einer Übersicht zusammengeführt und verschlüsselt an Ihren persönlichen Internet-Browser weitergeleitet. Die Daten können nur von Ihnen eingesehen werden. Sie werden nicht an Dritte weitergeleitet.

## **Ist die Anmeldung auch ohne freigeschaltete Online-Funktion möglich?**

Mit einem Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion (auch „eID“ genannt) können Sie sich zum Beispiel bei Behörden online ausweisen. Möglich wird das durch den Chip in der Ausweiskarte. Die persönlichen Daten sind dabei zuverlässig vor Diebstahl und Missbrauch geschützt.

### **Unser Tipp:**

Bei allen Personalausweisen, die seit dem 15. Juli 2017 ausgegeben wurden, ist die Funktionalität automatisch enthalten. Damit man sich mit einem Personalausweis online ausweisen kann, muss die Online-Ausweisfunktion freigeschaltet sein.



Wer seine Online-Ausweisfunktion nachträglich freischalten möchte oder eine neue PIN benötigt, kann unter [www.pin-ruecksetzbriefbestellen.de](http://www.pin-ruecksetzbriefbestellen.de) kostenfrei einen PIN-Rücksetzbrief bestellen. Damit kann die Online-Ausweisfunktion nachträglich freigeschaltet werden. Der Online-Ausweis kann dann mit neuer PIN sofort genutzt werden!

Weiterführende Informationen zur Nutzung des Online-Ausweises finden Sie unter [www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de). Zusätzlich gibt es Video-Anleitungen zur Einrichtung der Ausweis-App (zum Beispiel für Android und iOS-Smartphones) unter [www.ausweisapp.bund.de](http://www.ausweisapp.bund.de).

### **Ist die Anmeldung auch ohne deutschen Personalausweis oder deutsche Staatsangehörigkeit möglich?**

Zum 1. Januar 2021 wurde die eID-Karte mit Online-Ausweisfunktion für Bürgerinnen und Bürger der Europäischen Union (EU) sowie Angehörige des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) eingeführt. Wie auch der elektronische Personalausweis enthält die neue eID-Karte den Online-Ausweis.

Mit diesem können sich Nutzende sicher online ausweisen und in der Digitalen Rentenübersicht anmelden.

**Unser Tipp:**

Mehr Informationen zur eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU und des EWR finden Sie unter [www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de).



## Ihre Ansprechpersonen

### **Wer hilft bei technischen Fragen zur Digitalen Rentenübersicht?**

Bei technischen Problemen oder Fragen zum Online-Portal, die hier nicht beantwortet werden, steht das Service-Team der Zentralen Stelle für die Digitale Rentenübersicht (ZfDR) bereit:

#### **Ihr kurzer Draht zu uns**

0800 1000 787

(kostenloses Servicetelefon)

Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 17:00 Uhr,

Freitag von 08:00 bis 15:00 Uhr

E-Mail: [digitalerentenuuebersicht@drv-bund.de](mailto:digitalerentenuuebersicht@drv-bund.de)

**Bitte beachten Sie:**  
**Das Service-Team der ZfDR beantwortet nur Fragen zum Portal. Fragen zu den Altersvorsorge-Produkten selbst sind an den zuständigen Anbieter zu adressieren.**

### **Wie funktioniert der Export?**

Einfach als CSV-Datei herunterladen und eigenständig an die gewählte Beratung versenden. Eine CSV-Datei lässt sich mit Tabellenkalkulationsprogrammen wie Microsoft Excel oder OpenOffice Calc ganz einfach öffnen.

### **Wer hilft bei Fragen zu einzelnen Produkten?**

Fragen zu Altersvorsorge-Produkten beantwortet der jeweiligen Anbieter. Kontaktdaten und Kennnummern ihrer Produkte finden Nutzende auf der jeweiligen Detailansicht.

# Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung

Sie haben noch Fragen? Sie benötigen Informationen oder wünschen eine individuelle Beratung? Wir sind für Sie da: kompetent, neutral, kostenlos.

## Mit unseren Informationsbroschüren

Unser Angebot an Broschüren ist breit gefächert. Was Sie interessiert, können Sie online auf [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) herunterladen oder bestellen. Hier weisen wir auch auf besondere Beratungsangebote hin.

## Am Telefon

Ihre Fragen beantworten wir am kostenlosen Servicetelefon. Dort können Sie auch Informationsmaterial und Formulare bestellen oder den passenden Ansprechpartner vor Ort erfragen. Sie erreichen uns unter 0800 1000 4800.

## Im Internet

Unser Angebot steht Ihnen unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können sich über viele Themen informieren sowie Formulare und Broschüren herunterladen oder bestellen.

## Mit unseren Online-Diensten

Auch per Computer, Tablet oder Smartphone können Sie sicher mit uns kommunizieren. Sie können Ihre Versicherungszeiten aktualisieren oder Anträge online stellen. Zur Identifikation nutzen Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises, Ihren persönlichen Zugangscode oder Ihre nachträgliche Unterschrift.

## **Im persönlichen Gespräch**

Ihre nächstgelegene Auskunft- und Beratungsstelle finden Sie auf unserer Startseite im Internet oder Sie erfragen sie am Servicetelefon. Dort können Sie auch bequem einen Termin vereinbaren oder Sie buchen ihn online.

## **Versichertenberater und Versichertenälteste**

Auch unsere ehrenamtlich tätigen Versichertenberater und Versichertenältesten sind in unmittelbarer Nachbarschaft für Sie da und helfen Ihnen beispielsweise beim Ausfüllen von Antragsformularen.

### **Ihr kurzer Draht zu uns**

0800 1000 4800

(kostenloses Servicetelefon)

[www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de)

[info@deutsche-rentenversicherung.de](mailto:info@deutsche-rentenversicherung.de)



## **Unsere Partner**

Auch bei den Versicherungsämtern der Städte und Gemeinden können Sie Ihren Antrag stellen, Formulare erhalten oder Ihre Versicherungsunterlagen weiterleiten lassen.

## **Die Träger der Deutschen Rentenversicherung**

### **Deutsche Rentenversicherung**

#### **Baden-Württemberg**

Gartenstraße 105, 76135 Karlsruhe

Telefon 0721 825-0

### **Deutsche Rentenversicherung**

#### **Bayern Süd**

Am Alten Viehmarkt 2, 84028 Landshut

Telefon 0871 81-0



**Deutsche Rentenversicherung  
Berlin-Brandenburg**

Bertha-von-Suttner-Straße 1  
15236 Frankfurt (Oder)  
Telefon 0335 551-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Braunschweig-Hannover**

Lange Weihe 6, 30880 Laatzen  
Telefon 0511 829-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Hessen**

Städelstraße 28, 60596 Frankfurt am Main  
Telefon 069 6052-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Mitteldeutschland**

Georg-Schumann-Straße 146, 04159 Leipzig  
Telefon 0341 550-55

**Deutsche Rentenversicherung  
Nord**

Ziegelstraße 150, 23556 Lübeck  
Telefon 0451 485-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Nordbayern**

Wittelsbacherring 11, 95444 Bayreuth  
Telefon 0921 607-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Oldenburg-Bremen**

Huntestraße 11, 26135 Oldenburg  
Telefon 0441 927-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Rheinland**

Königsallee 71, 40215 Düsseldorf  
Telefon 0211 937-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Rheinland-Pfalz**

Eichendorffstraße 4-6, 67346 Speyer  
Telefon 06232 17-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Saarland**

Neugrabenweg 2-4, 66123 Saarbrücken  
Telefon 0681 3093-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Schwaben**

Dieselstraße 9, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 500-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Westfalen**

Gartenstraße 194, 48147 Münster  
Telefon 0251 238-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Bund**

Ruhrstraße 2, 10709 Berlin  
Telefon 030 865-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Knappschaft-Bahn-See**

Pieperstraße 14-28, 44789 Bochum  
Telefon 0234 304-0

QR Code ist eine eingetragene Marke der Denso  
Wave Incorporated.

## Impressum

Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung Bund  
Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,  
Kommunikation

10709 Berlin, Ruhrstraße 2

Postanschrift: 10704 Berlin

Telefon: 030 865-0, Fax: 030 865-27379

Internet: [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de)

E-Mail: [drv@drv-bund.de](mailto:drv@drv-bund.de)

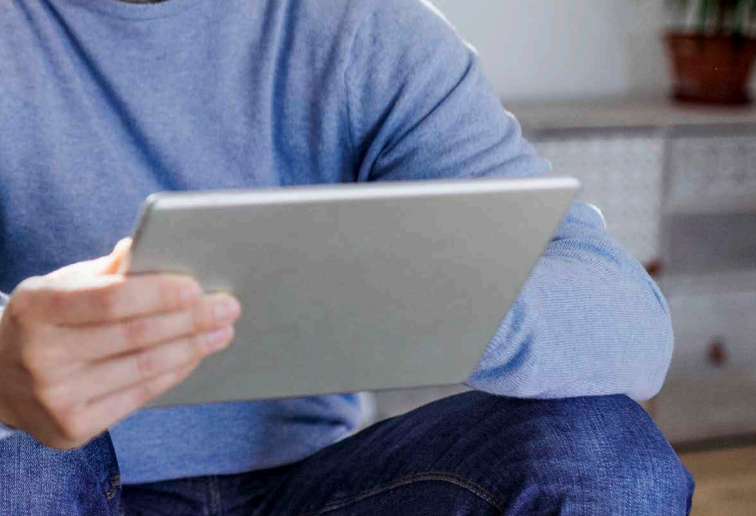
De-Mail: [De-Mail@drv-bund.de-mail.de](mailto:De-Mail@drv-bund.de-mail.de)

Fotos: Peter Teschner, Bildarchiv Deutsche Renten-  
versicherung Bund

Druck: Fa. H. Heenemann GmbH & Co. KG, Berlin

2. Auflage (10/2023), **Nr. 124**

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit  
der Deutschen Rentenversicherung; sie wird  
grundsätzlich kostenlos abgegeben und ist nicht  
zum Verkauf bestimmt.



Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Alterssicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut 57 Millionen Versicherte und über 21 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.

Wir beraten. Wir helfen.

Die Deutsche Rentenversicherung.



Deutsche  
Rentenversicherung  
**Zentrale Stelle für die  
Digitale Rentenübersicht**



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU