



Nur einen Klick entfernt: Ihre Renten- versicherung

- Online-Dienste nutzen
- Versicherungsunterlagen anfordern und Anträge stellen
- Termine vereinbaren





Nur einen Mausklick entfernt

Die Welt ist digital. Ohne das Haus zu verlassen, können wir uns über interessante Themen informieren, aktuelle Tagesereignisse abrufen, Waren kaufen und Kontakt zu anderen Menschen aufnehmen. Ob privat oder beruflich – für viele ist das Internet fester Bestandteil ihres Lebens, weil es bequem und schnell ist und weil es Wege sowie Wartezeiten erspart.

Aussagen, die auch auf das Angebot der Deutschen Rentenversicherung zutreffen. Was wir Ihnen anbieten und wie Sie es nutzen können, erfahren Sie in dieser Broschüre.



Inhaltsverzeichnis

- 4 Die Deutsche Rentenversicherung im Internet**
- 8 Online-Dienste nutzen**
- 12 Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung**



Die Deutsche Rentenversicherung im Internet

Auf www.deutsche-rentenversicherung.de finden Sie viele Informationen rund um Rente, Prävention und Rehabilitation sowie die staatlich geförderte Altersvorsorge (Riester-Rente). Dort erfahren Sie auch, wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder Formulare und Broschüren erhalten können.

Online können Sie zusätzlich bestimmte Dienste in Anspruch nehmen – bequem von zu Hause aus.

Über www.deutsche-rentenversicherung.de haben Sie Zugriff auf alle Online-Dienste. Klicken Sie auf der Seite einfach oben in der Hauptnavigation auf „Online-Dienste“.



Einfach Scannen & mitmachen.

Bei uns sind Ihre Daten sicher

Trotz allem Komfort verlieren wir nicht die Sicherheit Ihrer Daten aus den Augen. Nur wenn wir die Identität eines Online-Kunden zweifelsfrei feststellen können, erhält er Zugang zu personenbezogenen Daten. Unser Angebot wird daher noch umfangreicher, wenn Sie sich online ausweisen und für die Nutzung der Online-Dienste registrieren.

Bitte beachten Sie:

Wie Sie Ihre Identität nachweisen können, erfahren Sie im Kapitel „Online-Dienste nutzen“.

Alle Informationen zum Datenschutz bei der Deutschen Rentenversicherung finden Sie in unserer kostenlosen Broschüre „Datenschutz – Ihre Daten und Ihre Rechte“.

Unsere Online-Dienste

Sie können online zum Beispiel:

- einen Versicherungsverlauf, eine Rentenauskunft oder eine Rentenbezugsbescheinigung für das Finanzamt anfordern/ anzeigen
- Anträge stellen
- Termine vereinbaren
- verschiedene Rechner nutzen
- per De-Mail kommunizieren

Sind Sie registriert, erhalten Sie Ihre angeforderten Versicherungsunterlagen, Mitteilungen und Bescheide direkt in Ihr persönliches ePostfach. Sie können das Dokument anschließend speichern oder ausdrucken.

Anträge stellen

Sie können bequem vom heimischen Computer aus einen Antrag stellen.

Unser Tipp:

Eine Online-Hilfe unterstützt Sie beim Beantworten der Fragen und weist Sie auf Eingabefehler hin. Zeitaufwendige Nachfragen sind dann nicht mehr nötig.



Zusätzlich finden Sie eine Auflistung, welche Unterlagen Sie zur Antragstellung benötigen sowie einen Fragen-Antworten-Katalog und alle Kontaktmöglichkeiten.

Sie können Ihren Antrag zwischenspeichern und jederzeit schnell und bequem wieder öffnen.

Nach dem Senden wird Ihr Antrag voll-elektronisch an den zuständigen Rentenversicherungsträger gesandt.

Termine vereinbaren

Sie wollen sich persönlich beraten lassen? Dann vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin in einer Auskunfts- und Beratungsstelle in Ihrer Nähe oder bei einem der zahlreichen Internationalen Beratungstage.

Ganz flexibel können Sie noch wenige Stunden vor Ihrem Termin Beratungsthemen ergänzen oder den Termin stornieren.

Online-Rechner nutzen

Sie möchten schnell und einfach wissen, wann Sie in Rente gehen können und wie

hoch die Rente voraussichtlich sein wird?
Nutzen Sie dazu unsere Online-Rechner:

- Rentenbeginn- und Rentenhöhenrechner
- Rentenschätzer
- Barwertrechner
- Übergangsbereichsrechner
- Hinzuverdienstrechner
- Flexirentenrechner

Impressum

Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung Bund, Geschäftsbereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation
10709 Berlin, Ruhrstraße 2; Postanschrift: 10704 Berlin
Telefon: 030 865-0, Fax: 030 865-27379

Internet: www.deutsche-rentenversicherung.de

E-Mail: drv@drv-bund.de

De-Mail: De-Mail@drv-bund.de-mail.de

Fotos: Peter Teschner, Bildarchiv Deutsche Rentenversicherung Bund

Druck: Fa. H. Heenemann GmbH & Co. KG, Berlin

10. Auflage (10/2021), **Nr. 113**

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Deutschen Rentenversicherung; sie wird grundsätzlich kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.



Online-Dienste nutzen

Welche Online-Dienste Ihnen zur Verfügung stehen, erfahren Sie hier.

Insgesamt können Sie unsere Online-Dienste mit und ohne Identitätsnachweis nutzen.

Ohne Identitätsnachweis können Sie zum Beispiel Versicherungsunterlagen online bei uns anfordern. Sie geben quasi eine Bestellung auf und wir schicken Ihnen die gewünschten Unterlagen mit der Post zu.

Mit Identitätsnachweis müssen Sie zum Beispiel die Versicherungsunterlagen nicht erst anfordern, Sie können sie gleich an Ihrem Bildschirm ansehen.

Unser komplettes Online-Dienste-Angebot finden Sie unter www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ihre Identität im Netz nachzuweisen:

- elektronischer Identitätsnachweis mit Online-Ausweisfunktion (Personalausweis, Aufenthaltstitel, eID-Karte für Bürger der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums)
- elektronische Identität eines anderen Mitgliedstaates der EU
- Signaturkarte

Ihr Personalausweis

Der Personalausweis wird mit einer Online-Ausweisfunktion ausgestellt. Damit weisen Sie sich im Sinne von „Das bin ich“ aus. Sie erhalten Zugang zu Ihren persönlichen Versicherungsdaten und können papierlos und rechtsverbindlich Anträge stellen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde, beim Bürgeramt oder auf der Seite www.personalausweisportal.de.

Ihr Aufenthaltstitel

Die Ausländerbehörde stellt den elektronischen Aufenthaltstitel aus. Dieser kann ebenfalls mit einer Online-Ausweisfunktion ausgestattet werden.

Ihre eID-Karte

Die eID-Karte für Unionsbürger und Angehörige des Europäischen Wirtschaftsraumes kann in den Bürgerämtern beantragt werden. Vom 1. November 2021 an soll der Antrag auch außerhalb Deutschlands bei den vom Auswärtigen Amt benannten Auslandsvertretungen gestellt werden können.

APP nicht vergessen

Nutzen Sie einen Personalausweis, den Aufenthaltstitel oder die eID-Karte, benötigen Sie die kostenlose AusweisApp2. Diese

können Sie auf der Seite www.ausweisapp.bund.de herunterladen.

Die Elektronische Identität eines anderen Mitgliedstaates der EU

Sind Sie Bürger der EU, können Sie sich mithilfe Ihres nationalen elektronischen Identitätsnachweises bei den Online-Diensten anmelden, sofern Ihr Land bereits für den grenzüberschreitenden Zugang anerkannt ist. Nimmt Ihr Land noch nicht daran teil, können Sie eine eID-Karte für Unionsbürger und Angehörige des Europäischen Wirtschaftsraumes beantragen.

Ihre Signaturkarte

Ihre Identität können Sie auch mit einer Signaturkarte nachweisen. Sie ersetzt Ihre handgeschriebene Unterschrift und ist in gleicher Weise rechtsverbindlich. Signaturkarten werden von verschiedenen Anbietern ausgestellt.

Mit Kartenlesegerät

Personalausweis, elektronischer Aufenthaltstitel, eID-Karte und Signaturkarte müssen Sie am PC zusammen mit einem Kartenlesegerät verwenden. Dieses können Sie von verschiedenen Anbietern käuflich erwerben.

Ohne Kartenlesegerät

Haben Sie ein Smartphone oder Tablet mit NFC-Funktion, können Sie die Online-Dienste auch ohne zusätzliches Kartenlesegerät mithilfe Ihres mobilen Endgerätes nutzen.

Welche mobilen Endgeräte aktuell unterstützt werden, finden Sie unter www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete.

Außerdem finden Sie unter www.ausweisapp.bund.de/software/downloads/ einen Hinweis, welche Version von Android oder iOS erforderlich ist.

Hilfe annehmen

Sie wollen oder können sich nicht allein um Ihre Rentenangelegenheiten kümmern? Kein Problem! Auch Bevollmächtigte und Betreuungspersonen können die Online-Dienste nutzen.

Bitte beachten Sie:

Um unsere Online-Dienste als Bevollmächtigte oder Betreuende nutzen zu können, ist die zeitlich gültige und unbeschränkte Bevollmächtigung bzw. Betreuung im Versicherungskonto des Mandanten zu vermerken. Außerdem müssen die bei uns im Datenbestand hinterlegten persönlichen Daten (Name, Vorname und Anschrift) als bevollmächtigte oder betreuende Person den Daten der elektronischen Identität des Personaldokumentes entsprechen.

Bei Fragen zu unseren Online-Diensten wenden Sie sich bitte per E-Mail an online-dienste@deutsche-rentenversicherung.de.

Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung

Sie haben noch Fragen? Sie benötigen Informationen oder wünschen eine individuelle Beratung? Wir sind für Sie da: kompetent, neutral, kostenlos.

Mit unseren Informationsbroschüren

Unser Angebot an Broschüren ist breit gefächert. Was Sie interessiert, können Sie online auf www.deutsche-rentenversicherung.de herunterladen oder bestellen. Hier weisen wir auch auf besondere Beratungsangebote hin.

Am Telefon

Ihre Fragen beantworten wir am kostenlosen Servicetelefon. Dort können Sie auch Informationsmaterial und Formulare bestellen oder den passenden Ansprechpartner vor Ort erfragen. Sie erreichen uns unter 0800 1000 4800.

Im Internet

Unter www.deutsche-rentenversicherung.de steht Ihnen unser Angebot rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können sich über viele Themen informieren sowie Vordrucke und Broschüren herunterladen oder bestellen.

Mit unseren Online-Diensten

Auch per Computer, Tablet oder Smartphone können Sie sicher mit uns kommunizieren. Sie können Ihre Versicherungszeiten aktualisieren oder Anträge online stellen. Zur Identifikation nutzen Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises, Ihren persönlichen Zugangscode oder Ihre nachträgliche Unterschrift.

Im persönlichen Gespräch

Ihre nächstgelegene Auskunft- und Beratungsstelle finden Sie auf unserer Startseite im Internet oder Sie erfragen sie am Servicetelefon. Dort können Sie auch bequem einen Termin vereinbaren oder Sie buchen ihn online.

Versichertenberater und Versichertenälteste

Auch unsere ehrenamtlich tätigen Versichertenberater und Versichertenältesten sind in unmittelbarer Nachbarschaft für Sie da und helfen Ihnen beispielsweise beim Ausfüllen von Antragsformularen.

Ihr kurzer Draht zu uns

0800 1000 4800 (kostenloses
Servicetelefon)

www.deutsche-rentenversicherung.de
info@deutsche-rentenversicherung.de



Unsere Partner

Auch bei den Versicherungsämtern der Städte und Gemeinden können Sie Ihren Rentenanspruch stellen, Vordrucke erhalten oder Ihre Versicherungsunterlagen weiterleiten lassen.

Die Träger der Deutschen Rentenversicherung

Deutsche Rentenversicherung

Baden-Württemberg

Gartenstraße 105, 76135 Karlsruhe
Telefon 0721 825-0

Deutsche Rentenversicherung

Bayern Süd

Am Alten Viehmarkt 2, 84028 Landshut
Telefon 0871 81-0

**Deutsche Rentenversicherung
Berlin-Brandenburg**

Bertha-von-Suttner-Straße 1
15236 Frankfurt (Oder)
Telefon 0335 551-0

**Deutsche Rentenversicherung
Braunschweig-Hannover**

Lange Weihe 6, 30880 Laatzen
Telefon 0511 829-0

**Deutsche Rentenversicherung
Hessen**

Städelstraße 28, 60596 Frankfurt am Main
Telefon 069 6052-0

**Deutsche Rentenversicherung
Mitteldeutschland**

Georg-Schumann-Straße 146, 04159 Leipzig
Telefon 0341 550-55

**Deutsche Rentenversicherung
Nord**

Ziegelstraße 150, 23556 Lübeck
Telefon 0451 485-0

**Deutsche Rentenversicherung
Nordbayern**

Wittelsbacherring 11, 95444 Bayreuth
Telefon 0921 607-0

**Deutsche Rentenversicherung
Oldenburg-Bremen**

Huntestraße 11, 26135 Oldenburg
Telefon 0441 927-0

**Deutsche Rentenversicherung
Rheinland**

Königsallee 71, 40215 Düsseldorf
Telefon 0211 937-0

**Deutsche Rentenversicherung
Rheinland-Pfalz**

Eichendorffstraße 4-6, 67346 Speyer
Telefon 06232 17-0

**Deutsche Rentenversicherung
Saarland**

Sirius Office Center
Neugrabenweg 2-4, 66123 Saarbrücken
Telefon 0681 3093-0

**Deutsche Rentenversicherung
Schwaben**

Dieselstraße 9, 86154 Augsburg
Telefon 0821 500-0

**Deutsche Rentenversicherung
Westfalen**

Gartenstraße 194, 48147 Münster
Telefon 0251 238-0

**Deutsche Rentenversicherung
Bund**

Ruhrstraße 2, 10709 Berlin
Telefon 030 865-0

**Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See**

Pieperstraße 14-28, 44789 Bochum
Telefon 0234 304-0

QR Code ist eine eingetragene Marke der Denso
Wave Incorporated.



Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Alterssicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut mehr als 56 Millionen Versicherte und über 21 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.

Wir beraten. Wir helfen.

Die Deutsche Rentenversicherung.



**Deutsche
Rentenversicherung**
Sicherheit
für Generationen

#einlebenlang