



Nur einen Klick entfernt: Ihre Renten- versicherung

- Versicherungsunterlagen anfordern und Anträge stellen
- Online-Dienste nutzen
- Termine vereinbaren





Nur einen Mausklick entfernt

Die Welt wird digital. Ohne das Haus zu verlassen, können wir uns über interessante Themen informieren, aktuelle Tagesereignisse abrufen, Waren kaufen und Kontakt zu anderen Menschen aufnehmen. Ob privat oder beruflich – für viele ist das Internet fester Bestandteil ihres Lebens, weil es bequem und schnell ist und weil es Wege sowie Wartezeiten erspart.

Schlagworte, die auch auf das Angebot der Deutschen Rentenversicherung zutreffen. Was wir Ihnen anbieten und wie Sie es nutzen können, erfahren Sie in dieser Broschüre.

Lesern, die ein internetfähiges Mobiltelefon nutzen und über eine QR-Erkennungssoftware verfügen, bieten wir in dieser Broschüre QR-Codes an, die sie direkt auf die jeweils genannten Internetseiten bringen. Dieser Service ist von Seiten der Deutschen Rentenversicherung kostenlos. Abhängig von Ihrem Mobilfunkvertrag können aber Datenübertragungskosten anfallen.



Inhaltsverzeichnis

- 4 Unser Angebot für Sie**
- 9 Ein Wort zur Technik**
- 12 Online-Dienste nutzen**
- 15 Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung**



Unser Angebot für Sie

Auf unseren Internetseiten finden Sie viele Informationen rund um Rente und Rehabilitation sowie die staatlich geförderte Altersvorsorge (Riester-Rente). Dort können Sie uns per E-Mail oder im Chat Fragen stellen, Formulare oder Broschüren bestellen und sie auch direkt herunterladen.

Ein weiteres Angebot sind unsere Online-Dienste. Mit ihnen können Sie bestimmte Daten aus Ihrem Versicherungskonto abfragen, einen Antrag stellen oder Ihre neue Kontonummer mitteilen – bequem von zu Hause aus. Bei unseren Online-Diensten kommt es auf Ihre technische Ausstattung an.

Die Online-Dienste finden Sie auf www.deutsche-rentenversicherung.de, Menüpunkt Services. Oder einfach unter www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste.



QR-Code zur Seite

Mehr zur technischen Ausstattung erfahren Sie im Kapitel „Ein Wort zur Technik“.

Trotz allem Komfort verlieren wir nicht die Sicherheit Ihrer Daten aus den Augen. Alle Informationen zum Datenschutz bei der Deutschen Rentenversicherung finden Sie in unserer kostenlosen Broschüre „Datenschutz – Ihre Daten und Ihre Rechte“. Nur wenn wir die Identität eines Online-Kunden zweifelsfrei feststellen können, erhält er Zugang zu personenbezogenen Daten. Unser Angebot wird daher noch umfangreicher, wenn Sie sich „ausweisen“ können und entsprechend registrieren.

Bitte beachten Sie:
Wie Sie Ihre Identität nachweisen können, erfahren Sie im Kapitel „Ein Wort zur Technik“.

Unsere Online-Dienste im Einzelnen

Die verschiedenen Online-Dienste sind im Internet in folgende Kapitel aufgeteilt:

- Versicherungskonto und Anträge
- Termine online vereinbaren
- Online-Rechner nutzen
- Elektronische Kommunikation mit De-Mail

Unser Tipp:

Beim Anklicken der einzelnen Angebote im Internet sehen Sie, welche Services Sie mit den verschiedenen Identitätsnachweisen nutzen können. Bitte lesen Sie auch das Kapitel „Online-Dienste nutzen“.

Versicherungsunterlagen anfordern oder einsehen

Sie benötigen einen Versicherungsverlauf, eine Rentenauskunft, eine Mitteilung über die Höhe der Rente für das Wohngeldamt oder für steuerliche Zwecke? Oder brauchen Sie andere Informationen aus Ihrem bei der Rentenversicherung vorhandenen Konto? Dann sind Sie an dieser Stelle richtig. Wir bieten Ihnen hier die Möglichkeit, direkt auf Ihre Daten bei uns zuzugreifen. Oder wir schicken Ihnen die angeforderten Unterlagen mit der Post zu.

Ihr Rentenversicherungsträger schickt Ihnen zur Klärung Ihrer Versicherungszeiten regelmäßig eine Anfrage per Post. Diese können Sie mittels Zugangscode online bestätigen und ergänzende Angaben machen.

Anträge stellen

Hier können Sie bequem vom heimischen Computer aus einen Rentenantrag oder einen Antrag auf eine Rehabilitation stellen. Aber auch Anträge auf freiwillige Versicherung, zur bargeldlosen Beitragszahlung oder auf Klärung Ihres Versicherungskontos sind möglich.

Klicken Sie unter „Online-Dienste ohne Registrierung“ auf „Anträge stellen“, werden Sie auf eine sichere Internetseite der Deutschen Rentenversicherung weitergeleitet. Hier können Sie den Antrag ausfüllen.

Außerdem gibt es hier eine Bedienungshilfe, Hilfe zu den Vordrucken, eine Auflistung, welche Unterlagen Sie zur Antragstellung benötigen sowie einen Fragen-Antworten-Katalog und alle Kontaktmöglichkeiten.

Unser Tipp:

Die eAntrag-Hotline steht Ihnen bei technischen Fragen telefonisch unter 06232-172077 zur Verfügung.

Sie können Ihren Antrag auch bearbeiten, zwischenspeichern und jederzeit schnell und bequem wieder öffnen.



QR-Code zur Seite

Durch den direkten Draht zu uns wird Ihnen sofort angezeigt, ob Ihre Angaben korrekt und vollständig sind. Zeitaufwendige Nachfragen sind dann nicht mehr nötig.

Unser Tipp:

Die Online-Hilfe unterstützt Sie beim Beantworten der Fragen und weist Sie auf Eingabefehler hin.



Mitteilung an uns

Sie haben eine Frage an uns oder wollen uns etwas mitteilen? Hier geht das ohne Umschlag und Briefmarke.

Termine online vereinbaren

Sie wollen sich persönlich beraten lassen? Dann vereinbaren Sie per Internet Ihren Wunschtermin in einer Auskunfts- und Beratungsstelle in Ihrer Nähe oder bei

einem der zahlreichen Internationalen Beratungstage.

Den Weg zur nächstgelegenen Auskunft- und Beratungsstelle zeigt auch die kostenlose App iRente. Sie ist sowohl im App Store als auch im Android Market erhältlich. Mit ihr können einfach und komfortabel Termine vereinbart werden. Zusätzlich erhalten Sie eine Checkliste, die Ihnen die benötigten Unterlagen für Ihren Termin nennt.

Das Verfahren ist flexibel: Noch wenige Stunden vor Ihrem Termin können Sie Beratungsthemen ergänzen oder den Termin stornieren.

Online-Rechner nutzen

Sie möchten schnell und einfach wissen, wann Sie in Rente gehen können und wie hoch die Rente voraussichtlich sein wird? Nutzen Sie dazu unsere Online-Rechner.



QR-Code zur Seite



Ein Wort zur Technik

Ohne Technik geht es nicht. Die Sicherheit Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität. Um sie zu schützen, gestatten wir Ihnen nur dann den Zugriff, wenn Sie sich online „ausweisen“ können.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ihre Identität im Netz nachzuweisen:

- Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion (elektronischer Identitätsnachweis)
- elektronischer Aufenthaltstitel mit Online-Ausweisfunktion (elektronischer Identitätsnachweis)
- Signaturkarte

Der Personalausweis

Diesen können Sie mit einer Online-Ausweisfunktion (dem elektronischen Identitätsnachweis) ausstellen lassen. Damit weisen Sie sich im Sinne von „Das bin ich“ aus. So können Sie Zugang zu Ihren persönlichen Versicherungsdaten bekommen und rechtsverbindlich und papierlos Anträge stellen. Alle Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde oder beim Bürgeramt.

Elektronischer Aufenthaltstitel

Die Ausländerbehörde stellt den elektronischen Aufenthaltstitel aus. Dieser kann ebenfalls mit einer Online-Ausweisfunktion ausgestattet werden und funktioniert dann wie der Personalausweis.

Signaturkarte

Ihre Identität können Sie auch mit einer Signaturkarte nachweisen. Diese besitzt zusätzlich noch eine elektronische Unterschriftsfunktion. Sie ersetzt Ihre handgeschriebene Unterschrift und ist in gleicher Weise rechtsverbindlich. Signaturkarten werden von verschiedenen Anbietern ausgestellt.

Kartenlesegerät

Personalausweis, elektronischer Aufenthaltstitel und Signaturkarte müssen Sie mit einem Kartenlesegerät verwenden. Diese können Sie von verschiedenen Anbietern käuflich erwerben. Haben Sie ein Smartphone oder Tablet mit NFC-Funktion und mindestens Android 4.3, können Sie die Online-Dienste auch ohne zusätzliches Kartenlesegerät von Ihrem mobilen Endgerät nutzen.

Bitte beachten Sie:

Welche Signaturkarten verwendet und welche Kartenleser unterstützt werden sowie die genauen Teilnahmebedingungen erfahren Sie im Internet. Unter www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste klicken Sie bitte unter „Allgemeine und technische Hinweise zu den Online-Diensten“ auf „Technische Voraussetzungen“.

Nutzen Sie einen Personalausweis oder den elektronischen Aufenthaltstitel, ist zusätzlich noch die kostenlose AusweisApp notwendig. Diese können Sie direkt auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (www.ausweisapp.bund.de) kostenlos herunterladen.

Unser Tipp:

Bevor Sie die Online-Dienste der Deutschen Rentenversicherung aufrufen, müssen Sie die AusweisApp starten. Die Online-Dienste selbst finden Sie unter dem Menüpunkt „Services“.



QR-Code zur Seite mit den technischen Voraussetzungen.





Online-Dienste nutzen

Welche Online-Dienste Ihnen mit welchen Identitätsnachweisen zur Verfügung stehen, erfahren Sie hier. Sie haben weder den Personalausweis noch eine Signaturkarte? Auch für Sie bieten wir Online-Dienste an!

Insgesamt können Sie unsere Online-Dienste mit und ohne Identitätsnachweis nutzen. Unser Angebot ist maßgeschneidert auf Ihre technische Ausstattung.

Ohne Registrierung/Identitätsnachweis

Benötigen Sie Versicherungsunterlagen, können Sie diese online bei uns anfordern. Sie geben quasi eine Bestellung auf und wir schicken Ihnen die gewünschten Unterlagen mit der Post zu.

Anträge können Sie online ausfüllen und elektronisch an uns senden.

Darüber hinaus können Sie Termine per Internet vereinbaren, uns eine Mitteilung senden und die Online-Rechner nutzen.

Mit dem Personalausweis plus Online-Ausweisfunktion

Haben Sie einen Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion, können Sie direkt in Ihr Versicherungskonto schauen. Sie müssen daher die Versicherungsunterlagen nicht erst anfordern, Sie können sie gleich einsehen.

Anträge können Sie aber wie ohne Identitätsnachweis online ausfüllen und direkt online an uns senden.

Zusätzlich können Sie natürlich Termine vereinbaren, Mitteilungen an uns senden und die Online-Rechner nutzen.

Mit unserer Checkliste können Sie prüfen, ob Sie bereit sind für die Online-Dienste:

- Sie haben einen Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion.
- Sie besitzen einen Kartenleser, der kontaktlose Chipkarten (RFID-Chip) lesen kann, oder ein Smartphone/Tablet mit NFC-Funktion.
- Sie haben die Software zu Ihrem Kartenleser installiert.
- Sie haben die AusweisApp in der aktuellsten Version installiert.
- Ihr Virenprogramm ist auf dem neuesten Stand.

Mit elektronischem Aufenthaltstitel

Da der elektronische Aufenthaltstitel mit einer Online-Ausweisfunktion ausgestattet ist, bietet er die gleichen Funktionen wie der Personalausweis und funktioniert auch so.



Mit Signaturkarte

Mit einer Signaturkarte haben Sie auch Einblick in Ihr Versicherungskonto, können Termine vereinbaren, Mitteilungen an uns senden und die Online-Rechner nutzen. Zusätzlich können Sie aber auch Anträge online stellen.

Unser Tipp:

Bei Fragen zu unseren Online-Diensten wenden Sie sich bitte an unser kostenloses Servicetelefon unter 0800 1000 48070. Oder schreiben Sie eine E-Mail an online-dienste@deutsche-rentenversicherung.de

Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung

Sie haben noch Fragen? Sie benötigen Informationen oder wünschen eine individuelle Beratung? Wir sind für Sie da: kompetent, neutral, kostenlos.

Mit unseren Informationsbroschüren

Unser Angebot an Broschüren ist breit gefächert. Was Sie interessiert, können Sie online auf www.deutsche-rentenversicherung.de bestellen oder herunterladen. Hier weisen wir auch auf besondere Beratungsangebote hin.

Am Telefon

Ihre Fragen beantworten wir am kostenlosen Servicetelefon. Dort können Sie auch Informationsmaterial und Formulare bestellen oder den passenden Ansprechpartner vor Ort erfragen. Sie erreichen uns unter 0800 1000 4800.

Im Internet

Unter www.deutsche-rentenversicherung.de steht Ihnen unser Angebot rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können sich über viele Themen informieren sowie Vordrucke und Broschüren herunterladen oder bestellen. Mit unseren Online-Diensten können Sie sicher von zu Hause aus Ihre Angelegenheiten erledigen.

Im persönlichen Gespräch

Ihre nächstgelegene Auskunfts- und Beratungsstelle finden Sie auf der Startseite unseres Internets oder Sie erfragen sie am Servicetelefon. Dort können Sie auch bequem einen Termin vereinbaren oder Sie buchen ihn online. Mobil hilft Ihnen unsere App iRente.

Versichertenberater und Versichertenälteste

Auch unsere ehrenamtlich tätigen Versichertenberater und Versichertenältesten sind in unmittelbarer Nachbarschaft für Sie da und helfen Ihnen beispielsweise beim Ausfüllen von Antragsformularen.

Ihr kurzer Draht zu uns

0800 1000 4800 (kostenloses
Servicetelefon)

www.deutsche-rentenversicherung.de

info@deutsche-rentenversicherung.de



Unsere Partner

Auch bei den Versicherungsämtern der Städte und Gemeinden können Sie Ihren Rentenanspruch stellen, Vordrucke erhalten oder Ihre Versicherungsunterlagen weiterleiten lassen.

Die Träger der Deutschen Rentenversicherung

Deutsche Rentenversicherung

Baden-Württemberg

Gartenstraße 105, 76135 Karlsruhe

Telefon 0721 825-0

Deutsche Rentenversicherung

Bayern Süd

Am Alten Viehmarkt 2, 84028 Landshut

Telefon 0871 81-0

Deutsche Rentenversicherung

Berlin-Brandenburg

Bertha-von-Suttner-Straße 1

15236 Frankfurt (Oder)

Telefon 0335 551-0

**Deutsche Rentenversicherung
Braunschweig-Hannover**

Lange Weihe 6, 30880 Laatzen
Telefon 0511 829-0

**Deutsche Rentenversicherung
Hessen**

Städelstraße 28, 60596 Frankfurt am Main
Telefon 069 6052-0

**Deutsche Rentenversicherung
Mitteldeutschland**

Georg-Schumann-Straße 146, 04159 Leipzig
Telefon 0341 550-55

**Deutsche Rentenversicherung
Nord**

Ziegelstraße 150, 23556 Lübeck
Telefon 0451 485-0

**Deutsche Rentenversicherung
Nordbayern**

Wittelsbacherring 11, 95444 Bayreuth
Telefon 0921 607-0

**Deutsche Rentenversicherung
Oldenburg-Bremen**

Huntestraße 11, 26135 Oldenburg
Telefon 0441 927-0

**Deutsche Rentenversicherung
Rheinland**

Königsallee 71, 40215 Düsseldorf
Telefon 0211 937-0

**Deutsche Rentenversicherung
Rheinland-Pfalz**

Eichendorffstraße 4-6, 67346 Speyer
Telefon 06232 17-0

**Deutsche Rentenversicherung
Saarland**

Martin-Luther-Straße 2-4, 66111 Saarbrücken
Telefon 0681 3093-0

**Deutsche Rentenversicherung
Schwaben**

Dieselstraße 9, 86154 Augsburg
Telefon 0821 500-0

**Deutsche Rentenversicherung
Westfalen**

Gartenstraße 194, 48147 Münster
Telefon 0251 238-0

**Deutsche Rentenversicherung
Bund**

Ruhrstraße 2, 10709 Berlin
Telefon 030 865-0

**Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See**

Pieperstraße 14-28, 44789 Bochum
Telefon 0234 304-0

QR Code ist eine eingetragene Marke der Denso
Wave Incorporated.

Impressum

Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung Bund
Geschäftsbereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,
Kommunikation

10709 Berlin, Ruhrstraße 2

Postanschrift: 10704 Berlin

Telefon: 030 865-0, Fax: 030 865-27379

Internet: www.deutsche-rentenversicherung.de

E-Mail: drv@drv-bund.de

De-Mail: De-Mail@drv-bund.de-mail.de

Fotos: Peter Teschner, Bildarchiv Deutsche Renten-
versicherung Bund

Druck: Fa. H. Heenemann GmbH & Co., Berlin

7. Auflage (10/2018), **Nr. 113**

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit
der Deutschen Rentenversicherung; sie wird
grundsätzlich kostenlos abgegeben und ist nicht
zum Verkauf bestimmt.



Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Alterssicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut mehr als 53 Millionen Versicherte und fast 21 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.

Wir beraten. Wir helfen.

Die Deutsche Rentenversicherung.



**Deutsche
Rentenversicherung**
Sicherheit
für Generationen