



## Nur einen Klick entfernt: Ihre Renten- versicherung

- Online-Dienste nutzen
- Versicherungsunterlagen anfordern und Anträge stellen
- Termine vereinbaren





## Nur einen Mausklick entfernt

Die Welt ist digital. Ohne das Haus zu verlassen, können wir uns über interessante Themen informieren, aktuelle Tagesereignisse abrufen, Waren kaufen und Kontakt zu anderen Menschen aufnehmen. Ob privat oder beruflich – für viele ist das Internet fester Bestandteil ihres Lebens, weil es bequem und schnell ist und weil es Wege sowie Wartezeiten erspart.

Aussagen, die auch auf das Angebot der Deutschen Rentenversicherung zutreffen. Was wir Ihnen anbieten und wie Sie es nutzen können, erfahren Sie in dieser Broschüre.



## **Inhaltsverzeichnis**

- 4 Die Deutsche Rentenversicherung im Internet**
- 8 Online-Dienste nutzen**
- 12 Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung**



## Die Deutsche Rentenversicherung im Internet

**Auf [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) finden Sie viele Informationen rund um Rente, Prävention und Rehabilitation sowie die staatlich geförderte Altersvorsorge (Riester-Rente). Dort erfahren Sie auch, wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder Formulare und Broschüren erhalten können.**

Online können Sie zusätzlich bestimmte Dienste in Anspruch nehmen – bequem von zu Hause aus.

Über [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) haben Sie Zugriff auf alle Online-Dienste. Klicken Sie auf der Seite einfach oben rechts auf den Button „Online-Dienste“.



Einfach Scannen & mitmachen.

## **Bei uns sind Ihre Daten sicher**

Trotz allem Komfort verlieren wir nicht die Sicherheit Ihrer Daten aus den Augen. Nur wenn wir die Identität eines Online-Kunden zweifelsfrei feststellen können, erhält er Zugang zu personenbezogenen Daten. Unser Angebot wird daher noch umfangreicher, wenn Sie sich online ausweisen und für die Nutzung der Online-Dienste registrieren.

### **Bitte beachten Sie:**

**Wie Sie Ihre Identität nachweisen können, erfahren Sie im Kapitel „Online-Dienste nutzen“.**

Alle Informationen zum Datenschutz bei der Deutschen Rentenversicherung finden Sie in unserer kostenlosen Broschüre „Datenschutz – Ihre Daten und Ihre Rechte“.

## **Unsere Online-Dienste**

Sie können online zum Beispiel:

- einen Versicherungsverlauf, eine Rentenauskunft oder eine Rentenbezugsbescheinigung für das Finanzamt anfordern/ anzeigen
- Anträge stellen
- Termine vereinbaren
- verschiedene Rechner nutzen
- per De-Mail kommunizieren

Sind Sie registriert, erhalten Sie Ihre angeforderten Versicherungsunterlagen, Mitteilungen und Bescheide direkt in Ihr persönliches ePostfach. Sie können das Dokument anschließend speichern oder ausdrucken.

## **Anträge stellen**

Sie können bequem vom heimischen Computer aus einen Antrag stellen.

### **Unser Tipp:**

Eine Online-Hilfe unterstützt Sie beim Beantworten der Fragen und weist Sie auf Eingabefehler hin. Zeitaufwendige Nachfragen sind dann nicht mehr nötig.



Zusätzlich finden Sie eine Auflistung, welche Unterlagen Sie zur Antragstellung benötigen sowie einen Fragen-Antworten-Katalog und alle Kontaktmöglichkeiten.

Sie können Ihren Antrag zwischenspeichern und jederzeit schnell und bequem wieder öffnen.

Nach dem Senden wird Ihr Antrag voll-elektronisch an den zuständigen Rentenversicherungsträger gesandt.

## **Termine vereinbaren**

Sie wollen sich persönlich beraten lassen? Dann vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin in einer Auskunfts- und Beratungsstelle in Ihrer Nähe oder bei einem der zahlreichen Internationalen Beratungstage.

Ganz flexibel können Sie noch wenige Stunden vor Ihrem Termin Beratungsthemen ergänzen oder den Termin stornieren.

## **Online-Rechner nutzen**

Sie möchten schnell und einfach wissen, wann Sie in Rente gehen können und wie

hoch die Rente voraussichtlich sein wird?  
Nutzen Sie dazu unsere Online-Rechner:

- Rentenbeginn- und Rentenhöhenrechner
- Barwertrechner
- Übergangsbereichsrechner
- Hinzuverdienstrechner
- Flexirentenrechner



## Online-Dienste nutzen

**Welche Online-Dienste Ihnen zur Verfügung stehen, erfahren Sie hier.**

Insgesamt können Sie unsere Online-Dienste mit und ohne Identitätsnachweis nutzen. Unser Angebot ist maßgeschneidert auf Ihre Ausstattung.

Ohne Identitätsnachweis können Sie zum Beispiel Versicherungsunterlagen online bei uns anfordern. Sie geben quasi eine Bestellung auf und wir schicken Ihnen die gewünschten Unterlagen mit der Post zu.

Alle Angebote finden Sie im Internet unter „Online-Dienste ohne Registrierung“.

Mit Identitätsnachweis müssen Sie zum Beispiel die Versicherungsunterlagen nicht erst anfordern, Sie können sie gleich an Ihrem Bildschirm ansehen.



### **Unser Tipp:**

Bei Fragen zu unseren Online-Diensten wenden Sie sich bitte per E-Mail an [online-dienste@deutsche-rentenversicherung.de](mailto:online-dienste@deutsche-rentenversicherung.de).

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ihre Identität im Netz nachzuweisen:

- Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion (elektronischer Identitätsnachweis)
- elektronischer Aufenthaltstitel mit Online-Ausweisfunktion (elektronischer Identitätsnachweis)
- Signaturkarte

### **Ihr Personalausweis**

Dieser wird mit einer Online-Ausweisfunktion (dem elektronischen Identitätsnachweis) ausgestellt. Damit weisen Sie sich im Sinne von „Das bin ich“ aus. So können Sie Zugang zu Ihren persönlichen Versicherungsdaten bekommen und rechtsverbindlich und papierlos Anträge stellen. Alle Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde, beim Bürgeramt oder auf der Seite [www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de).

### **Elektronischer Aufenthaltstitel**

Die Ausländerbehörde stellt den elektronischen Aufenthaltstitel aus. Dieser wird ebenfalls mit einer Online-Ausweisfunktion ausgestattet.

### **App nicht vergessen**

Nutzen Sie einen Personalausweis oder den elektronischen Aufenthaltstitel, benötigen Sie die kostenlose AusweisApp2. Diese können Sie auf der Seite [www.ausweisapp.bund.de](http://www.ausweisapp.bund.de)

kostenlos herunterladen. Android-Nutzer finden die App auch bei GooglePlay. Für iPhone-Nutzer soll ab Herbst 2019 eine Version im AppStore verfügbar sein.

Alternativ kann am PC auch die Open eCard ([www.openecard.org](http://www.openecard.org)) genutzt werden.

## **Signaturkarte**

Ihre Identität können Sie auch mit einer Signaturkarte nachweisen. Sie ersetzt Ihre handgeschriebene Unterschrift und ist in gleicher Weise rechtsverbindlich. Signaturkarten werden von verschiedenen Anbietern ausgestellt.

## **Mit Kartenlesegerät**

Personalausweis, elektronischer Aufenthaltstitel und Signaturkarte müssen Sie am PC zusammen mit einem Kartenlesegerät verwenden. Diese können Sie von verschiedenen Anbietern käuflich erwerben.



### **Unser Tipp**

Welche Signaturkarten verwendet und welche Kartenleser unterstützt werden, erfahren Sie im Internet unter [www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste](http://www.deutsche-rentenversicherung.de/online-dienste).

## **Ohne Kartenlesegerät**

Haben Sie ein Smartphone oder Tablet mit NFC-Funktion und mindestens Android 5 oder iOS 13.1 können Sie die Online-Dienste auch ohne zusätzliches Kartenlesegerät von Ihrem mobilen Endgerät aus nutzen.

## Hilfe annehmen

Sie wollen oder können sich nicht allein um Ihre Rentenangelegenheiten kümmern? Kein Problem! Auch Bevollmächtigte und Betreuungspersonen können die Online-Dienste nutzen.

### Bitte beachten Sie

**Um unsere Online-Dienste als Bevollmächtigter oder Betreuungsperson nutzen zu können, muss zuvor die Bevollmächtigung oder Betreuung im Versicherungskonto vermerkt sein.**

## Impressum

Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung Bund, Geschäftsbereich Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation  
10709 Berlin, Ruhrstraße 2; Postanschrift: 10704 Berlin  
Telefon: 030 865-0, Fax: 030 865-27379

Internet: [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de)

E-Mail: [drv@drv-bund.de](mailto:drv@drv-bund.de)

De-Mail: [De-Mail@drv-bund.de-mail.de](mailto:De-Mail@drv-bund.de-mail.de)

Fotos: Peter Teschner, Bildarchiv Deutsche Rentenversicherung Bund

Druck: Fa. H. Heenemann GmbH & Co. KG, Berlin

8. Auflage (10/2019), **Nr. 113**

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit der Deutschen Rentenversicherung; sie wird grundsätzlich kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.

# Nur einen Schritt entfernt: Ihre Rentenversicherung

Sie haben noch Fragen? Sie benötigen Informationen oder wünschen eine individuelle Beratung? Wir sind für Sie da: kompetent, neutral, kostenlos.

## **Mit unseren Informationsbroschüren**

Unser Angebot an Broschüren ist breit gefächert. Was Sie interessiert, können Sie online auf [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) bestellen oder herunterladen. Hier weisen wir auch auf besondere Beratungsangebote hin.

## **Am Telefon**

Ihre Fragen beantworten wir am kostenlosen Servicetelefon. Dort können Sie auch Informationsmaterial und Formulare bestellen oder den passenden Ansprechpartner vor Ort erfragen. Sie erreichen uns unter 0800 1000 4800.

## **Im Internet**

Unter [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) steht Ihnen unser Angebot rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können sich über viele Themen informieren sowie Vordrucke und Broschüren herunterladen oder bestellen.

## **Mit unseren Online-Diensten**

Auch per Computer, Tablet oder Smartphone können Sie sicher mit uns kommunizieren. Sie können Ihre Versicherungszeiten aktualisieren oder Anträge online stellen. Zur Identifikation nutzen Sie die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises, Ihren persönlichen Zugangscode oder Ihre nachträgliche Unterschrift.

## **Im persönlichen Gespräch**

Ihre nächstgelegene Auskunft- und Beratungsstelle finden Sie auf der Startseite unseres Internets oder Sie erfragen sie am Servicetelefon. Dort können Sie auch bequem einen Termin vereinbaren oder Sie buchen ihn online.

## **Versichertenberater und Versichertenälteste**

Auch unsere ehrenamtlich tätigen Versichertenberater und Versichertenältesten sind in unmittelbarer Nachbarschaft für Sie da und helfen Ihnen beispielsweise beim Ausfüllen von Antragsformularen.

### **Ihr kurzer Draht zu uns**

0800 1000 4800 (kostenloses  
Servicetelefon)

[www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de)  
[info@deutsche-rentenversicherung.de](mailto:info@deutsche-rentenversicherung.de)



## **Unsere Partner**

Auch bei den Versicherungsämtern der Städte und Gemeinden können Sie Ihren Rentenanspruch stellen, Vordrucke erhalten oder Ihre Versicherungsunterlagen weiterleiten lassen.

## **Die Träger der Deutschen Rentenversicherung**

### **Deutsche Rentenversicherung**

#### **Baden-Württemberg**

Gartenstraße 105, 76135 Karlsruhe  
Telefon 0721 825-0

### **Deutsche Rentenversicherung**

#### **Bayern Süd**

Am Alten Viehmarkt 2, 84028 Landshut  
Telefon 0871 81-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Berlin-Brandenburg**

Bertha-von-Suttner-Straße 1  
15236 Frankfurt (Oder)  
Telefon 0335 551-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Braunschweig-Hannover**

Lange Weihe 6, 30880 Laatzen  
Telefon 0511 829-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Hessen**

Städelstraße 28, 60596 Frankfurt am Main  
Telefon 069 6052-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Mitteldeutschland**

Georg-Schumann-Straße 146, 04159 Leipzig  
Telefon 0341 550-55

**Deutsche Rentenversicherung  
Nord**

Ziegelstraße 150, 23556 Lübeck  
Telefon 0451 485-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Nordbayern**

Wittelsbacherring 11, 95444 Bayreuth  
Telefon 0921 607-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Oldenburg-Bremen**

Huntestraße 11, 26135 Oldenburg  
Telefon 0441 927-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Rheinland**

Königsallee 71, 40215 Düsseldorf  
Telefon 0211 937-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Rheinland-Pfalz**

Eichendorffstraße 4-6, 67346 Speyer  
Telefon 06232 17-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Saarland**

Martin-Luther-Straße 2-4, 66111 Saarbrücken  
Telefon 0681 3093-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Schwaben**

Dieselstraße 9, 86154 Augsburg  
Telefon 0821 500-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Westfalen**

Gartenstraße 194, 48147 Münster  
Telefon 0251 238-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Bund**

Ruhrstraße 2, 10709 Berlin  
Telefon 030 865-0

**Deutsche Rentenversicherung  
Knappschaft-Bahn-See**

Pieperstraße 14-28, 44789 Bochum  
Telefon 0234 304-0

QR Code ist eine eingetragene Marke der Denso  
Wave Incorporated.



Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Alterssicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut mehr als 54 Millionen Versicherte und fast 21 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.

Wir beraten. Wir helfen.

Die Deutsche Rentenversicherung.



**Deutsche  
Rentenversicherung**  
Sicherheit  
für Generationen