



Wir sind für Sie da – unser Angebot in der Region West

- In Nordrhein-Westfalen ganz in Ihrer Nähe:
die Deutsche Rentenversicherung
- Das Service-Telefon: Ihr heißer Draht zur Rente
- Schnell im Bilde übers Internet





Sie haben Fragen – wir haben die Antworten!

Das Rentenrecht ändert sich – seit einigen Jahren sogar immer häufiger. Da ist es gar nicht so leicht, den Überblick zu behalten. Doch die Deutsche Rentenversicherung ist für Sie da – ob bei Fragen zur gesetzlichen Rente, zur Rehabilitation oder zur zusätzlichen Altersvorsorge.

Service und persönliche Beratung sind uns besonders wichtig. Rufen Sie an oder besuchen Sie eine unserer Auskunft- und Beratungsstellen in Ihrer Nähe. In der Broschüre finden Sie ein Verzeichnis der täglich geöffneten Stellen in
→ Nordrhein-Westfalen.

Ehrenamtlich tätige Bürger sind als Versichertenberater und Versicherten-älteste in der Nachbarschaft für Sie da. Sie helfen mit Rat und Tat oder bringen mit Ihnen Anträge und Formulare für Ihre gesetzliche Rente auf den richtigen Weg. Wenn Sie wollen, können Sie uns auch rund um die Uhr erreichen – ganz bequem per Mausclick.

Welchen Weg Sie auch wählen, in dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über das Serviceangebot der Deutschen Rentenversicherung. Und sollten Sie noch Fragen haben – wir geben die Antwort.



Inhaltsverzeichnis

- 4 Von Mensch zu Mensch**
- 9 Altersvorsorge – frühes Wissen zahlt sich aus**
- 10 Die Renteninformation – Transparenz für Ihre Lebensplanung**
- 12 Broschüren – zum Nachlesen in aller Ruhe**
- 13 Kundenzeitschrift und Co – vielseitige Informationen**
- 16 Vernetzt mit der Rentenversicherung**
- 18 Zu guter Letzt**
- 19 Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung in der Region West**
- 23 Die Träger der Deutschen Rentenversicherung**



Von Mensch zu Mensch

Sie wollen den Überblick behalten, was für Sie bei der Rente wichtig ist? Die Deutsche Rentenversicherung steht Ihnen bei allen Fragen zur Rente, zur Rehabilitation und zur betrieblichen oder privaten Altersvorsorge zur Seite – vor allem in ihren Auskunfts- und Beratungsstellen.

Wo Sie uns finden,
können Sie ab
Seite 19 nachlesen.

In jeder Region gibt es Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung, in denen freundliche Menschen für Sie da sind. Unsere fachkundigen Mitarbeiter zeigen Ihnen, wie Sie Vorteile für sich nutzen können. Zielgerichtete Informationen, Rat und Tat von neutraler Seite und kurze Wege – das ist unser Angebot.

Wo guter Rat nichts kostet

Natürlich ist der Service in den Beratungsstellen kostenlos: Wir nehmen Ihren Rentenantrag auf und geben auch in schwierigen Fällen kompetent Auskunft. Auch zu Fragen der betrieblichen oder privaten Altersvorsorge und der staatlichen Förderung bekommen Sie hier Antworten, die Ihnen helfen, die Zukunft – zumindest finanziell – sicherer zu gestalten.

In den Beratungsstellen erhalten Sie alle erforderlichen Formulare, Sie können Nachweise und Unterlagen mitbringen und zumeist die Originale gleich wieder mit nach Hause nehmen. Und wenn wir schon beim Mitnehmen sind: Auch unsere Informationsschriften und Bro-

schüren erhalten Sie in den Beratungsstellen – selbstverständlich gratis.

**Bitte beachten Sie:
Bringen Sie zur Beratung bitte Ihren Personalausweis und Ihre Versicherungsunterlagen (im Original) mit.**

Damit unsere Experten Sie zügig beraten können, verabreden Sie doch einfach vorab einen Termin. Über die Einzelheiten informiert Sie unser kostenfreies Service-Telefon 0800 1000 4800. Sie können auch über das Internet bequem von zu Hause aus Termine vereinbaren. Wie es geht, erfahren Sie auf der Seite www.deutsche-rentenversicherung.de.

Übrigens: Die Versicherungsämter der Städte und Landkreise sind unsere Partner. Auch hier können Sie Vordrucke erhalten, um die Weiterleitung Ihrer Versicherungsunterlagen bitten oder Anträge stellen.

Ihr Draht zur Rentenversicherung

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie! Bei der Deutschen Rentenversicherung müssen Sie nicht lange nach Antworten suchen, denn die bekommen Sie über unser Service-Telefon – die Nummer für alle Fragen. Ob Rente oder Rehabilitation – unsere Mitarbeiter helfen Ihnen weiter oder nennen Ansprechpartner in Ihrer Nähe. Der Anruf bei unserem Service-Telefon 0800 1000 4800 ist für Sie kostenlos. Die Nummer ist im ganzen Bundesgebiet gültig und von Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr bis 19.30 Uhr und am Freitag von 7.30 Uhr bis 15.30 Uhr besetzt.

Sprechtag – wir kommen zu Ihnen

Berater der Deutschen Rentenversicherung halten regelmäßig Sprechtag in vielen Orten und Gemeinden in ganz Deutschland für Sie ab. Hier können Sie sich informieren und beraten lassen. Wenn Sie möchten, können Sie auch im Computer einen Blick in Ihr persönliches Rentenkonto werfen. Die genauen Sprechtag und Zeiten können Sie über das Service-Telefon erfragen oder auch über die regionalen Seiten des Internet-Auftritts www.deutsche-rentenversicherung.de.

Helfer in der Nachbarschaft

Unsere Versichertenberater und Versichertenältesten beantworten Ihnen alle Fragen rund um die Rentenversicherung, kümmern sich auch nach Feierabend um Ihr Anliegen, nehmen Ihre Anträge auf und helfen Ihnen dabei, die notwendigen Formulare auszufüllen.

Die Versichertenberater und Versichertenältesten der Deutschen Rentenversicherung sind Ihre Helfer unmittelbar in der Nachbarschaft. Sie kennen die Probleme unserer Kunden ganz genau, denn sie sind selbst Mitglieder der Rentenversicherung. Ihre Aufgabe nehmen sie ehrenamtlich wahr. Um Sie kompetent beraten zu können, werden sie von uns regelmäßig geschult.

Wo Sie diesen Service nutzen können, erfahren Sie am Service-Telefon oder im Internet.

Nah dran und mittendrin – besuchen Sie uns an unserem Messestand

Messen und Ausstellungen bieten nützliche Informationen hautnah. Klar, dass auch die Deutsche Rentenversicherung dabei ist! Mit persönlichem Rat, Informationen und Tipps in Broschüren sind wir am Stand der Deutschen Rentenversicherung für Sie da.

Bummeln Sie in Ruhe über die Messe, schauen Sie sich um – und zwischendurch bei uns rein, um sich beispielsweise Ihre Rente ausrechnen zu lassen oder um Ihre Fragen zur Altersvorsorge mit unabhängigen Experten zu klären.



Auf welchen Messen Sie uns antreffen, erfahren Sie auf unseren Internetseiten. Dort finden Sie alle Messe- und Ausstellungstermine sowie die Orte, in denen Messen stattfinden. Kurz vor Beginn der Ausstellungen können Sie dort auch Näheres lesen.

In der regionalen Presse finden Sie ebenfalls Informationen über Messen, auf denen die Deutsche Rentenversicherung vertreten ist.

Altersvorsorge verstehen – unsere Vorträge

Wenn Sie lieber hören als lesen, wird Sie unser Vortragsangebot interessieren. In den Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung finden regelmäßig Vorträge zu aktuellen und öffentlich diskutierten Themen der gesetzlichen Rentenversicherung statt.

Ob Rentenantrag oder -besteuerung, ob Renten wegen verminderter Erwerbsfähigkeit oder private Altersvorsorge – wir versuchen, mit unseren Vortragsthemen so weit wie möglich Ihren Bedarf und Ihre Wünsche zu treffen. Dabei sind wir natürlich auf Ihre Mithilfe angewiesen. Schreiben oder mailen Sie uns, wenn Sie Ideen für die inhaltliche Gestaltung eines Vortrags haben. Unser Angebot lebt von Ihren Anregungen.

Das aktuelle Vortragsangebot können Sie telefonisch unter unserer kostenfreien Service-Nummer erfragen oder

Sie wenden sich direkt an Ihre nächstgelegene Auskunfts- und Beratungsstelle. Außerdem können Sie sich auch auf unserer Internetseite informieren.

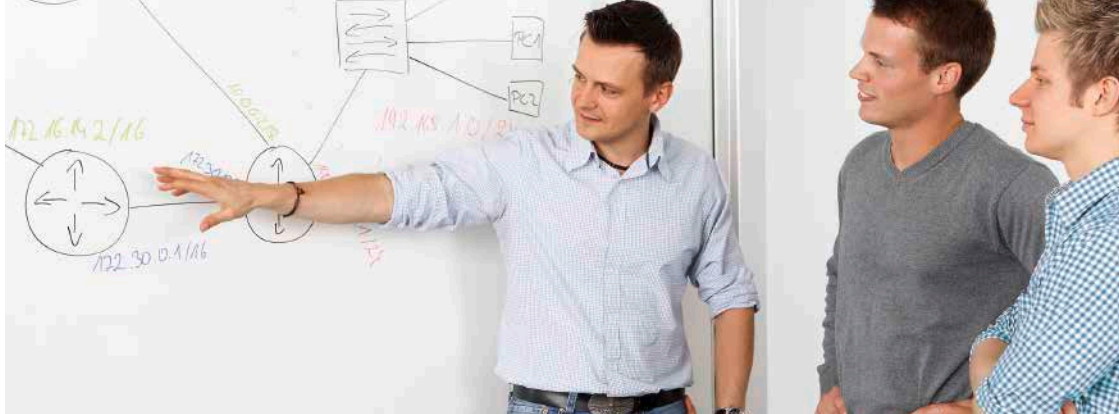
Wissen vertiefen – unsere Seminare

Für Selbständige, Arbeitgeber und andere Interessierte bieten wir darüber hinaus Seminare an, in denen Sie Ihr Wissen über die gesetzliche Rentenversicherung vertiefen können.

Die Themen und Termine der Seminarangebote können Sie ebenfalls am Service-Telefon oder auf unserer Internetseite erfahren.

Fragen Sie in Ihrer nächstgelegenen Beratungsstelle nach oder wenden Sie sich über das Service-Telefon oder das Internet an uns.

Sie möchten einen Vortrag in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Firma anbieten? Auch das ist möglich. Die Experten der Deutschen Rentenversicherung kommen zu Ihnen und sprechen über Themen, die für Sie und Ihre Mitarbeiter besonders interessant sind – beispielsweise die staatlich geförderte private Altersvorsorge, Mini-Jobs oder Leistungen zur Rehabilitation.



Altersvorsorge – frühes Wissen zahlt sich aus

Heute checken, was morgen zählt: Das ist das Motto, unter dem die Deutsche Rentenversicherung ein ganz besonderes Angebot online bereithält. Denn auch junge Menschen sollten sich rechtzeitig informieren, damit sie beruhigt in die Zukunft sehen können.

Der Rentenblicker – unsere Jugendinitiative

Mit frischer Sprache und peppig aufgemachten Themen ist das Internetportal www.rentenblicker.de ganz speziell auf Schüler und Berufsstarter zwischen 16 und 25 Jahren zugeschnitten. Sie finden hier alles, was Sie in Ihrer konkreten Lebenssituation über Vorsorge und Rente wissen müssen, und können sich mit den Leistungen der gesetzlichen Rentenversicherung vertraut machen. Mit einem Mix aus Information, Service und Aktion möchten wir junge Menschen für die eigene Altersvorsorge sensibilisieren.

Die Initiative unterstützt auch Lehrer, die das Thema im Unterricht behandeln wollen. Dafür stellen wir gern neben den Unterrichtsmaterialien auch einen Referenten zur Verfügung. Mehr Informationen finden Sie auf der Internetseite des Rentenblickers.



Die Renteninformation – Transparenz für Ihre Lebensplanung

Durch die Renteninformation werden Sie jährlich über Ihre Rentenanwartschaften informiert und können so besser Ihre zusätzliche private Altersvorsorge planen.

Immer auf dem neuesten Stand

Nur selten verläuft das Berufsleben glatt und ohne Einschnitte. Da ist es gut zu wissen, dass die gesetzliche Rentenversicherung schon lange vor der Altersrente für Sie da ist.

Um Anspruch auf Rehabilitationsleistungen oder eine vorzeitige Rente zu haben, zum Beispiel eine Rente wegen verminderter Erwerbsfähigkeit, brauchen Sie eine bestimmte Anzahl an Beiträgen. Außerdem muss das Versicherungskonto geklärt sein. Wie Ihr Konto-stand derzeit aussieht, erfahren Sie aus Ihrer Renteninformation.

Die Renteninformation ist ein wichtiger Anhaltspunkt für die Planung Ihrer zusätzlichen Altersvorsorge. Mit ihrer Hilfe lässt sich besser berechnen, wie viel zusätz-

Lesen Sie dazu bitte die Broschüren „Die Renteninformation – mehr wissen“ und „Altersvorsorge – heute die Zukunft planen“.

liche Vorsorge für ein ausreichendes Einkommen im Alter erforderlich ist. Daher schicken wir jedem Versicherten mit mindestens fünf Beitragsjahren vom 27. Lebensjahr an jährlich eine Renteninformation. Sie enthält Angaben zu bisher erworbenen und Hochrechnungen zu künftig zu erwartenden Rentenansprüchen. Zudem finden Sie alle Daten zu Ihren bisher gezahlten Rentenbeiträgen. Vom 55. Lebensjahr an wird die Renteninformation durch die Rentenauskunft ersetzt, die ohne Hochrechnung die konkret zu erwartende Altersrente angibt. Gerechnet wird hier bis zur Regelaltersgrenze.



Broschüren – zum Nachlesen in aller Ruhe

In unseren Broschüren informieren wir Sie ausführlich. Bestellen Sie oder holen Sie einfach ab, was Sie benötigen. Noch schneller laden Sie die Broschüre übers Internet auf Ihren Computer herunter.

Dennoch: Ganz ohne Papier geht es nicht. Auf Papier liest es sich leichter als am Bildschirm – gerade, wenn es um wichtige Informationen geht. Handliche Hefte kann man schnell in die Tasche stecken und irgendwo lesen. Daher haben wir alle wichtigen Informationen in übersichtlichen Broschüren zusammengefasst.

Die Broschüren der Deutschen Rentenversicherung erhalten Sie in allen Beratungsstellen. Oder es genügt ein Anruf über unser kostenfreies Service-Telefon 0800 1000 4800 und die gewünschten Hefte sind auf dem Weg zu Ihnen.

Eine Online-Bestellung oder ein Internet-Download ist ebenso möglich. Für die meisten Broschüren finden Sie auch eine „druckerfreundliche“ Datei zum Download, die Ihnen hilft, zuhause beim Ausdrucken Tinte oder Toner zu sparen. Alle Informationsschriften finden Sie auf www.deutsche-rentenversicherung.de im Überblick und können sie dort per Mausklick bestellen.

Kundenzeitschrift und Co – vielseitige Informationen

Aktuelle und vielseitige Informationen – das bieten Ihnen unsere Zeitschriften. Hier erhalten Sie garantiert unabhängige und neutrale Berichte, Tipps und Infos aus erster Hand über alles, was sich zum Thema Rentenversicherung und Vorsorge zu wissen lohnt.

zukunft jetzt: die Zeitschrift für unsere Kunden

Unsere Kundenzeitschrift „zukunft jetzt“ bietet ein breites Spektrum rund um die Themen Rente, Altersversorgung und Gesundheit. Informativ und unterhaltsam greifen wir in Reportagen, Interviews und Kurzmittteilungen aktuelle, lebensnahe Themen auf, damit Sie in Sachen Rente stets gut informiert sind. „zukunft jetzt“ erscheint viermal im Jahr und wird auch auf unseren Internetseiten als E-Paper und barrierefreie PDF angeboten.

Wenn Sie unsere Kundenzeitschrift kostenlos abonnieren möchten, füllen Sie einfach das Bestellformular im Internet unter www.deutsche-rentenversicherung.de aus. Sie können auch ein Fax an die 040 3007 853529, eine E-Mail an abo@zj-online.de oder einen Brief an „zukunft jetzt“, Postfach 11 07 03, 20407 Hamburg schicken.

RVaktuell: Informationen für Fachleute

RVaktuell – so heißt unsere Fachzeitschrift, die gleichzeitig auch amtliches Veröffentlichungsblatt der Deutschen Rentenversicherung ist. Sie enthält Artikel zu gesetzlichen Neuregelungen und zur Rechtsanwendung sowie neuesten Urteilen. Die RVaktuell verschafft Einblicke in sozialpolitische Entwicklungen und gibt gleichzeitig einen Ausblick in die Zukunft.

Die RVaktuell erscheint 11-mal im Jahr (davon einmal mit einem Doppelheft) und kann gegen eine Schutz-

gebühr abonniert werden. Ein einzelnes Heft kostet 1,50 Euro (Ausland 2,50 Euro), das Abonnement 15 Euro (Ausland 25 Euro) im Jahr. (Die Angaben zur Schutzgebühr stehen unter Vorbehalt.) Bestellungen richten Sie bitte an die Deutsche Rentenversicherung Bund, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation, 10704 Berlin. Sie können auch gern eine E-Mail an Abo-Service@drv-bund.de schreiben, ein Fax an die Nummer 030 865 27089 schicken oder einfach unter 030 865 24536 anrufen.

Deutsche Rentenversicherung: die Zeitschrift für Wissenschaft und Politik

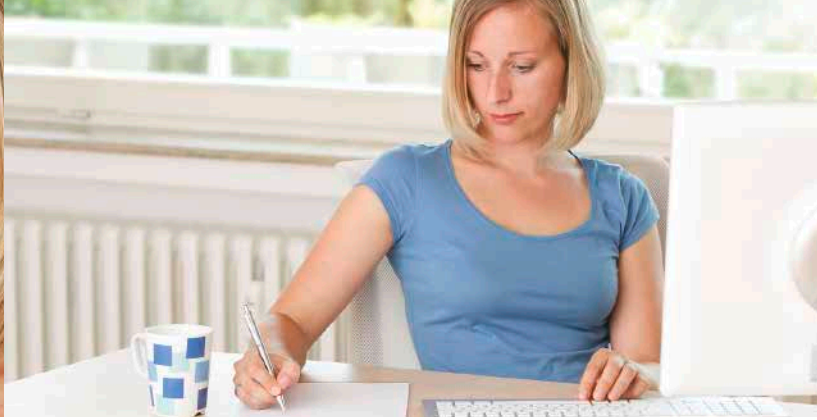
Die „DRV“ erscheint viermal im Jahr. Sie enthält unter anderem Informationen über aktuelle Entwicklungen, neueste Forschungserkenntnisse sowie Entwicklungen in der Rentenpolitik und richtet sich an Leser aus der Wissenschaft, Politik sowie von Verbänden, Organisationen und Medien.

Die „DRV“ können Sie gegen eine Schutzgebühr bestellen. Ein einzelnes Heft kostet 5,50 Euro (Ausland 7,00 Euro), das Abonnement 21 Euro (Ausland 28 Euro) im Jahr. (Die Angaben zur Schutzgebühr stehen unter Vorbehalt.) Ihre Bestellung richten Sie bitte an die Deutsche Rentenversicherung Bund, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation, 10704 Berlin. Sie können auch eine E-Mail an Abo-Service@drv-bund.de schreiben, ein Fax an die 030 865 27089 schicken oder einfach unter 030 865 24536 anrufen.

summa summarum:

Informationen für Arbeitgeber und Steuerberater

Mit dem kostenlosen Online-Portal summa summarum möchte die Deutsche Rentenversicherung allen Interessenten genügend Fachwissen an die Hand geben, um die Aufgaben rund um die Versicherung von Arbeitnehmern, die Berechnung der Beiträge und die Abgabe der Meldungen an die Sozialversicherungsträger problemlos meistern zu können.



Zu summa summarum gehören ein E-Paper, vier E-Broschüren und ein Online-Lexikon sowie Rundschreiben und Besprechungsergebnisse.

Das E-Paper erscheint viermal im Jahr. Es greift aktuelle Themen auf, beleuchtet relevante Gerichtsurteile und vermittelt rechtssicheres Wissen zu sozialversicherungsrechtlichen Fragen.

Einmal im Jahr erscheinen vier E-Broschüren zu den zentralen Themen der Sozialversicherungsprüfung.

Ein umfangreiches Online-Lexikon mit Verweisen auf die im E-Paper erschienenen Artikel rundet das Angebot ab.

Das Online-Portal finden Sie unter www.summa-summarum.eu.



Vernetzt mit der Rentenversicherung

Fragen rund um die eigene Rente halten sich nicht immer an Öffnungszeiten. Und gerade bei diesem Thema möchte jeder schnell Klarheit. Dabei hilft das Internet-Angebot der Deutschen Rentenversicherung unter www.deutsche-rentenversicherung.de.

Auf unseren Internetseiten finden Sie aktuelle Informationen zu allen Präventions-, Reha-, Renten- und Versicherungs-Themen – übersichtlich aufbereitet und leicht verständlich formuliert. Mit wenigen Mausklicks bekommen Sie auch die Adresse der nächstgelegenen Beratungsstelle. Zudem können Sie Vordrucke oder Broschüren herunterladen. Ob Hintergrundinformationen oder Detailfragen zum Rentenantrag: Der Internet-Auftritt der Deutschen Rentenversicherung ist eine gute Adresse für klare Antworten.

Online-Dienste: Ohne Papier geht es auch

Wenn Sie möchten, können Sie alle Informationen zu Ihrem persönlichen Rentenkonto auch von zu Hause abrufen. Dieses Angebot nennen wir Online-Dienste. Mit diesem Service können Sie sich beispielsweise per Internet über Ihren Versicherungsverlauf informieren, die bisher erworbenen Ansprüche abrufen oder Ihre voraussichtliche Rente hochrechnen lassen. Damit diese vertraulichen Daten gut geschützt bleiben, benötigen Sie

Informieren Sie sich in unserem Faltblatt „Nur einen Klick entfernt: Ihre Rentenversicherung“.

eine spezielle Signaturchipkarte oder einen Personalausweis mit freigeschalteter elektronischer Identität.

Häufige Fragen, Tipps, ein Lexikon: Schnelle Antworten, ganz einfach

Im Internetangebot der Deutschen Rentenversicherung finden Sie noch einmal das gesamte Informationsangebot, das wir für Sie bereithalten. Sie können einen Termin in einer Beratungsstelle vereinbaren, finden Ihren nächstgelegenen Versichertenberater und erfahren, welche Vorträge und Seminare in Ihrer Nähe stattfinden und auf welchen Messen wir vertreten sind.

Doch das ist nicht alles: Wir beantworten hier auch Fragen zu Rente, Rehabilitation und Altersvorsorge, die uns immer wieder gestellt werden. Und wenn Sie tiefer einsteigen möchten, können Sie sich in einem kleinen Lexikon mit den wichtigsten Begriffen der gesetzlichen Rentenversicherung vertraut machen.



Zu guter Letzt

Jede gute Beziehung funktioniert nicht nur in eine Richtung. Wir suchen das Gespräch mit Ihnen, denn es gibt nichts, was man nicht noch besser machen könnte.

Ihre Meinung – unser Ansporn

Waren die Informationen für Sie klar und verständlich? Haben Ihnen die Hinweise und Tipps geholfen? Haben Sie Interesse an weiteren Broschüren? Gibt es Themen oder Informationen, die Sie bisher vermissen?

Wenn Sie Anregungen haben, die den Service für unsere Kunden verbessern, schreiben Sie uns oder rufen Sie an. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung. Die Adressen und Telefonnummern der einzelnen Träger der Deutschen Rentenversicherung finden Sie im Kapitel „Die Träger der Deutschen Rentenversicherung“.

Ein Wort zum Schluss

Mehr Rente zahlen als gesetzlich vorgesehen können wir leider nicht – mehr leisten aber schon. Nutzen Sie unsere Service-Angebote und schenken Sie uns Ihr Vertrauen.

Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung in der Region West

Sie haben Fragen zum Thema Rente, Rehabilitation oder zur privaten Altersvorsorge? Antwort erhalten Sie von den Experten in den Auskunfts- und Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung.

Eine dieser Stellen ist sicher auch ganz in Ihrer Nähe. Wo Sie uns in Nordrhein-Westfalen finden, können Sie hier nachlesen.

Falls Sie einen Termin vereinbaren wollen: Rufen Sie uns an.

Und noch ein Tipp: Außer in den hier genannten Beratungsstellen finden Sie uns tageweise in vielen weiteren Orten. Die Termine erfahren Sie unter unserer kostenlosen Rufnummer 0800 1000 4800.

Nordrhein-Westfalen

Aachen Benediktiner- straße 39 PLZ 52066	Telefon	0241 89461-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	0241 89461-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum. aachen@drv-rheinland. de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
	Beratung ausschließlich für Versicherte der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.			
Aachen Karmeliterstraße 6 PLZ 52064	Telefon	0800 300 7004	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
	Fax	0241 90059863	Do	8.00 bis 17.00 Uhr
	E-Mail	bergheim@kbs.de	Fr	8.00 bis 14.00 Uhr
	Beratung ausschließlich für Versicherte der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.			
Bergheim Knappschafts- allee 1 PLZ 50126	Telefon	0800 300 7004	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
	Fax	02271 762-350	Do	8.00 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	bergheim@kbs.de	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
	Beratung ausschließlich für Versicherte der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.			
Bielefeld Am Bahnhof 6 PLZ 33602	Telefon	0800 1000 48011	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
	E-Mail	ab-bielefeld@ drv-westfalen.de	Do	8.00 bis 18.00 Uhr
			Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
	Beratung ausschließlich für Versicherte der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.			

Bochum Pieperstraße 14-28 PLZ 44789	Telefon 0800 300 7001 Fax 0234 304-22990 E-Mail rentenversicherung@kbs.de ab-bochum@drv-westfalen.de	Mo bis Mi 8.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
Bonn Rabinstraße 6 PLZ 53111	Telefon 0228 2808-01 Fax 0228 2808-1961 E-Mail service-zentrum.bonn@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
Dortmund Hoher Wall 5 PLZ 44137	Telefon 0800 1000 48011 E-Mail ab-dortmund@drv-westfalen.de rentenversicherung@kbs.de	Mo bis Mi 8.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr
Duisburg Hohe Straße 32 PLZ 47051	Telefon 0203 2819-01 Fax 0203 2819-1961 E-Mail service-zentrum.duisburg@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
Düren Goethestraße 4 PLZ 52349	Telefon 02421 482-01 Fax 02421 482-1961 E-Mail service-zentrum.dueren@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
Düsseldorf Königsallee 71 PLZ 40215	Telefon 0211 937-0 Fax 0211 937-3085 E-Mail service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
Essen Hindenburgstraße 88 PLZ 45127	Telefon 0201 1898-01 Fax 0201 1898-1961 E-Mail service-zentrum.essen@drv-rheinland.de	Mo bis Mi 7.30 bis 15.00 Uhr Do 7.30 bis 18.00 Uhr Fr 7.30 bis 13.00 Uhr
Gelsenkirchen (Wissenschaftspark, Pavillon 6, 1. OG) Munscheidstraße 14 PLZ 45886	Telefon 0800 1000 48011 E-Mail ab-gelsenkirchen@drv-westfalen.de	Mo bis Mi 8.00 bis 16.00 Uhr Do 8.00 bis 18.00 Uhr Fr 8.00 bis 13.00 Uhr

Gummersbach Singerbrinkstraße 41 PLZ 51643	Telefon	02261 805-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	02261 805-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum. gummersbach@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Hagen Bergstraße 128-130 PLZ 58095	Telefon	0800 1000 48011	Mo bis Mi	8.00 bis 13.00 Uhr
	E-Mail	ab-hagen@ drv-westfalen.de		14.00 bis 16.00 Uhr
			Do	8.00 bis 13.00 Uhr
				14.00 bis 18.00 Uhr
			Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Kamp-Lintfort Moerser Straße 221 PLZ 47475	Telefon	0800 300 7002	Mo bis Mi	8.30 bis 16.00 Uhr
	Fax	0234 30422990	Do	8.30 bis 17.00 Uhr
	E-Mail	moers-aub@kbs.de	Fr	8.30 bis 13.00 Uhr
Beratung ausschließlich für Versicherte der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See.				
Kleve Bensdorpstraße 12 PLZ 47533	Telefon	02821 584-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	02821 584-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum.kleve@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Köln Lungengasse 35 PLZ 50676	Telefon	0221 3317-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	0221 3317-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum.koeln@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Leverkusen Heinrich-von- Stephan-Straße 24 PLZ 51373	Telefon	0214 8323-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	0214 8323-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum. leverkusen@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr
Moers Knappschaft- Straße 1 PLZ 47441	Telefon	0800 300 7002	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
	Fax	0234 30422990	Do	8.00 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	moers-aub@kbs.de	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Mönchengladbach Lürriper Straße 52 PLZ 41065	Telefon	02161 497-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	02161 497-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum. moenchengladbach@ drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr

Münster Bahnhofstraße 5 PLZ 48143	Telefon	0800 300 7001	Mo bis Do	8.00 bis 15.30 Uhr
	Fax	0251 4882-995	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
	E-Mail	rentenversicherung@kbs.de		
Münster Gartenstraße 194 PLZ 48147	Telefon	0251 238-0 0800 1000 48011 ^{a)}	Mo bis Mi	8.00 bis 16.00 Uhr
			Do	8.00 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	ab-muenster@drv-westfalen.de	Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Paderborn Kamp 31 PLZ 33098	Telefon	0800 1000 48011	Mo bis Mi	8.00 bis 13.00 Uhr
	E-Mail	ab-paderborn@drv-westfalen.de		14.00 bis 16.00 Uhr
			Do	8.00 bis 13.00 Uhr
				14.00 bis 18.00 Uhr
			Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Siegen Spandauer Straße 32 PLZ 57072	Telefon	0800 1000 48011 0800 300 7001 ^{a)}	Mo bis Mi	8.00 bis 13.00 Uhr
				14.00 bis 16.00 Uhr
	E-Mail	ab-siegen@drv-westfalen.de	Do	8.00 bis 13.00 Uhr
		rentenversicherung@kbs.de		14.00 bis 18.00 Uhr
			Fr	8.00 bis 13.00 Uhr
Wuppertal Wupperstraße 14 PLZ 42103	Telefon	0202 4595-01	Mo bis Mi	7.30 bis 15.00 Uhr
	Fax	0202 4595-1961	Do	7.30 bis 18.00 Uhr
	E-Mail	service-zentrum.wuppertal@drv-rheinland.de	Fr	7.30 bis 13.00 Uhr

^{a)} für Terminabsprachen

Die Träger der Deutschen Rentenversicherung

Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg

Gartenstraße 105
76135 Karlsruhe
Telefon 0721 825-0
Servicetelefon 0800 1000 480 24

Deutsche Rentenversicherung Bayern Süd

Am Alten Viehmarkt 2
84028 Landshut
Telefon 0871 81-0
Servicetelefon 0800 1000 480 15

Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg

Bertha-von-Suttner-Straße 1
15236 Frankfurt (Oder)
Telefon 0335 551-0
Servicetelefon 0800 1000 480 25

Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover

Lange Weihe 6
30880 Laatzen
Telefon 0511 829-0
Servicetelefon 0800 1000 480 10

Deutsche Rentenversicherung Hessen

Städelstraße 28
60596 Frankfurt am Main
Telefon 069 6052-0
Servicetelefon 0800 1000 480 12

Deutsche Rentenversicherung Mitteldeutschland

Georg-Schumann-Straße 146
04159 Leipzig
Telefon 0341 550-55
Servicetelefon 0800 1000 480 90

Deutsche Rentenversicherung Nord

Ziegelstraße 150
23556 Lübeck
Telefon 0451 485-0
Servicetelefon 0800 1000 480 22

**Deutsche Rentenversicherung
Nordbayern**

Wittelsbacherring 11
95444 Bayreuth
Telefon 0921 607-0
Servicetelefon 0800 1000 480 18

**Deutsche Rentenversicherung
Oldenburg-Bremen**

Huntestraße 11
26135 Oldenburg
Telefon 0441 927-0
Servicetelefon 0800 1000 480 28

**Deutsche Rentenversicherung
Rheinland**

Königsallee 71
40215 Düsseldorf
Telefon 0211 937-0
Servicetelefon 0800 1000 480 13

**Deutsche Rentenversicherung
Rheinland-Pfalz**

Eichendorffstraße 4-6
67346 Speyer
Telefon 06232 17-0
Servicetelefon 0800 1000 480 16

**Deutsche Rentenversicherung
Saarland**

Martin-Luther-Straße 2-4
66111 Saarbrücken
Telefon 0681 3093-0
Servicetelefon 0800 1000 480 17

**Deutsche Rentenversicherung
Schwaben**

Dieselstraße 9
86154 Augsburg
Telefon 0821 500-0
Servicetelefon 0800 1000 480 21

**Deutsche Rentenversicherung
Westfalen**

Gartenstraße 194
48147 Münster
Telefon 0251 238-0
Servicetelefon 0800 1000 480 11

**Deutsche Rentenversicherung
Bund**

Ruhrstraße 2
10709 Berlin
Telefon 030 865-0
Servicetelefon 0800 1000 480 70

**Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See**

Pieperstraße 14-28
44789 Bochum
Telefon 0234 304-0
Servicetelefon 0800 1000 480 80



Die gesetzliche Rente ist und bleibt der wichtigste Baustein für die Alterssicherung.

Kompetenter Partner in Sachen Altersvorsorge ist die Deutsche Rentenversicherung. Sie betreut mehr als 54 Millionen Versicherte und fast 21 Millionen Rentner.

Die Broschüre ist Teil unseres umfangreichen Beratungsangebotes.

Wir informieren.

Wir beraten. Wir helfen.

Die Deutsche Rentenversicherung.