Rehabilitandenbefragung: Skalenbildung - Zufriedenheit

Die Bildung der einzelnen Zufriedenheitsskalen erfolgt durch Mittelwertsberechnung (Mittelwert = MW) auf einer „Noten"-Skala von 1 bis 5 und 9 (= missing). Die meisten skalenbildenden Items weisen 5 Antwortkategorien mit einer zur „Noten"-Skala umgekehrten Polung auf. Sie alle werden bei der Auswertung entsprechend der allgemein geltenden Grundregel folgendermaßen rekodiert: 1 → 5, 2 → 4, 3 → 3, 4 → 2, 5 → 1 – so dass sie im Ergebnis der „Noten-Skala" von 1 (für „sehr gut") bis 5 (für „schlecht") entsprechen.

Wird in der folgenden tabellarischen Beschreibung eine spezifische Rekodierregel aufgeführt, bezieht sich diese auf Items, die sich hinsichtlich Anzahl der Antwortkategorien und/oder der Polung vom Standardfall unterscheiden. Auch sie werden nach ihrer ersten Rekodierung anschließend nach der oben beschriebenen Rekodierungs-Grundregel behandelt. Items, für die in der tabellarischen Beschreibung keine spezifischen Rekodierungs- oder Verfahrenshinweise angegeben sind, werden nur der Rekodierung nach Grundregel unterzogen.

Items, die nur unter bestimmten Voraussetzungen in die Berechnung einbezogen werden, werden im Folgenden mit Bedingungen beschrieben. Für die Skalenbildung muss – bis auf wenige Ausnahmen – jeweils mindestens die Hälfte der einbezogenen Fragen einen gültigen Wert aufweisen. Zur besseren Unterscheidbarkeit von Verfahrenshinweisen und Items sind alle skalenbildenden Items in der tabellarischen Beschreibung **fett** gedruckt.

		Somatik, stationär (sS)		**Psych. / Sucht, stationär (sP)**		**Somatik, ganztägig ambulant (gS)**		**ambulante Reha Sucht (ARS)**	
1.	**Skala:**	**ärztliche Betreuung**		**ärztliche Betreuung**		**ärztliche Betreuung**		**---**	
	ZUF_ARZ	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
		min. 2 von 3 Items	**S14, S15, S16**	min. 1 von 2 Items	**P14, P15**	min. 2 von 3 Items	**G31, G32, G33**		

2.	**Skala:**	**psychologische Betreuung**		**psychotherapeutische Betreuung**		**psychologische Betreuung**		**---**	
	ZUF_PSY	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
		min. 2 von 3 Items [Bedingung]	**S18,S19,S20** [S17=2]	min. 1 von 2 Items	**P16, P17**	min. 2 von 3 Items [Bedingung]	**G35, G36, G37** [G34 = 1]		

3.	**Skala:**	**pflegerische Betreuung**		**pflegerische Betreuung**		**---**		**---**	
	ZUF_PLF	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
		min. 2 von 3 Items	**S21, S22, S23**	min. 1 von 2 Items	**P18, P19**				

4.

	Somatik, stationär (sS)		**Psych. / Sucht, stationär (sP)**		**Somatik, ganztägig ambulant (gS)**		**ambulante Reha Sucht (ARS)**	
Skala:	**---**		**---**		**fachtherapeutische Betreuung**		**---**	
ZUF_THP	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
					min. 2 von 3 Items	**G38, G39, G40**		

5.

Skala:	**Einrichtungsangebote**		**Einrichtungsangebote**		**Angemessenheit der Reha**		**Reha-Einrichtung**	
ZUF_KLI	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
	min. 2 von 4 Items S25 rekodieren: (1=1), (2=3), (3=5), (4=4), (5=2)	**S24, S25, S68, S69**	min. 2 von 4 Items P21 rekodieren: (1=1), (2=3), (3=5), (4=4), (5=2)	**P20, P21, P62, P63**	min. 1 von 2 Items G42 rekodieren: (1=1), (2=3), (3=5), (4=4), (5=2)	**G41, G42**	min. 1 von 2 Items	**E37, E38**

6.

Skala:	**Schulungen, Vorträge**		**Schulungen, Vorträge**		**Schulungen, Vorträge**		**---**	
ZUF_SCH	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
	min. 3 von 6 Items [Bedingung] : Item	[S26=2] : **S27** [S28=2] : **S29** [S30=2] : **S31** [S32=2] : **S33** [S34=2] : **S35** [S36=2] : **S37**	min. 3 von 6 Items [Bedingung] : Item	[P22=2] : **P23** [P24=2] : **P25** [P26=2] : **P27** [P28=2] : **P29** [P30=2] : **P31** [P32=2] : **P33**	1 von 1 Item [Bedingung] : Item	[G43=2] : **G44**		

7.

Skala:	**Behandlungen**		**Behandlungen**		**Behandlungen**		**---**	
ZUF_BEH	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
	min. 3 von 6 Items [Bedingung] : Item	[S38=2] : **S39** [S40=2] : **S41** [S42=2] : **S43** [S44=2] : **S45** [S46=2] : **S47** [S48=2] : **S49**	min. 4 von 8 Items [Bedingung] : Item	[P34=2] : **P35** [P36=2] : **P37** [P38=2] : **P39** [P40=2] : **P41** [P42=2] : **P43** [P44=2] : **P45** [P46=2] : **P47** [P48=2] : **P49**	min. 3 von 5 Items [Bedingung] : Item	[G45=2] : **G46** [G47=2] : **G48** [G49=2] : **G50** [G51=2] : **G52** [G53=2] : **G54**		

8.

	Somatik, stationär (sS)		**Psych. / Sucht, stationär (sP)**		**Somatik, ganztägig ambulant (gS)**		**ambulante Reha Sucht (ARS)**	
Skala:	**Beratungen**		**Beratungen**		**Beratungen**		**Beratungen**	
ZUF_BER	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
	min. 2 von 4 Items [Bedingung] : Item	[S50=2] : **S51** [S52=2] : **S53** [S54=2] : **S55** [S56=2] : **S57**	min. 2 von 3 Items [Bedingung] : Item	[P50=2] : **P51** [P52=2] : **P53** [P54=2] : **P55**	min. 2 von 3 Items [Bedingung] : Item	[G55=2] : **G56** [G57=2] : **G58** [G59=2] : **G60**	min. 1 von 2 Items [Bedingung] : Item	[E31=2] : **E32** [E33=2] : **E34**

9.

Skala:	**Planung und Abstimmung der Reha**		**Planung und Abstimmung der Reha**		**Planung und Abstimmung der Reha**		**Planung und Abstimmung der Reha**	
ZUF_UMG	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
	min. 2 von 4 Items	**S58, S59, S60, S61**	min. 2 von 4 Items	**P56, P57, P58, P59**	min. 2 von 4 Items	**G27, G28, G29, G30**	min. 2 von 4 Items	**E16, E17, E18, E19**

10.

Skala:	**Vorbereitung auf Zeit nach der Reha**		**Vorbereitung auf Zeit nach der Reha**		**Vorbereitung auf Zeit nach der Reha**		**Vorbereitung auf Zeit nach der Reha**	
ZUF_NSG	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
	min. 1 von 2 Items Rekodierung S72, S73: (1=entfällt), (2=1), (3=5), (4=3)	**S70, MW*** (aus S72, S73; gerundet)	min. 2 von 3 Items Rekodierung P67, P68, P69: (1=entfällt), (2=1), (3=5), (4=3)	**P64, P66, MW*** (aus P67, P68, P69; gerundet)	1 von 1 Item	**G70**	min. 2 von 3 Items	**E39, E40, E41**

11.

Skala:	**Verhaltensempfehlungen (Alltag, Beruf)**		**Verhaltensempfehlungen (Alltag, Beruf)**		**---**		**---**	
ZUF_NUT	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
	min. 1 von 2 Items [Bedingung] : Item	**S71,** [S98≥1 und ≤3] : **S107**	min. 1 von 2 Items [Bedingung] : Item	**P65,** [P92≥1 und ≤3] : **P101**				

* Der Mittelwert (MW) wird hier als 1 Item gewertet.

		Somatik, stationär (sS)		Psych. / Sucht, stationär (sP)		Somatik, ganztägig ambulant (gS)		ambulante Reha Sucht (ARS)	
12.	**Skala:**	**---**		**---**		**Einführung in den Reha-Ablauf**		**Einführung in den Reha-Ablauf**	
	ZUF_PRP	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
						min. 2 von 4 Items	**G18, G19, G20, G21**	min. 2 von 4 Items	**E12, E13, E14, E15**

13.	**Skala:**	**---**		**---**		**Rahmenbedingungen der Reha**		**---**	
	ZUF_MOD	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
						min. 3 von 5 Items	**G22, G23, G24, G25, G26**		

14.	**Skala:**					**Therapie-Ablauf**		**Therapie-Ablauf**	
	ZUF_EOR	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
						min. 2 von 4 Items keine Rekodierung !	**G61, G62, G63, G64**	min. 1 von 2 Items keine Rekodierung !	**E35, E36**

15.	**Skala:**	**---**		**---**		**---**		**Gruppengespräche**	
	ZUF_TGG	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
								min. 1 von 2 Items	**E20, E21**

16.	**Skala:**	**---**		**---**		**---**		**Einzelgespräche**	
	ZUF_TEG	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
								min. 1 von 2 Items	**E22, E23**

17.

	Somatik, stationär (sS)		**Psych. / Sucht, stationär (sP)**		**Somatik, ganztägig ambulant (gS)**		**ambulante Reha Sucht (ARS)**	
Skala:	**---**		**---**		**---**		**Angehörigengespräche**	
ZUF_ANG	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung	Bedingung(en), Item(s)
							min. 2 von 3 Items [Bedingung] : entfällt [Bedingung] : Wert [Bedingung] : Item	**E25, E26, E27** [E24=3-5] : entfällt [E24=2] : 5 [E24 = 1] : **MW** (E25, E26, E27)

18.

Skala:	**Reha insgesamt**		**Reha insgesamt**		**Reha insgesamt**		**Reha insgesamt**	
ZUF_TOT	Skalenbildung:	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung:	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung:	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung:	Bedingung(en), Item(s)
	1 von 1 Item	**S112**	1 von 1 Item	**P106**	1 von 1 Item	**G112**	1 von 1 Item	**E75**

19.

Skala:	**Durchschnittliche Rehabilitandenzufriedenheit**		**Durchschnittliche Rehabilitandenzufriedenheit**		**Durchschnittliche Rehabilitandenzufriedenheit**		**Durchschnittliche Rehabilitandenzufriedenheit**	
ZUF_ALL	Skalenbildung:	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung:	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung:	Bedingung(en), Item(s)	Skalenbildung:	Bedingung(en), Item(s)
	min. 6 von 11 Items	ZUF_ARZ, ZUF_PSY, ZUF_PFL, ZUF_KLI, ZUF_SCH, ZUF_BEH, ZUF_BER, ZUF_UMG, ZUF_NSG, ZUF_NUT, ZUF_TOT	min. 6 von 11 Items	ZUF_ARZ, ZUF_PSY, ZUF_PFL, ZUF_KLI, ZUF_SCH, ZUF_BEH, ZUF_BER, ZUF_UMG, ZUF_NSG, ZUF_NUT, ZUF_TOT	min. 7 von 13 Items	ZUF_ARZ, ZUF_PSY, ZUF_THP, ZUF_KLI, ZUF_SCH, ZUF_BEH, ZUF_BER, ZUF_UMG, ZUF_NSG, ZUF_PRP, ZUF_MOD, ZUF_EOR, ZUF_TOT	min. 5 von 9 Items	ZUF_UMG, ZUF_TGG, ZUF_TGE, ZUF_ANG, ZUF_BER, ZUF_EOR, ZUF_KLI, ZUF_NSG, ZUF_TOT

*MW = Mittelwert