

## **Deinstallation der Servicetelefon-exe und des myMMX Client 6**

(Gültig für Tess-Upgrade ab dem 19.08.2021)

### **1. Servicetelefon-exe löschen**

- Bitte klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Servicetelefon-Ikon auf Ihrem Desktop.
- Klicken Sie anschließend auf „Löschen“.
- Es erscheint ein Fenster.
- Bestätigen Sie das Verschieben in den Papierkorb mit „Ja“.

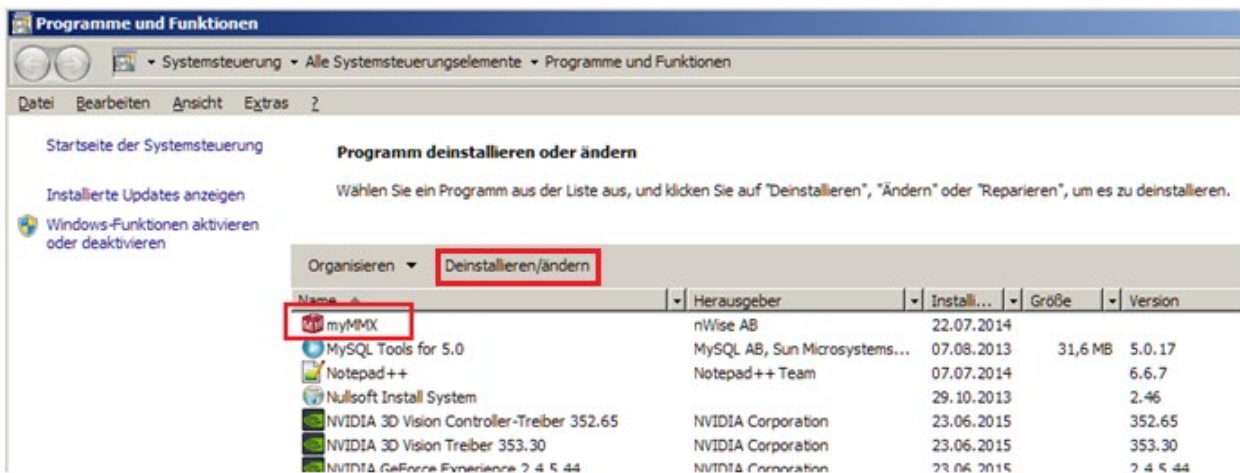
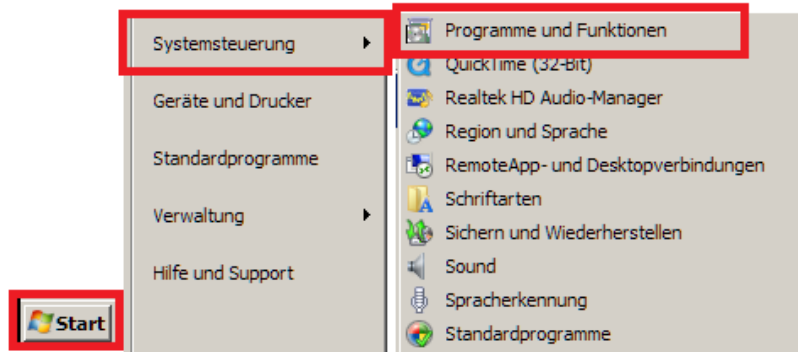
### **2. myMMX Client 6 Deinstallation (MMX 6.0)**

1. Bitte klicken Sie mit der linken Maustaste auf „Start“ -> „Systemsteuerung“ -> „Programme und Funktionen“. In diesem Fenster suchen Sie nach **myMMX**. Bitte markieren und „Deinstallieren/ändern“ anklicken.

Achtung:

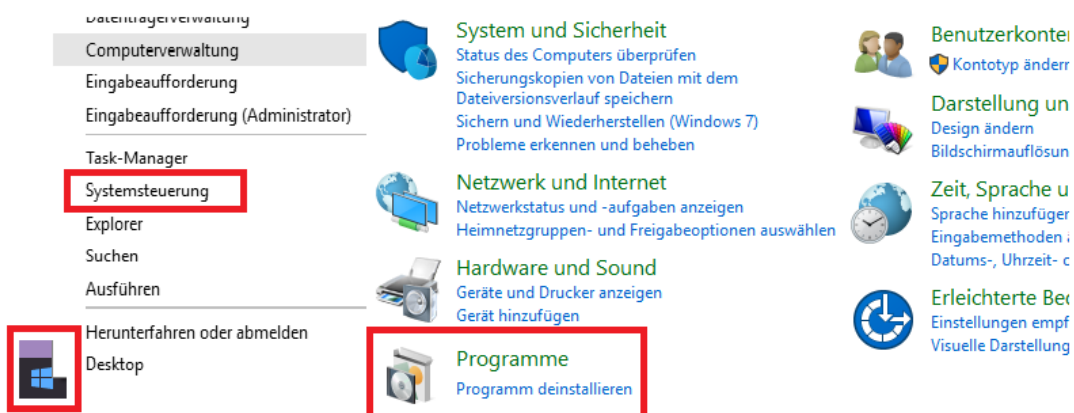
Unter Windows 8 und 10 müssen Sie mit der rechten Maustaste auf Start klicken.

## Windows 7

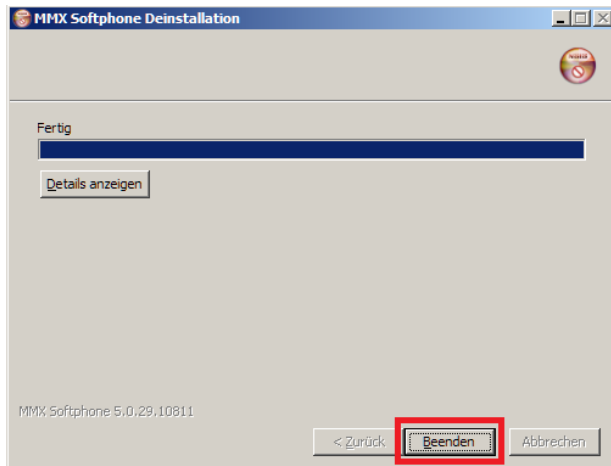


## Windows 8 u. 10

### Einstellungen des Computers anpassen



2. Wenn das "Benutzerkontensteuerung"-Fenster erscheint. Klicken Sie bitte auf "Ja" bzw. „Zulassen“.
3. Bitte beenden Sie die Deinstallation durch klicken auf die Taste "Beenden“.



4. Die Deinstallation vom myMMX Client (MMX6.0) ist abgeschlossen.“