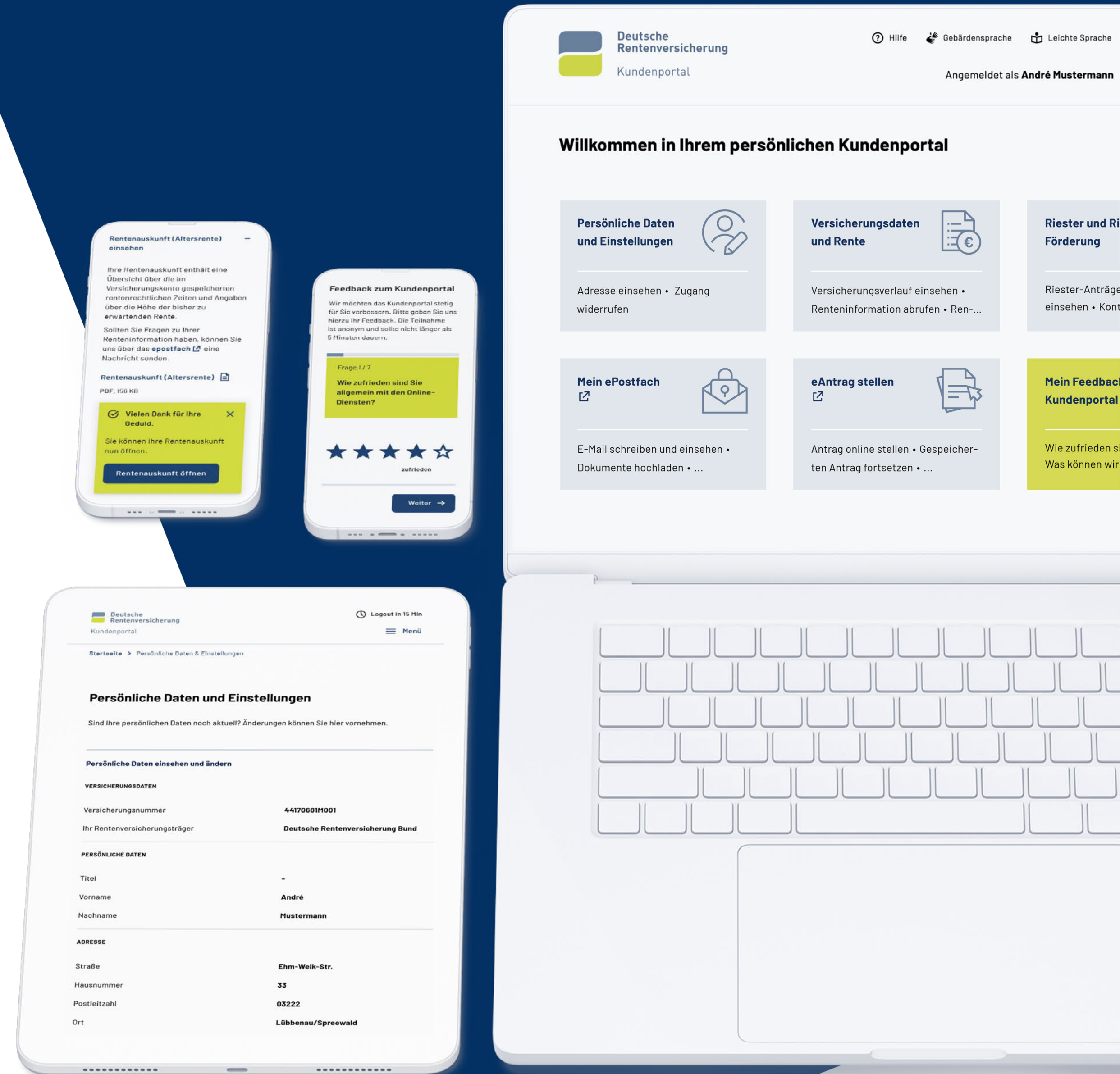




Deutsche  
Rentenversicherung

# Das Kundenportal der Deutschen Rentenversicherung

Medieninformation



# Persönlich, digital und sicher: unsere Online-Services im Kundenportal.

Von Versicherten über Rentnerinnen und Rentner bis hin zu Betreuenden und Bevollmächtigten: Über das Kundenportal erhalten alle Zugang zu einem sicheren sowie zeit- und ortsunabhängigen Online-Angebot. Damit wird das breite Leistungsspektrum der Deutschen Rentenversicherung auch digital verfügbar. Die geräteübergreifende und barrierefreie Bedienbarkeit des Portals erlaubt die einfache Nutzung der Services. Ziel der Rentenversicherung ist es, bürgernahe digitale Services anzubieten und das Kundenportal nutzendenzentriert weiterzuentwickeln.

## Viele Services unter einem Dach

Im Kundenportal konsolidiert die Deutsche Rentenversicherung verschiedene Online-Services übersichtlich an einem Ort. Über eine sichere Authentifizierung erhalten Kundinnen und Kunden direkten Zugriff auf ihren persönlichen Bereich. Dort können sie ihre Daten und Dokumente jederzeit selbstständig verwalten und mit den richtigen Ansprechpersonen in Kontakt treten.

## Für alle Nutzenden entwickelt

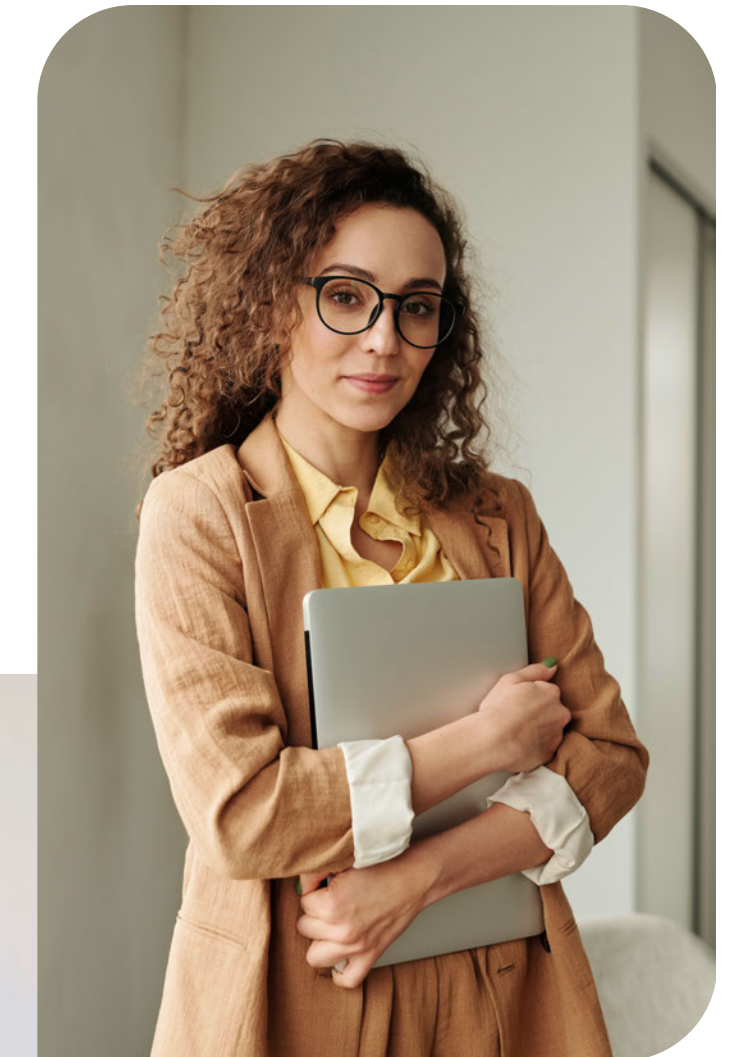
Für das Kundenportal sind weitere Ausbaustufen geplant, um das Portal entlang eines ganzheitlichen Ansatzes stetig weiterzuentwickeln. Ziel hierbei ist es, die Bedürfnisse sowohl von Bürgerinnen und Bürgern als auch von Mitarbeitenden der Deutschen Rentenversicherung zu berücksichtigen.



**Für Versicherte**



**Für Rentnerinnen  
und Renter**



**Für Betreuende  
und Bevollmächtigte**

# 6 Fakten zum Kundenportal

## Ein neues Zuhause für die Online-Services

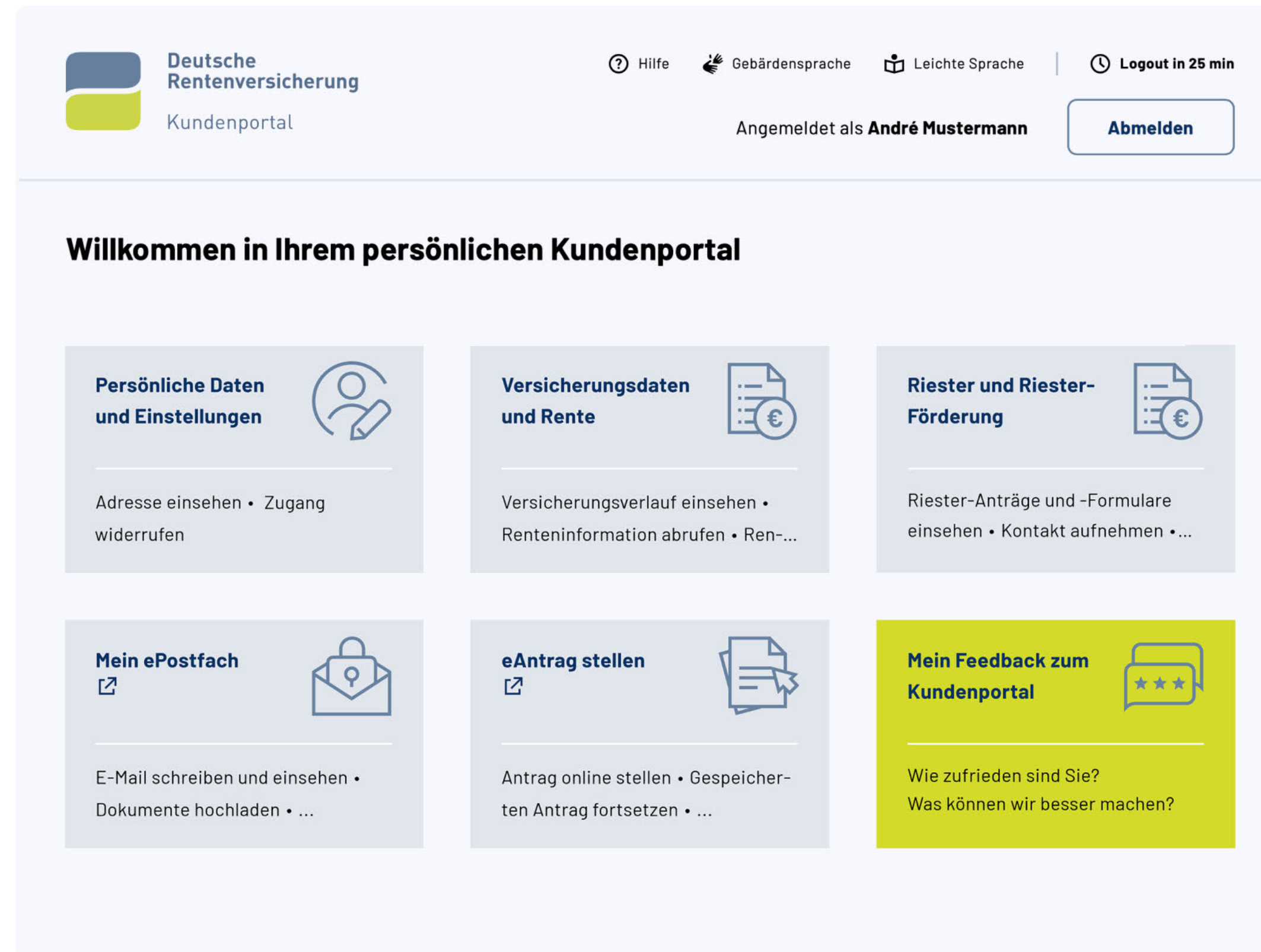
Das Kundenportal bündelt die Online-Dienste mit Registrierung zukünftig in einem Login-Bereich. Weitere Online-Services stehen auf der Website zur Verfügung.

## Trägerübergreifend einheitliche Authentifizierung

Nutzende können sich für die Online-Services mit der eID (elektronischer Personalausweis) und der eIDAS (im EU-Raum) authentifizieren, z. B. mit der AusweisApp.

## Jede Zielgruppe bekommt den passenden Inhalt

Das Kundenportal bietet Nutzungsoberflächen für Versicherte, Rentnerinnen und Rentner sowie Betreuende und Bevollmächtigte.



## Einmal Anmelden, alles nutzen

Dank Single-Sign-On (SSO) bietet das Kundenportal einen zentralen Zugang zu vielen digitalen Services der Deutschen Rentenversicherung.

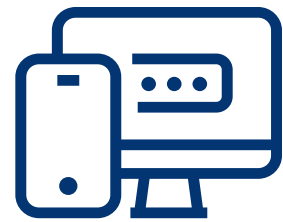
## Das Kundenportal wächst weiter

Das Kundenportal wird unter Einbeziehung der Rückmeldungen aus der Feedback-Funktion kontinuierlich weiterentwickelt.

## Nachhaltig und ressourcenschonend

Ein Herzstück der Anwendung ist das ePostfach. Dort können Nutzende die Korrespondenz von Brief auf digital umstellen. Das spart Kosten und Aufwände für alle Beteiligten.

# Die Vorteile des Kundenportals



## Rente Online? Aber sicher!

- ✓ Versicherungsverlauf, Renteninformation und Rentenauskunft jederzeit abrufbar
- ✓ Zugriff und Änderung Ihrer persönlichen Daten: einfach, sicher und schnell

## ePostfach statt Briefpost

- ✓ Dokumente einfach und papierlos zur Verfügung stellen
- ✓ Bequem nutzbar mit Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone
- ✓ Sichere Authentifizierung: optimaler Schutz für Ihre Daten

## Rund um die Uhr erreichbar

- ✓ Das ePostfach: Ihr direkter Draht zur Deutschen Rentenversicherung
- ✓ Rente, Reha, Riester-Rente: ein Kundenportal für alle Ihre Anliegen

## Persönliche Beratung garantiert!

- ✓ Sie ziehen ein persönliches Gespräch vor? Wir sind weiterhin vor Ort und telefonisch für Sie erreichbar.



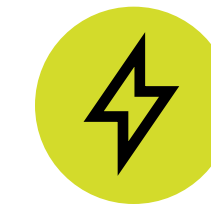
## Unser Beitrag zum Klimaschutz

Dank des Kundenportals können jetzt noch mehr Anliegen papierlos bearbeitet werden. Wenn die Rentenversicherung jährlich nur zehn Prozent weniger Briefe versenden müsste, könnten schätzungsweise folgende Ressourcen eingespart werden:



**230.000**

**Kilogramm Recyclingpapier**  
oder über 1,45 Mio. Schulhefte (DIN A4, 32 Seiten)



**585.000**

**Kilowattstunden Strom**  
oder 167 Mal so viel, wie ein 3-Personen-Haushalt jährlich verbraucht



**3,75 Mio.**

**Liter Wasser**  
oder ca. 25.000 gefüllte Badewannen

## Kontakt

Ihr E-Mail-Kontakt zur Deutschen Rentenversicherung:  
[online-dienste@deutsche-rentenversicherung.de](mailto:online-dienste@deutsche-rentenversicherung.de)