

Bericht des Direktoriums

Brigitte Gross

Direktorin

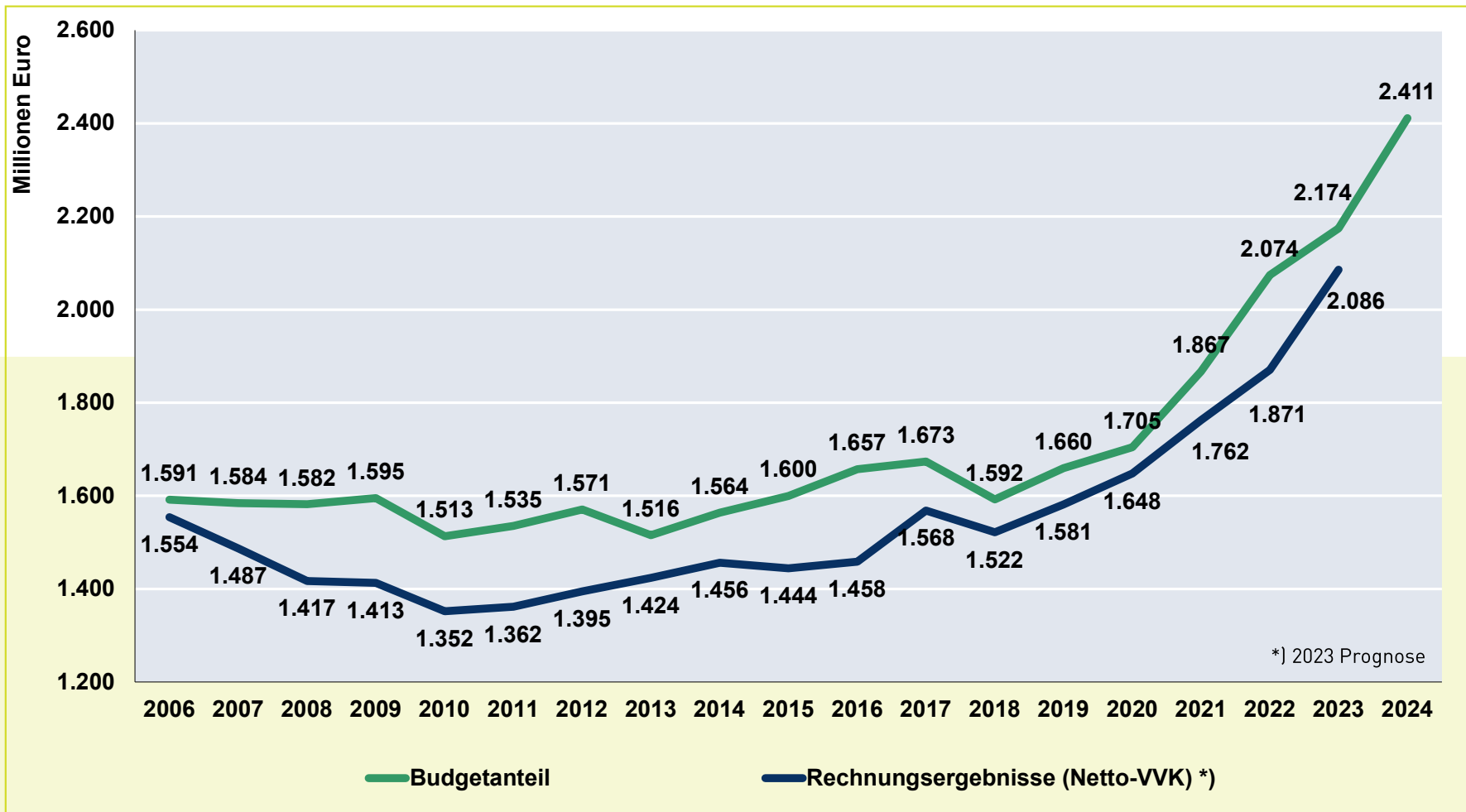
der Deutschen Rentenversicherung Bund

Vertreterversammlung

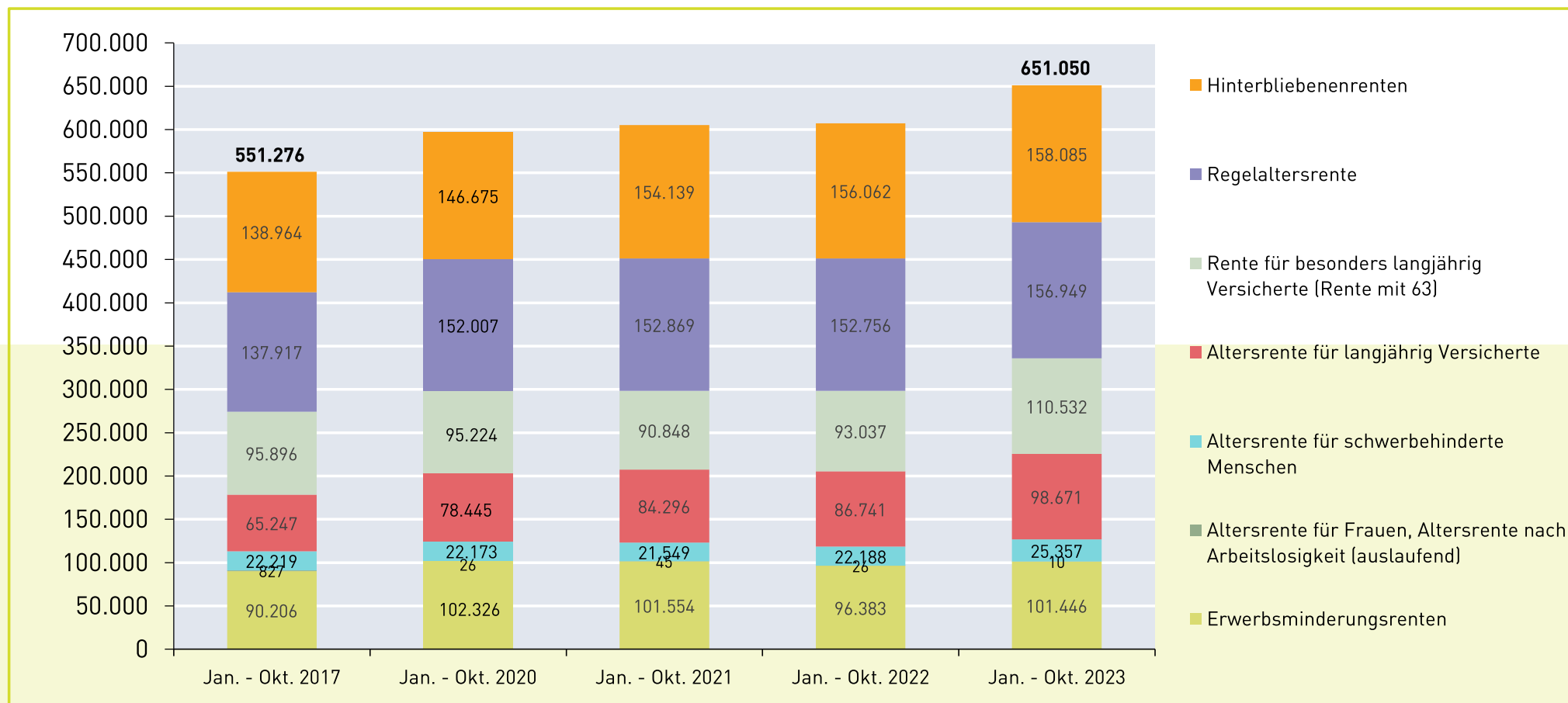
der Deutschen Rentenversicherung Bund

in Berlin am 6. Dezember 2023

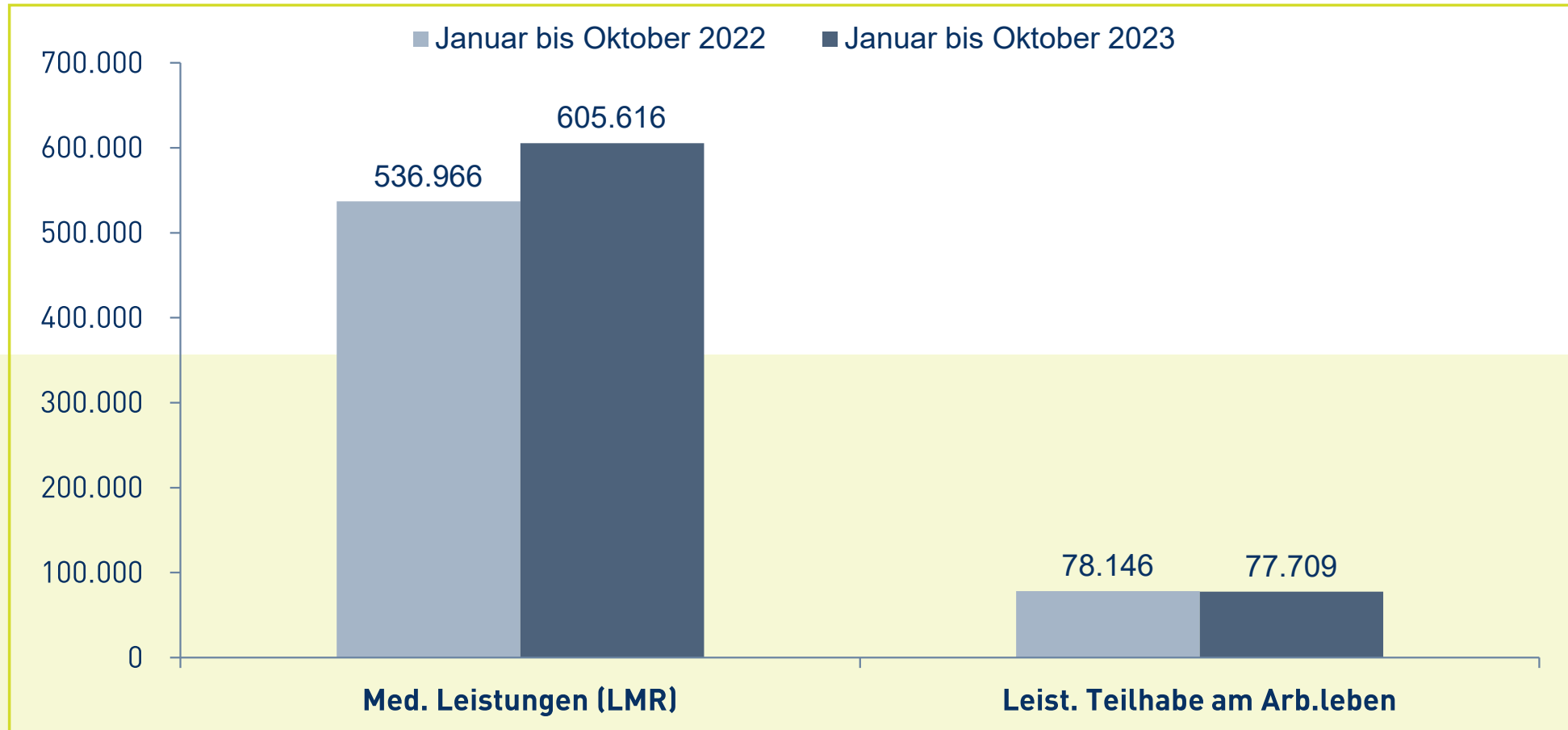
Verwaltungs- und Verfahrenskosten



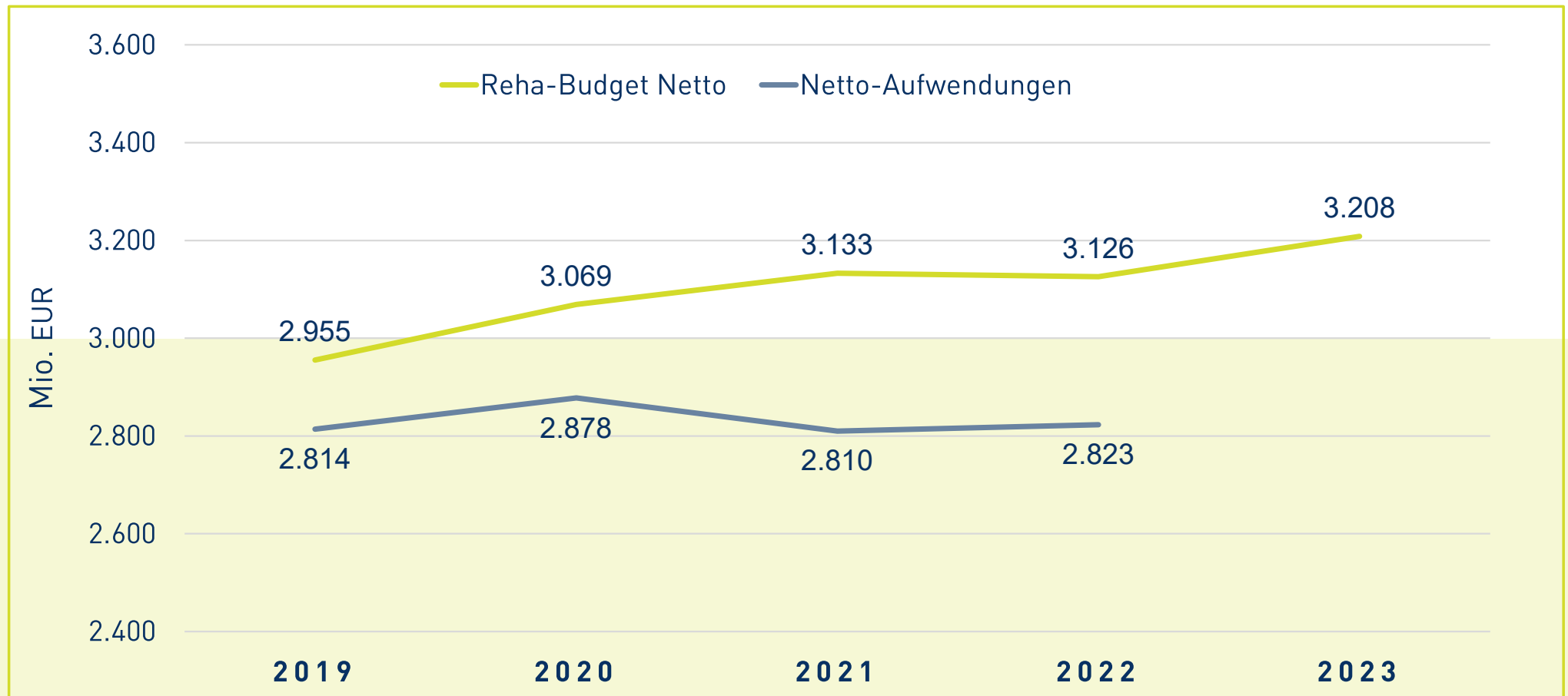
Rentennewanträge – Leistungsarten



Reha-Anträge: Leistungen zur medizinischen Rehabilitation + zur Teilhabe am Arbeitsleben

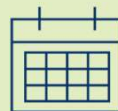


Reha-Budget im Zeitverlauf



Neue Abteilung Kundenservicecenter (KSC)

Das Kundenservicecenter (KSC) nimmt seine Arbeit auf



Gründung 1. Januar 2023 als **neue Abteilung 90**



Integration von Kundenkontaktcenter, Rehatelekomunikationscenter, Auskunft- und Beratungsstellen, Pilotelefonbereiche der Abt. 4x und Telefonzentrale



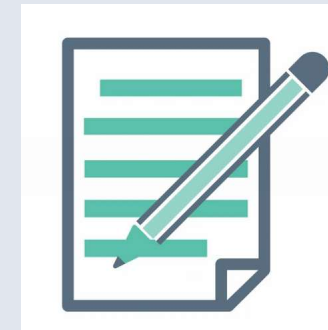
Bündelung aller digitalen und persönlichen **Eingangskanäle für Kundenkommunikation**



Ziel: bessere Erreichbarkeit, mehr Service & Entlastung der Sachbearbeitung in den Leistungsbereichen

KSC: Schwerpunkte in 2023

- Aufbau organisieren + Kundenservice gewährleisten
- Sprachdialogsystem einführen
- Mitarbeitende fortbilden
- Personaleinsatzplanung einführen
- Kulturelles Leitbild entwickeln

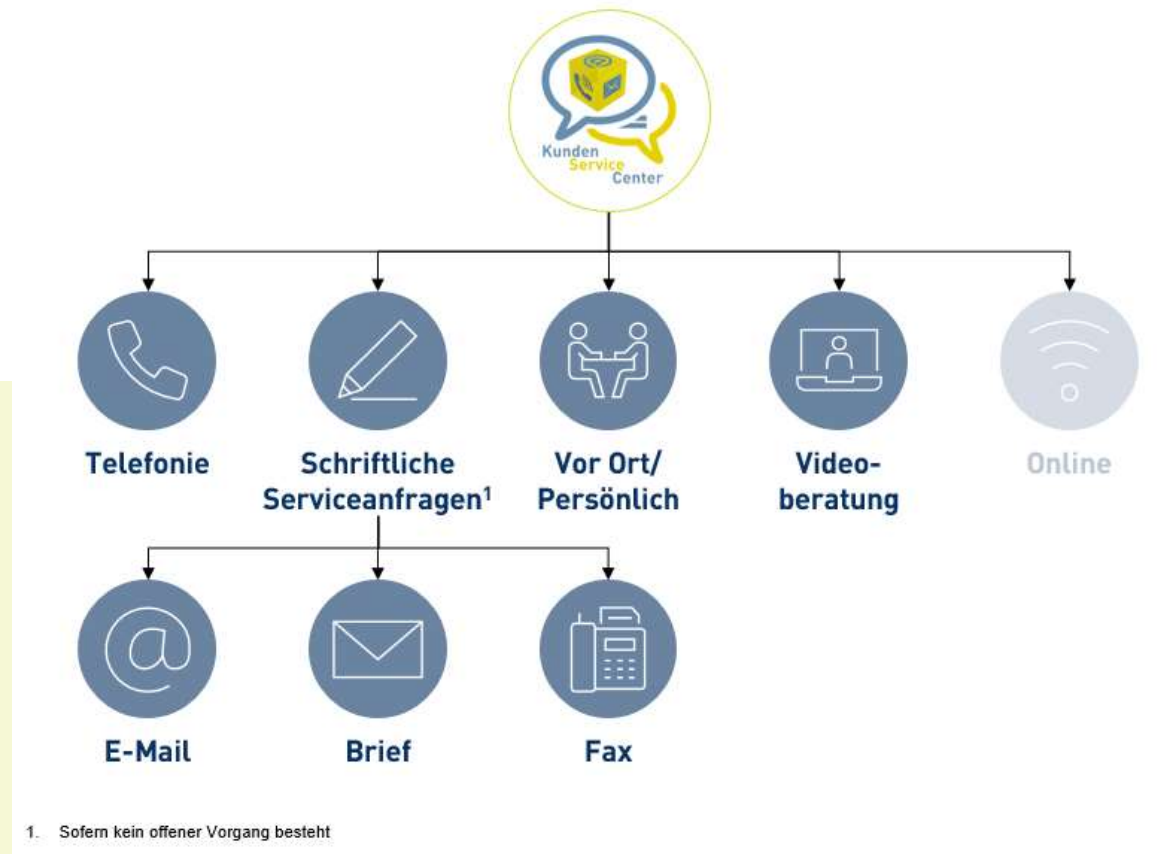


Quelle: rawpixel.com

Service aus einer Hand

Aktuell kümmern sich

- **877 Mitarbeitende**
- verteilt auf bundesweit **17 Standorte**
- um die **Anliegen** unserer Kundinnen und Kunden.



Entlastung der Sachbearbeitung Stimmen aus den Leistungsabteilungen zum KSC

„Es ist eine Wohltat [...];
Wir können uns voll auf unsere
Arbeit konzentrieren“

MA aus dem Dezernat 5008

„Die Übernahme der Telefonate
ist eine riesige Entlastung für die
Teams. [...] Da möchten wir nicht
mehr drauf verzichten.“

MA aus dem Dezernat 4631

„Für viele ist ein Szenario
eingetreten, von dem sie
vor Jahren nicht einmal
geträumt haben. [...]“

MA aus dem Dezernat 4604

„Das KSC ist eine spürbare
Entlastung für das Team und die
Telefonvermerke sind super. [...]
Ein großes Dankeschön an die
MA des KSC!“

MA aus dem Dezernat 4713



Umsetzung Reha-Beschaffungsrecht

Reform Beschaffungsrecht

Fünf verbindliche Entscheidungen treten zum 1. Juli 2023 in Kraft



Transparenz ✓

Diskriminierungs-
freiheit ✓

Nachvollzieh-
barkeit ✓

Chancen-
gleichheit ✓

Einige Details im Überblick

Zulassung:

- > 3.000 Fachabteilungen zugelassen + mit > 1.000 Einrichtungen Verträge geschlossen
- alle Bestandseinrichtungen, die ab dem 1. Juli 2023 weiter Partner der DRV sein wollten, wurden zugelassen + erhielten neue Verträge

Vergütung:

- tritt zum 01.01.2026 in Kraft
- einrichtungsübergreifende + einrichtungsspezifische Komponente
- Verfahren wird wissenschaftlich begleitet

Einrichtungsauswahl:

- zum 3. Juli trägerübergreifend umgesetzt
- neue Regeln: Wunsch- und Wahlrecht + Bestimmung der Reha-Einrichtung im Einzelfall
- > 50% der Antragstellenden machen bereits von ihrem Wunsch- und Wahlrecht Gebrauch

Public Reporting:

- Portal www.meine-rehabilitation.de seit Juli online
- Interessierte können sich über Wunsch- und Wahlrecht, passende Einrichtungen + Qualitätsbewertungen informieren

Wie geht es weiter? Verfahren und Beteiligung

- Ein übergeordnetes **Begleitgremium** + zwei **Beiräte** begleiten Einführung und Umsetzung des neuen Beschaffungsrechts.
- Verbände der Leistungserbringer + Rehabilitand*innen sind dadurch in weitere Entwicklungen eingebunden.
- **Beirat zum Vergütungssystem** wird Umsetzungsphase für das Vergütungssystem begleiten + Verbände über Projektfortschritt sowie Ergebnisse der wissenschaftlichen Begleitung informieren und bei Anpassungen einbinden.
- **Beirat zum Public Reporting** soll Weiterentwicklung des Produkts begleiten.
- Für beide Beiräte ist der Zeitraum vom **01.07.2023 bis zum 31.12.2025** vorgesehen. Die ersten Sitzungen fanden Mitte November 2023 statt.

**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Bericht des Direktoriums

Vertreterversammlung
der Deutschen Rentenversicherung Bund
am 6. Dezember 2023 in Berlin