

**Zuordnung der Anforderungen der
DIN EN ISO 9001:2015 im QMS-REHA®**

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
4. Kontext der Organisation	
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	<p>A 1 Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung, Seite 10</p> <p>B 1 Politik und Strategie, Seite 16</p> <p>B 4 Mitarbeiter, Seite 24</p>
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	<p>B 1.1 Identifizierung der Kunden- und Interessengruppen, Seite 16</p> <p>B 2 Rehabilitanden- und Kundenorientierung, Seite 19</p>
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des QM-Systems	<p>A 2 Leistungsumfang und Dienstleistungsangebot der Rehabilitationseinrichtung, Seite 10</p> <p>B 1 Politik und Strategie, Seite 16</p>
4.4 QM-System und seine Prozesse	<p>Teil C - Die Prozesslandkarte, Seite 43 ff</p> <p>Teil D - Dokumente, Seite 50</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
5. Führung	
5.1 Führung und Verpflichtung	
5.1.1 Allgemeines	<p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 1 Regelmäßige Managementbewertung - Nr. 2 Bewertung und Ableitung von Maßnahmen und deren Überwachung</p> <p>B 3 Verantwortung der Leitung, Seite 21 Nr. 1 Verantwortlichkeiten für das Qualitätsmanagement in der Einrichtung</p> <p>B 3.1 Leitung, Seite 22</p> <p>B 3.2 Wahrnehmung der Verantwortung, Seite 22</p> <p>B 6.3 Sicherheit, Fehler- und Risikomanagement, Seite 32 - Nr. 8 Risikomanagement, Seite 33</p> <p>C.U.5 Sicherheits- und Risikomanagement, Seite 46</p>
5.1.2 Kundenorientierung	<p>B 2 Rehabilitanden- und Kundenorientierung, Seite 19</p> <p>B 7.1 Kunden und Interessengruppen, Seite 36 - Nr. 6 Daten aus der Umsetzung einschlägiger gesetzlicher und behördlicher Forderungen</p>
5.2 Politik	
5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik	<p>B 1.2 Qualitätspolitik, Seite 18</p> <p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18</p>
5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik	<p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 3 Transparenz, Kontrolle und Dokumentation der Qualitätsziele</p>
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	<p>A 3.3 Beteiligte im Qualitätsmanagement, Seite 13</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
6. Planung	
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	<p>B 6.3 Sicherheit, Fehler- und Risikomanagement, Seite 32 - Nr. 8 Risikomanagement, Seite 33</p> <p>B 8.2 DO = Handeln und Dokumentation, Seite 39 - Nr. 4 Fehlermanagement, Seite 40 - Nr. 5 Systematisches Beschwerdemanagement, Seite 40</p> <p>B 8.3 CHECK = Datenanalyse und Ergebnisüberprüfung, Seite 40</p> <p>C.U.5 Sicherheits- und Risikomanagement, Seite 46</p>
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	<p>B 1 Politik und Strategie, Seite 16</p> <p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18</p> <p>B 3 Verantwortung der Leitung, Seite 21 - Nr. 1 Verantwortlichkeiten für das Qualitätsmanagement in der Einrichtung</p> <p>B 3.1 Leitung, Seite 22</p>
6.3 Planung von Änderungen	<p>B 8.4 ACT = Umsetzen von Optimierungspotenzialen, Seite 42</p> <p>B 3.2 Wahrnehmung der Verantwortung, Seite 22 - Nr. 6 Dokumentation, verantwortliche Kontrolle und Steuerung, Seite 23</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
7. Unterstützung	
7.1 Ressourcen	
7.1.1 Allgemeines	B 3.3 Führungsinstrumente, Seite 24 - Nr. 2 Bereitstellung von Ressourcen zur Erreichung der Qualitätsziele
7.1.2 Personen	A 3.3 Beteiligte im Qualitätsmanagement, Seite 13 B 3.1 Leitung, Seite 22
7.1.3 Infrastruktur	B 6 Infrastruktur, Seite 31 B 7.3 Struktur und Prozesse, Seite 37 - Nr. 3 Infrastruktur C.U.4 Infrastruktur, Seite 46
7.1.4 Prozessumgebung	B 6 Infrastruktur, Seite 31 B 7.3 Struktur und Prozesse, Seite 37 - Nr. 3 Infrastruktur C.U.4 Infrastruktur, Seite 46
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung	A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11 B 7 Prozess- und Ergebnisqualität, Seite 34
7.1.6 Wissen der Organisation	B 4.3 Personalentwicklung, Seite 26 - Nr. 4 Wissensmanagement zur Identifikation, Analyse und Mobilisierung des vorhandenen Wissens
7.2 Kompetenz	A 3.3 Beteiligte im Qualitätsmanagement, Seite 13 B 3.1 Leitung, Seite 22 B 3.2 Wahrnehmung der Verantwortung, Seite 22 - Nr. 3 Befugnisse, Seite 23 B 4.1 Aufbauorganisation, Seite 24 B 4.3 Personalentwicklung, Seite 26 - Nr. 4 Wissensmanagement zur Identifikation, Analyse und Mobilisierung des vorhandenen Wissens - Nr. 6 Verfahren zur Ausbildung

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
7.3 Bewusstsein	A 1 Leitbild und Ziele der Rehabilitationseinrichtung, Seite 10 B 5.1 Interne Kommunikation, Seite 28
7.4 Kommunikation	B 5 Kommunikation und Information, Seite 28
7.5 Dokumentierte Information	
7.5.1 Allgemeines	Teil D - Dokumente, Seite 50 B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 3 Transparenz, Kontrolle und Dokumentation der Qualitätsziele B 8.1 PLAN = Qualitätsmanagementhandbuch, Seite 39
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	Teil D - Dokumente, Seite 50 B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 3 Transparenz, Kontrolle und Dokumentation der Qualitätsziele B 8.1 PLAN = Qualitätsmanagementhandbuch, Seite 39
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	Teil D - Dokumente, Seite 50 B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 3 Transparenz, Kontrolle und Dokumentation der Qualitätsziele B 8.1 PLAN = Qualitätsmanagementhandbuch, Seite 39

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
8. Betrieb	
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	Teil C - Die Prozesslandkarte, Seite 43 ff A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11 A 3.1 Strukturdaten, Seite 12
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	
8.2.1 Kommunikation mit den Kunden	B 7.1 Kunden und Interessengruppen, Seite 36 A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11 A 3.1 Strukturdaten, Seite 12
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	B 1 Politik und Strategie, Seite 16 B 7.1 Kunden und Interessengruppen, Seite 36 - Nr. 6 Daten aus der Umsetzung einschlägiger gesetzlicher und behördlicher Forderungen
8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	B 1.1 Identifizierung der Kunden- und Interessengruppen, Seite 16 - Nr. 6 Einbeziehung der Erwartungen, Wünsche und Bedürfnisse der unterschiedlichen Interessengruppen, Seite 17 B 2 Rehabilitanden- und Kundenorientierung, Seite 19 B 7.1 Kunden und Interessengruppen, Seite 36 - Nr. 4 Leistungen der rehabilitandenbezogenen und unterstützenden Prozesse (Prozessqualität)
8.2.4 Änderungen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11 - Nr. 1, Pkt. 6 Regelmäßige Überprüfung, Anpassung, Aktualisierung - Nr. 2, Pkt. 6 Regelmäßige interne Überprüfung, Anpassung und Aktualisierung B 5.1 Interne Kommunikation, Seite 28

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	
8.3.1 Allgemeines	C.K.3 Planung des Rehabilitationsprozesses, Seite 44
8.3.2 Entwicklungsplanung	C.K.3 Planung des Rehabilitationsprozesses, Seite 44
8.3.3 Entwicklungseingaben	<p>A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11</p> <p>B 6.3 Sicherheit, Fehler- und Risikomanagement, Seite 32 - Nr. 8 Risikomanagement, Seite 33</p> <p>B 7 Prozess- und Ergebnisqualität, Seite 34</p> <p>B 8.2 DO = Handeln und Dokumentation, Seite 39 - Nr. 4 Fehlermanagement, Seite 40</p> <p>C.U.5 Sicherheits- und Risikomanagement, Seite 46</p>
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	B 8.2 DO = Handeln und Dokumentation, Seite 39
8.3.5 Entwicklungsergebnisse	<p>A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11 - Nr. 2, Pkt. 5 Messung und Überprüfung der Therapiezielerreichung - Nr. 1, Pkt. 6 Regelmäßige Überprüfung, Anpassung, Aktualisierung - Nr. 2, Pkt. 6 Regelmäßige interne Überprüfung, Anpassung und Aktualisierung</p> <p>B 7 Prozess- und Ergebnisqualität, Seite 34 - Nr. 1 Interne Ergebnismessung, Seite 35 - Nr. 5 Schriftliche Festlegungen zu den Ergebnisauswertungen, Seite 35</p> <p>B 8.3 CHECK = Datenanalyse und Ergebnisüberprüfung, Seite 40</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
8.3.6 Entwicklungsänderungen	<p>A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 1, Pkt. 6 Regelmäßige Überprüfung, Anpassung, Aktualisierung - Nr. 2, Pkt. 6 Regelmäßige interne Überprüfung, Anpassung und Aktualisierung <p>B 7 Prozess- und Ergebnisqualität, Seite 34</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 3 Analyse der Ergebnisse und dokumentierte Ableitungen von Konsequenzen, Seite 35 - Nr. 4 Ableitung von Korrekturmaßnahmen und Empfehlungen für Verbesserungen, Seite 35 <p>B 8.3 CHECK = Datenanalyse und Ergebnisüberprüfung, Seite 40</p>
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	
8.4.1 Allgemeines	<p>B 2.1 Rehabilitanden und weitere Interessenpartner, Seite 19</p> <p>Teil C - Die Prozesslandkarte, Seite 43 ff</p>
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung	<p>B 2.1 Rehabilitanden und weitere Interessenpartner, Seite 19</p> <p>Teil C - Die Prozesslandkarte, Seite 43 ff</p>
8.4.3 Informationen für externe Anbieter	<p>B 2.1 Rehabilitanden und weitere Interessenpartner, Seite 19</p> <p>B 5.2 Externe Kommunikation, Seite 29</p> <p>Teil C - Die Prozesslandkarte, Seite 43 ff</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	
8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	<p>A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 1, Pkt. 6 Regelmäßige Überprüfung, Anpassung, Aktualisierung - Nr. 2, Pkt. 6 Regelmäßige interne Überprüfung, Anpassung und Aktualisierung - Nr. 2 Pkt. 5 Messung und Überprüfung der Therapiezielerreichung <p>B 3.2 Wahrnehmung der Verantwortung, Seite 22</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 6 Dokumentation, verantwortliche Kontrolle und Steuerung, Seite 23 <p>B 3.3 Führungsinstrumente, Seite 24</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 2 Bereitstellung von Ressourcen zur Erreichung der Qualitätsziele <p>B 6 Infrastruktur, Seite 31</p> <p>B 6.3 Sicherheit, Fehler- und Risikomanagement, Seite 32</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 8 Risikomanagement, Seite 33 <p>B 7.1 Kunden und Interessengruppen, Seite 36</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 3 Rehabilitationsbezogener Einsatz von Assessments bei Aufnahme und Entlassung <p>B 8.2 DO = Handeln und Dokumentation, Seite 39</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 4 Fehlermanagement, Seite 40 <p>C.U.5 Sicherheits- und Risikomanagement, Seite 46</p>
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	<p>B 3.2 Wahrnehmung der Verantwortung, Seite 22</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr. 6 Dokumentation, verantwortliche Kontrolle und Steuerung, Seite 23
8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	<p>Keine Angaben im QMS-REHA®. Vorschlag:</p> <p>B 6 Infrastruktur, Seite 31</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
8.5.4 Erhaltung	<p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 3 Transparenz, Kontrolle und Dokumentation der Qualitätsziele</p> <p>B 3.2 Wahrnehmung der Verantwortung, Seite 22 - Nr. 6 Dokumentation, verantwortliche Kontrolle und Steuerung, Seite 23</p>
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung	<p>A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11 - Nr. 2 Pkt. 5 Messung und Überprüfung der Therapiezielerreichung</p> <p>B 2.2 Rehabilitanden- und Kundenanforderungen, Seite 20</p> <p>B 6.3 Sicherheit, Fehler- und Risikomanagement, Seite 32 - Nr. 8 Risikomanagement, Seite 33</p> <p>B 8.2 DO = Handeln und Dokumentation, Seite 39 - Nr. 4 Fehlermanagement, Seite 40 - Nr. 5 Systematisches Beschwerdemanagement, Seite 40</p> <p>C.U.5 Sicherheits- und Risikomanagement, Seite 46</p>
8.5.6 Überwachung von Änderungen	<p>B 8.3 CHECK = Datenanalyse und Ergebnisüberprüfung, Seite 40 - Nr. 2 Audit wesentlicher Prozesse sowie des Qualitätsmanagementsystems, Seite 41</p> <p>B 8.4 ACT= Umsetzen von Optimierungspotenzialen, Seite 42 - Nr. 3 Durchführung von Verbesserungsprojekten - Nr. 4 Regelmäßige Überprüfung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	<p>A 2.2 Leistungsspektrum, Seite 11</p> <p>A 3.1 Strukturdaten, Seite 12 - Nr. 1 Pkt. 3 Regelmäßige Überprüfung, Anpassung, Aktualisierung</p> <p>B 1.1 Identifizierung der Kunden- und Interessengruppen, Seite 16 - Nr. 9 Rehabilitationszielvereinbarung und gemeinsame Auswertung, Seite 17</p> <p>B 2.1 Rehabilitanden und weitere Interessenpartner, Seite 19 - Nr. 2 Berücksichtigung der Bedürfnisse der Rehabilitanden im Rahmen der festzulegenden Rehabilitationsziele</p> <p>B 4.1 Aufbauorganisation, Seite 24 - Nr. 3 Eindeutige Verantwortungszuordnung in den Prozessen (Teil C), Seite 25</p> <p>Teil C - Die Prozesslandkarte, Seite 43 ff</p>
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	<p>B 5.2 Externe Kommunikation, Seite 29</p> <p>B 8.2 DO = Handeln und Dokumentation, Seite 39 - Nr. 4 Fehlermanagement, Seite 40 - Nr. 5 Systematisches Beschwerdemanagement, Seite 40</p> <p>B 6.3 Sicherheit, Fehler- und Risikomanagement, Seite 32 - Nr. 8 Risikomanagement, Seite 33</p> <p>C.U.5 Sicherheits- und Risikomanagement, Seite 46</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
9. Bewertung der Leistung	
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	
9.1.1 Allgemeines	<p>B 8 Kontinuierliche Verbesserung, Seite 38</p> <p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 1 Regelmäßige Managementbewertung</p> <p>B 8.3 CHECK = Datenanalyse und Ergebnisüberprüfung, Seite 40 - Nr. 2 Audit wesentlicher Prozesse sowie des Qualitätsmanagementsystems, Seite 41</p>
9.1.2 Kundenzufriedenheit	<p>B 2.2 Rehabilitanden- und Kundenanforderungen, Seite 20 - Nr. 1 Erhebung der Rehabilitanden- und Kundenzufriedenheit</p>
9.1.3 Analyse und Bewertung	<p>B 8.3 CHECK = Datenanalyse und Ergebnisüberprüfung, Seite 40</p>
9.2 Internes Audit	<p>B 8.3 CHECK = Datenanalyse und Ergebnisüberprüfung, Seite 40 - Nr. 2 Audit wesentlicher Prozesse sowie des Qualitätsmanagementsystems: Punkt 1 Prüfungsplan; Punkt 3 Dokumentation der Prüfung; Punkt 4 Umgang mit Ergebnissen, Seite 41</p>
9.3 Managementbewertung	
9.3.1 Allgemeines	<p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 1 Regelmäßige Managementbewertung - Nr. 2 Bewertung und Ableitung von Maßnahmen und deren Überwachung</p> <p>B 3 Verantwortung der Leitung, Seite 21 - Nr. 1 Verantwortlichkeiten für das Qualitätsmanagement in der Einrichtung</p>

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung	B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 1 Regelmäßige Managementbewertung B 2 Rehabilitanden- und Kundenorientierung, Seite 19 B 7 Prozess- und Ergebnisqualität, Seite 34
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung	B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 1 Regelmäßige Managementbewertung B 3 Verantwortung der Leitung, Seite 21 - Nr. 1 Punkt 3 Bereitstellung angemessener personeller und sachlicher Ressourcen für das Qualitätsmanagement

DIN EN ISO 9001:2015	QMS-REHA® (Seitenzahl)
10. Verbesserung	
10.1 Allgemeines	<p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 2 Bewertung und Ableitung von Maßnahmen und deren Überwachung</p> <p>B 2.2 Rehabilitanden- und Kundenanforderungen Seite 20 - Nr. 1 Erhebung der Rehabilitanden- und Kundenzufriedenheit</p> <p>B 8.4 ACT = Umsetzen von Optimierungspotenzialen, Seite 42 - Nr. 4 Regelmäßige Überprüfung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems</p>
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	<p>B 6.3 Sicherheit, Fehler- und Risikomanagement, Seite 32 - Nr. 8 Risikomanagement, Seite 33</p> <p>B 8.2 DO = Handeln und Dokumentation, Seite 39 - Nr. 4 Fehlermanagement, Seite 40 - Nr. 5 Systematisches Beschwerdemanagement, Seite 40</p> <p>C.U.5 Sicherheits- und Risikomanagement, Seite 46</p>
10.3 Fortlaufende Verbesserung	<p>B 8.4 ACT = Umsetzen von Optimierungspotenzialen, Seite 42</p> <p>B 1.3 Qualitätsziele, Seite 18 - Nr. 1 Regelmäßige Managementbewertung</p> <p>B 8.3 Check = Datenanalyse und Ergebnisüberprüfung, Seite 40</p>